

3. 大学生アンケート調査

3.1 お願い文と調査票

公共交通に関する学生アンケート ご協力のお願い

平素より魚津市のまちづくりにご協力いただき、ありがとうございます。

現在、魚津市には生活交通手段として、JR、富山地方鉄道、魚津市民バス、タクシーなど多様にあります。バスについては、路線廃止に合わせて市民の生活交通確保を目的として平成12年度に公共交通(バス)活性化計画を策定し、翌年からコミュニティバス(当時)の運行を開始しました。現在では7地区で年間約17万人の利用があり、一定の成果が得られたところです。

しかし、魚津市内の公共交通は、依然として収支のアンバランス、公共交通空白域、民間路線等との運賃格差などの問題を抱えています。今後は人口減少や高齢化の進行に伴い、公共交通の重要性がさらに高まることが考えられます。

そこで、効率的で持続可能な公共交通体系の再構築に向けて、市民代表者や学識経験者、公共交通事業者などからなる「魚津市民バス事業再構築活性化検討委員会」を発足し、検討を進めています。

今回のアンケート調査は、魚津市の公共交通の将来を考えるうえで参考にするため、北陸職業能力開発大学校の皆様のご公共交通利用の現状・要望を調査するものです。

アンケートの主旨をご理解いただき、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成21年11月

魚津市民バス事業再構築活性化検討委員会

アンケート記入上の注意

- ◆このアンケートは、受け取られたご本人さまがお答えください。
- ◆質問には、当てはまる番号に○を付けるか、具体的な内容を()内に記入して、ご回答ください。
- ◆ご回答いただきました調査票は、お手数ですが、指定された期限までに担任の先生に提出してください。

※アンケートにご記入いただいた内容は、本調査の分析以外の目的には一切使用いたしません。

問い合わせ先

魚津市 産業建設部 商工観光課 市街地活性化室

担当：村崎、宮野 電話 0765-23-1380

調 査 票

普段の登下校時の移動手段についてお聞きします。

問 1. 天気が良い日の登下校時によく利用する移動手段をおしえてください。

(利用する手段すべてに○)

登校時	1. 路線バス	2. 鉄道	3. タクシー	4. 家族の送迎
	5. 徒歩	6. 自転車	7. バイク	8. 自分で運転する車
	9. その他 ()			
下校時	1. 路線バス	2. 鉄道	3. タクシー	4. 家族の送迎
	5. 徒歩	6. 自転車	7. バイク	8. 自分で運転する車
	9. その他 ()			

問 2. 問 1 で回答した移動手段は、やむを得ず利用している手段ですか？

(各項目ひとつだけ○)

登校時	1. 自分や家族が望む交通手段だから問題ない
	2. やむを得ず利用している
下校時	1. 自分や家族が望む交通手段だから問題ない
	2. やむを得ず利用している

問 3. 問 2 の登下校時のいずれかで 2 を選択した方に質問です。本当は利用したい移動手段をおしえてください。(利用したい手段すべてに○)

登校時	1. 路線バス	2. 鉄道	3. タクシー	4. 家族の送迎
	5. 徒歩	6. 自転車	7. バイク	8. 自分で運転する車
	9. その他 ()			
下校時	1. 路線バス	2. 鉄道	3. タクシー	4. 家族の送迎
	5. 徒歩	6. 自転車	7. バイク	8. 自分で運転する車
	9. その他 ()			

問 4. 登下校時の自宅・学校から出発時刻と到着時刻をおしえてください。

(24 時間表示でご記入ください)

登校時	自宅出発時刻	_____時_____分
	学校到着時刻	_____時_____分
下校時	学校出発時刻	_____時_____分
	自宅到着時刻	_____時_____分

問 5. 雨や雪の日の登下校時は利用する移動手段を変更しますか？(ひとつだけ○)

1. 変更する	2. 変更しない
---------	----------

裏面に続きます

問6. 問5で変更すると回答した方に質問です。雨や雪の日の登下校時に利用が多くなる移動手段をひとつだけおしえてください。(各項目ひとつだけ○)

登校時	1. 路線バス	2. 鉄道	3. タクシー	4. 家族の送迎
	5. 徒歩	6. 自転車	7. バイク	8. 自分で運転する車
	9. その他 ()			
下校時	1. 路線バス	2. 鉄道	3. タクシー	4. 家族の送迎
	5. 徒歩	6. 自転車	7. バイク	8. 自分で運転する車
	9. その他 ()			

問7. お住まいの場所から歩いていける範囲(300m程度)にバス停や駅はありますか？

バス停	1. ある	2. ない
鉄道駅	1. ある	2. ない

問8. 自分で運転する車を利用する方に質問です。1ヶ月にかかるガソリン代はいくらですか？

1. 5千円未満	2. 5千円以上～1万円未満	3. 1万円以上～2万円未満
4. 2万円以上～3万円未満	5. 3万円以上～	

問9. バス・鉄道を利用する方に質問です。1ヶ月にかかる交通費はいくらですか？

1. 5千円未満	2. 5千円以上～1万円未満	3. 1万円以上～2万円未満
4. 2万円以上～3万円未満	5. 3万円以上～	

問10. 公共交通の効率的な運行には、乗り換えが必要な場合があります。あなたはバス・鉄道の乗り換えを何回までなら許せますか？(ひとつだけ○)

1. 絶対に乗り換えは嫌だ(料金が高くても目的地まで直通が良い)			
2. 1回まで	3. 2回まで	4. 3回まで	5. あまり気にしない

普段の登下校時にバスを利用する方にお聞きします。

問11. 利用したバスの路線をおしえてください。(該当する項目すべてに○)

1. 地鉄バス 電鉄魚津駅～魚津駅～黒沢線	2. 地鉄バス 電鉄魚津駅～魚津駅～東蔵線
3. 市民バス 市街地巡回ルート	4. 市民バス 経田～道下ルート
5. 市民バス 天神ルート	6. 市民バス 上野方ルート
7. 市民バス 坪野ルート	8. 市民バス 松倉ルート
9. 市民バス 中島ルート	10. 片貝コミュニティバス
11. 労災病院バス	12. その他 ()

問12. 利用したバスの不満な点をおしえてください。(該当する項目すべてに○)

1. 利用したい時間帯に運行していない → (運行してほしい時間帯_____時台)
2. 目的地まで所要時間がかかる
3. 鉄道との接続が悪い
4. 路線情報や時刻表が分かりにくい
5. 車内が混雑している
6. 料金が低い
7. その他 ()

登下校時にバスをほとんど利用しない(できない)方にお聞きします。

問 13. ほとんど利用しない(できない)理由をおしえてください。(該当する項目すべてに○)

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1. 車で十分だから | 2. 徒歩・自転車で十分だから |
| 3. バス停までが遠いから | 4. 利用したい時間帯に運行していないから |
| 5. 鉄道との接続が悪いから | 6. 利用方法が分かりにくいから |
| 7. 時刻表どおりにバスが来ないから | 8. 所要時間がかかるから |
| 9. 車内が混雑しているから | 10. 乗り降りの段差がづらいから |
| 11. 料金が高いから | 12. 雨雪の中でバスを待つのがづらいから |
| 13. 荷物が多いから | 14. その他 () |

普段の登下校時に鉄道を利用する方にお聞きします。

問 14. 乗り降りした駅をおしえてください。(ふたつだけ○)

- | | | | |
|----------|------------|----------|---------|
| 1. JR魚津駅 | 2. 新魚津駅 | 3. 電鉄魚津駅 | 4. 西魚津駅 |
| 5. 経田駅 | 6. その他 () | | |

問 15. 自宅から駅までの交通手段をおしえてください。(ひとつだけ○)

- | | | | |
|--------|---------|------------|-------|
| 1. バス | 2. タクシー | 3. 家族の送迎 | 4. 徒歩 |
| 5. 自転車 | 6. バイク | 7. その他 () | |

問 16. 利用した鉄道の不満な点をおしえてください。(該当する項目すべてに○)

- | |
|---|
| 1. 利用したい時間帯に運行していない → (運行してほしい時間帯 _____ 時台) |
| 2. 目的地までの所要時間がかかる |
| 3. バスとの接続が悪い |
| 4. 路線情報や時刻表が分かりにくい |
| 5. 車内が混雑している |
| 6. 駅の階段などの上り下りがづらい → (具体的な駅名 _____) |
| 7. 料金が高い |
| 8. その他 () |

登校時に鉄道をほとんど利用しない(できない)方にお聞きします。

問 17. 鉄道をほとんど利用しない理由をおしえてください。(該当する項目すべてに○)

- | | |
|-----------------|-----------------------|
| 1. 車で十分だから | 2. 徒歩・自転車で十分だから |
| 3. 駅までが遠いから | 4. 利用したい時間帯に運行していないから |
| 5. バス等との接続が悪いから | 6. 利用方法が分からないから |
| 7. 車内が混雑しているから | 8. 駅の階段などの上り下りがづらいから |
| 9. 料金が高いから | 10. 切符を買うのが面倒だから |
| 11. 荷物が多いから | |
| 12. その他 () | |

裏面に続きます

運行してほしいバスについてお聞きします。

問 18. 通学・帰宅時に魚津市内で運行してほしいバスを具体的におしえてください。
なお、料金は一律 200 円/回と想定してください。

■運行してほしいバス

(通学時)

自宅 ⇒ (目的地 _____) 出発時刻 (_____) 時台

(帰宅時)

学校 ⇒ (目的地 _____) 出発時刻 (_____) 時台

※目的地は具体的に教えてください 記入例) 魚津駅、電鉄魚津駅 など

■利用したい日(ひとつだけ○)

1. 平日 2. 土・日曜 3. 平日、土・日曜のどちらも

■利用意志(ひとつだけ○)

1. 本当に困っているので、絶対に利用する
2. それほど困っているわけではないが利用する
3. 分からない

あなた自身のことについてお聞きします。

お住まい	1. 魚津市内 地区名 (_____) ※住所が「魚津市 釈迦堂 1-10-1」の場合「釈迦堂」と記入してください。
	2. 他市町村 (市町村名 _____)
性別	1. 男 2. 女
自動車免許の有無	1. ある 2. ない
自分で自由に使える自動車の有無	1. ある 2. ない

バスや鉄道など公共交通に関するご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました

3.2 調査結果

■調査実施概要

① 調査対象高校

北陸職業能力開発大学校の2年生全員を対象にアンケートを実施

② 調査票配布回収時期

平成21年11月20日(金)配布

平成21年12月18日(金)回収〆切

※大学校にご協力いただき実施

③回収数

配布数：200件

回収数：180件

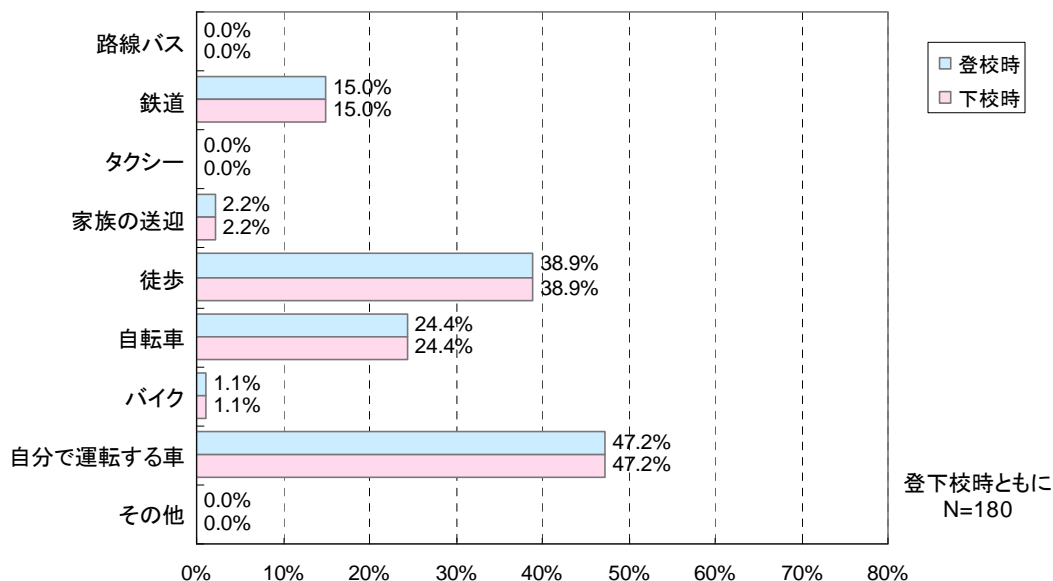
回収率：90%

(1) 普段の利用状況

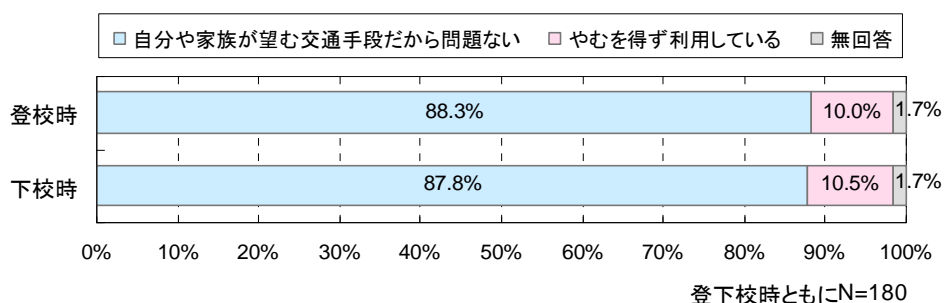
問 1. 天気が良い日の登下校時によく利用する移動手段をおしえてください。

(利用する手段すべてに○)

※複数回答

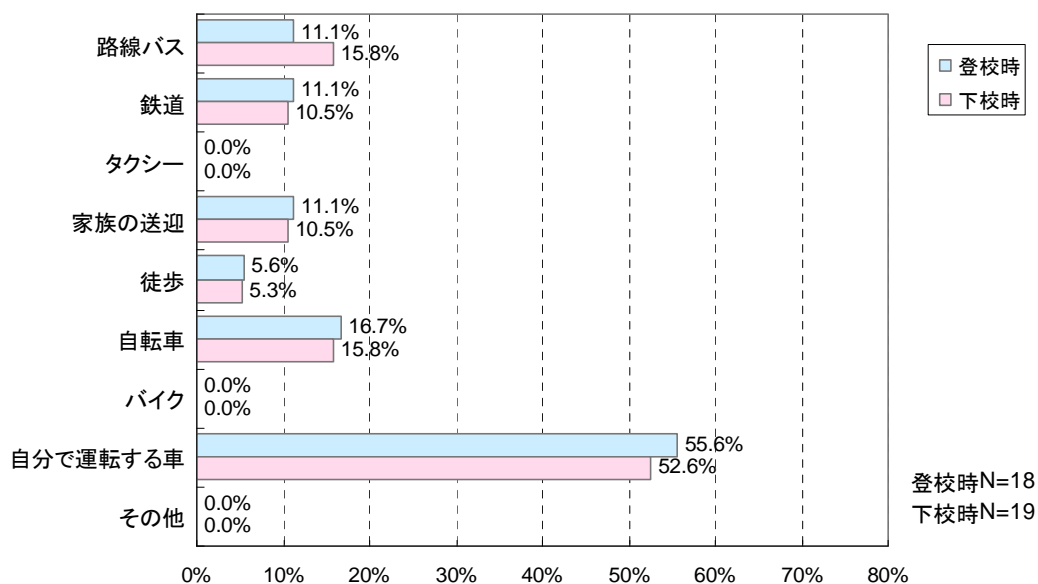


問 2. 問 1 で回答した移動手段は、やむを得ず利用している手段ですか？(各項目ひとつだけ○)

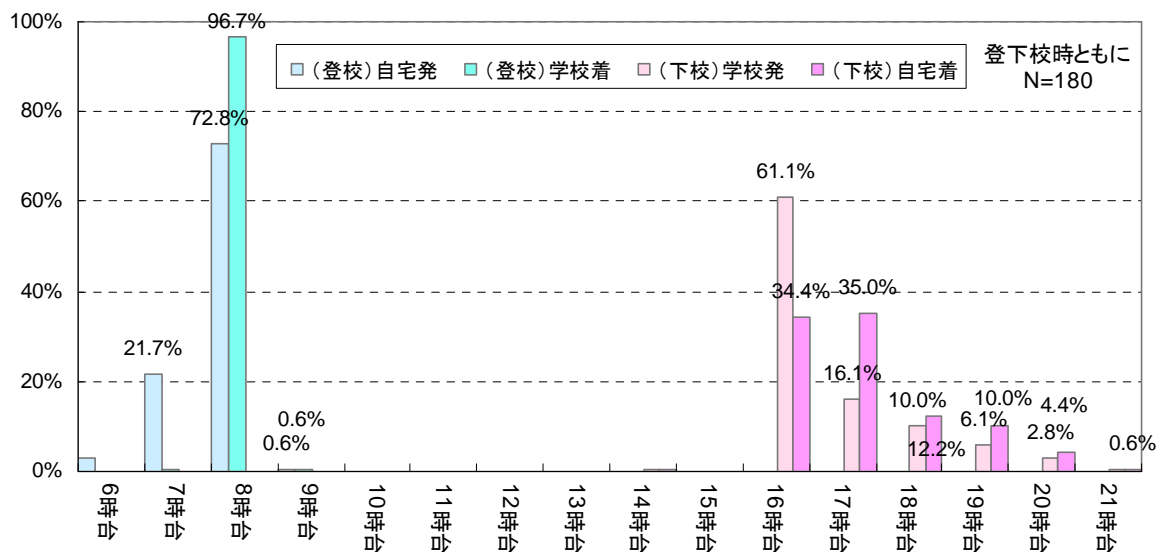


問 3. 問 2 の登下校時のいずれかで 2 を選択した方に質問です。本当は利用したい移動手段をおしえてください。(利用したい手段すべてに○)

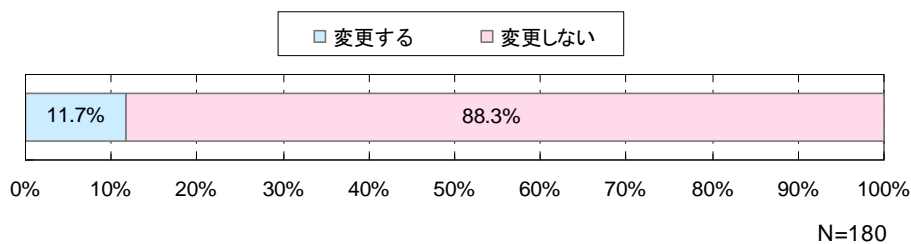
※複数回答



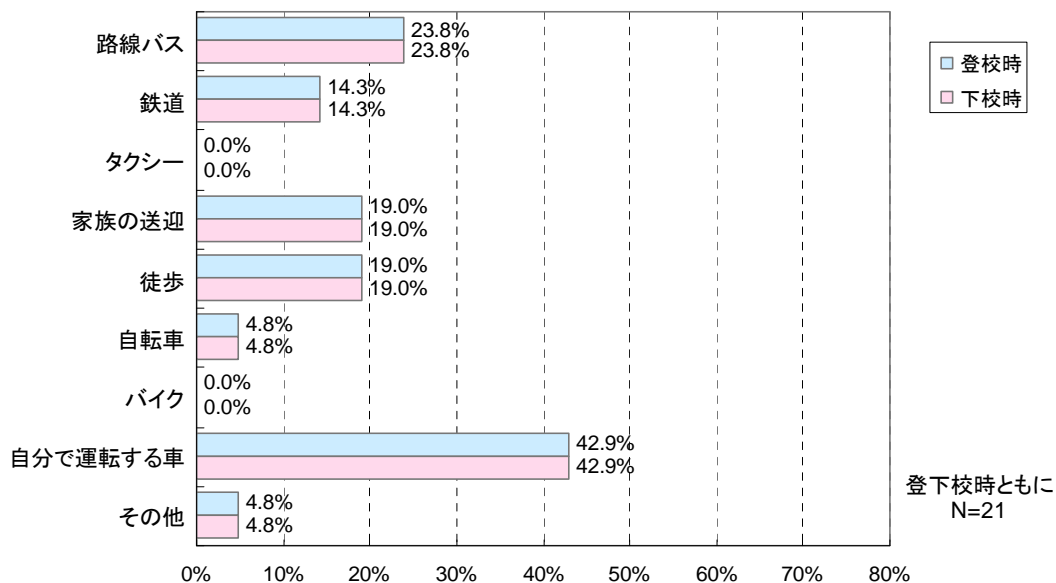
問 4. 登下校時の自宅・学校からの出発時刻と到着時刻をおしえてください。



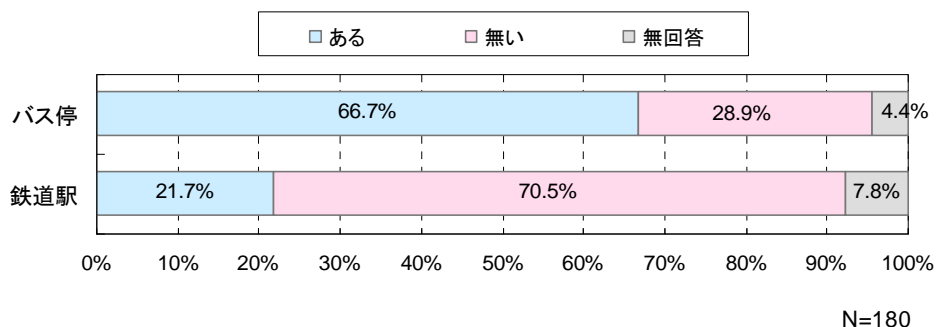
問 5. 雨や雪の日の登下校時は利用する移動手段を変更しますか？(ひとつだけ○)



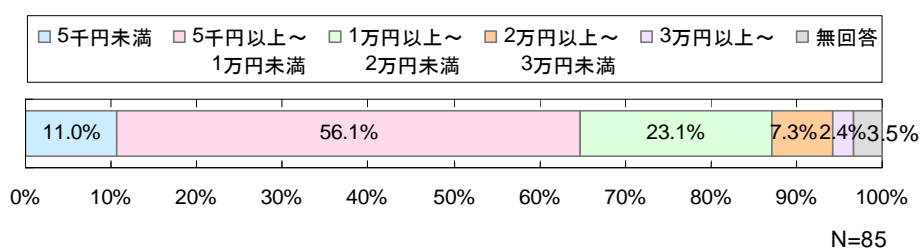
問 6. 問 5 で変更すると回答した方に質問です。雨や雪の日の登下校時に利用が多くなる移動手段をひとつだけおしえてください。(各項目ひとつだけ○)



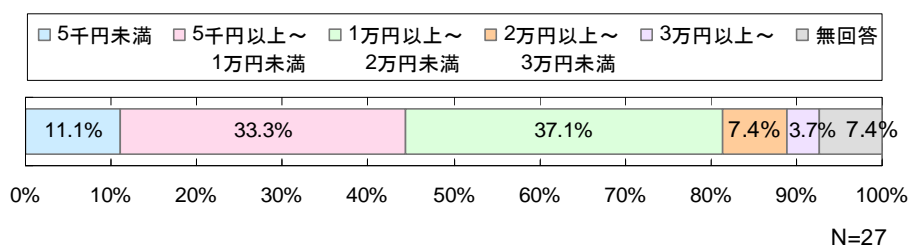
問 7. お住まいの場所から歩いていける範囲(300m 程度)にバス停や駅はありますか？



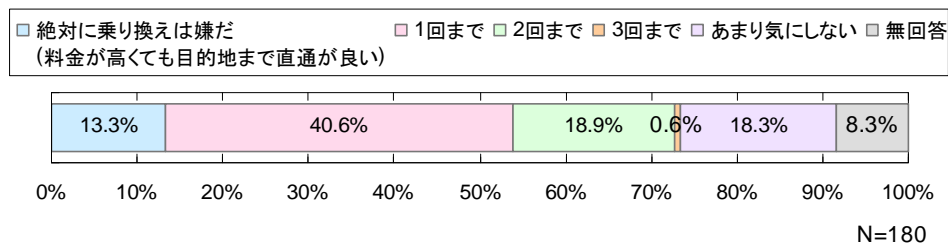
問 8. 自分で運転する車を利用する方に質問です。1ヶ月にかかるガソリン代はいくらですか？



問 9. バス・鉄道を利用する方に質問です。1ヶ月にかかる交通費はいくらですか？



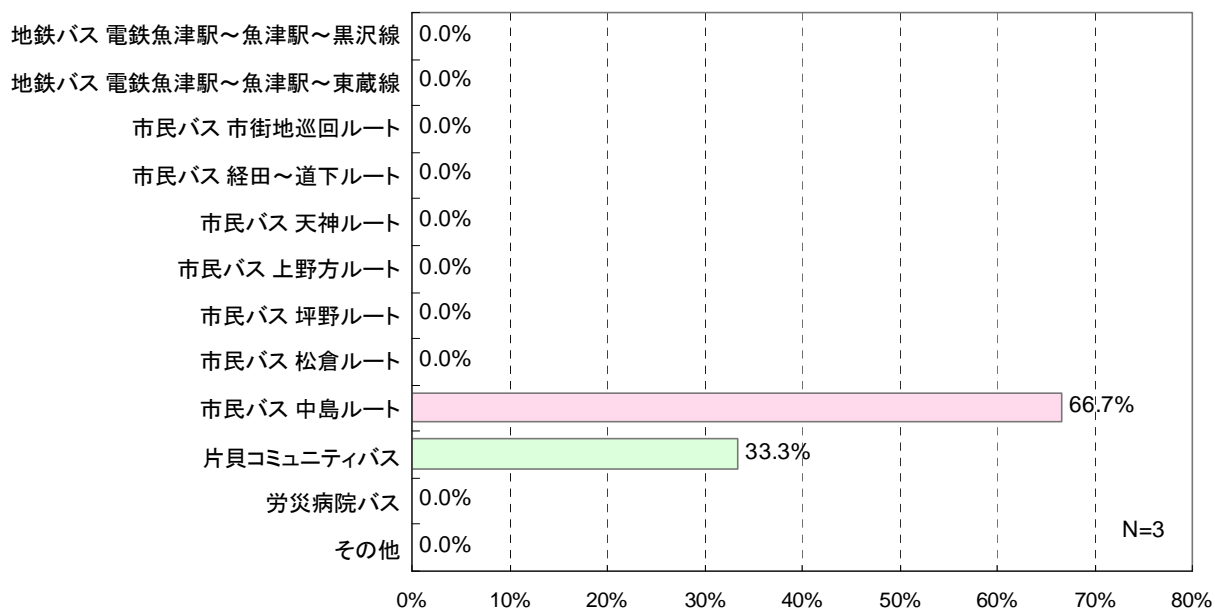
問 10. 公共交通の効率的な運行には、乗り換えが必要な場合があります。あなたはバス・鉄道の乗り換えを何回までなら許せますか？(ひとつだけ○)



(2) バスの利用状況と不満な点 ※バス利用者に対する設問

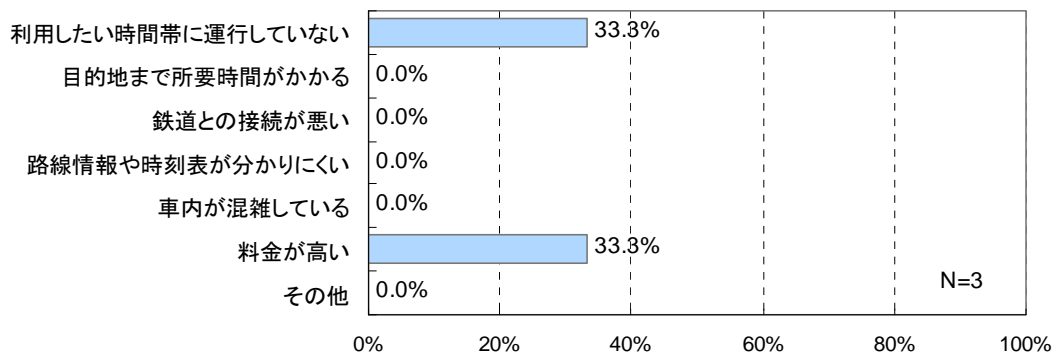
問 11. 利用したバスの路線をおしえてください。(該当する項目すべてに○)

※複数回答



問 12. 利用したバスの不満な点をおしえてください。(該当する項目すべてに○)

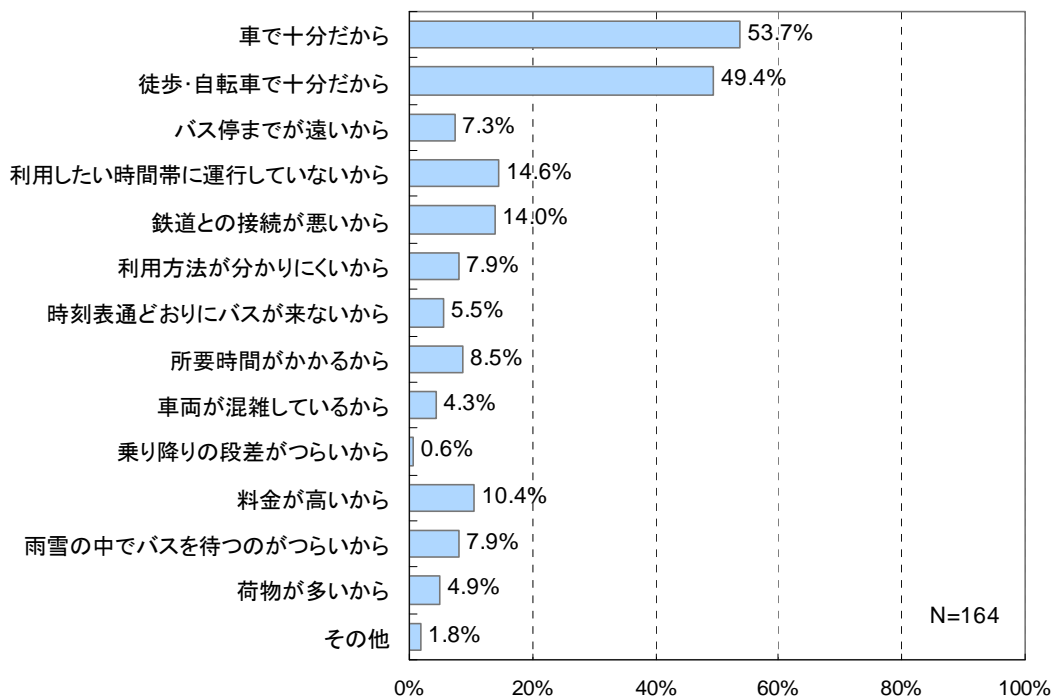
※複数回答



(3) バスを利用しない理由 ※バスをほとんど利用しない人に対する設問

問 13. ほとんど利用しない(できない)理由をおしえてください。(該当する項目すべてに○)

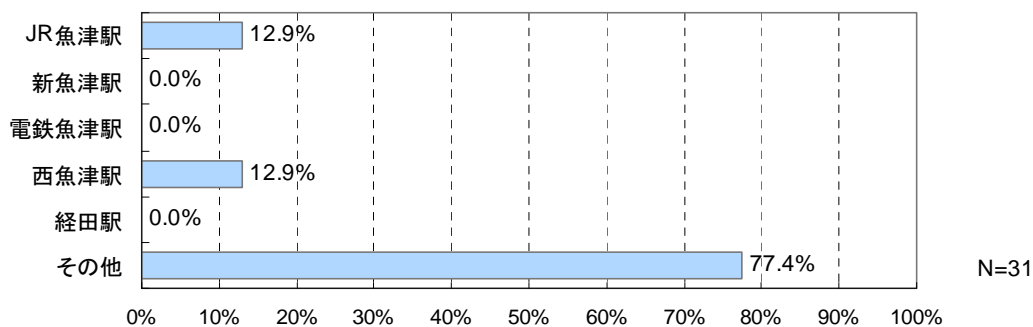
※複数回答



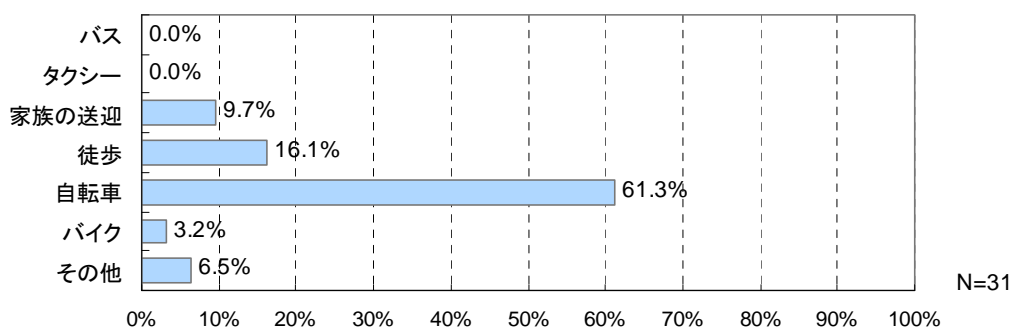
(4) 鉄道の利用状況と不満な点 ※鉄道利用者に対する設問

問 14. 乗り降りした駅をおしえてください。(ふたつだけ○)

※複数回答

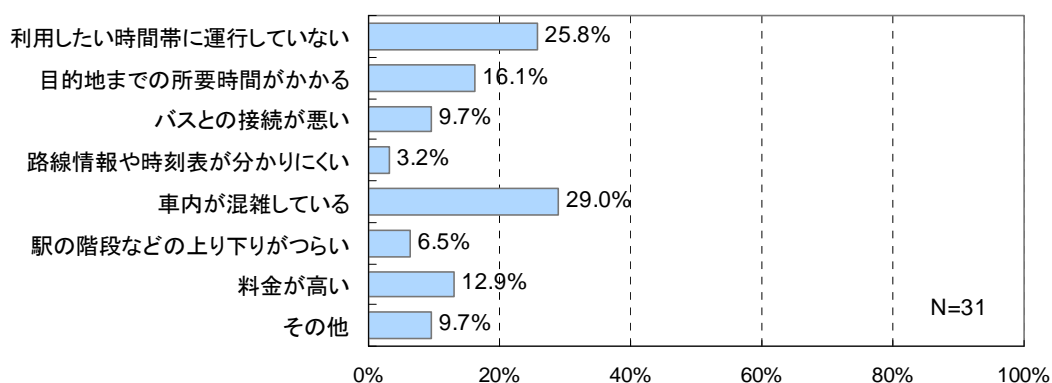


問 15. 自宅から駅までの交通手段をおしえてください。(ひとつだけ○)



問 16. 利用した鉄道の不満な点をおしえてください。(該当する項目すべてに○)

※複数回答

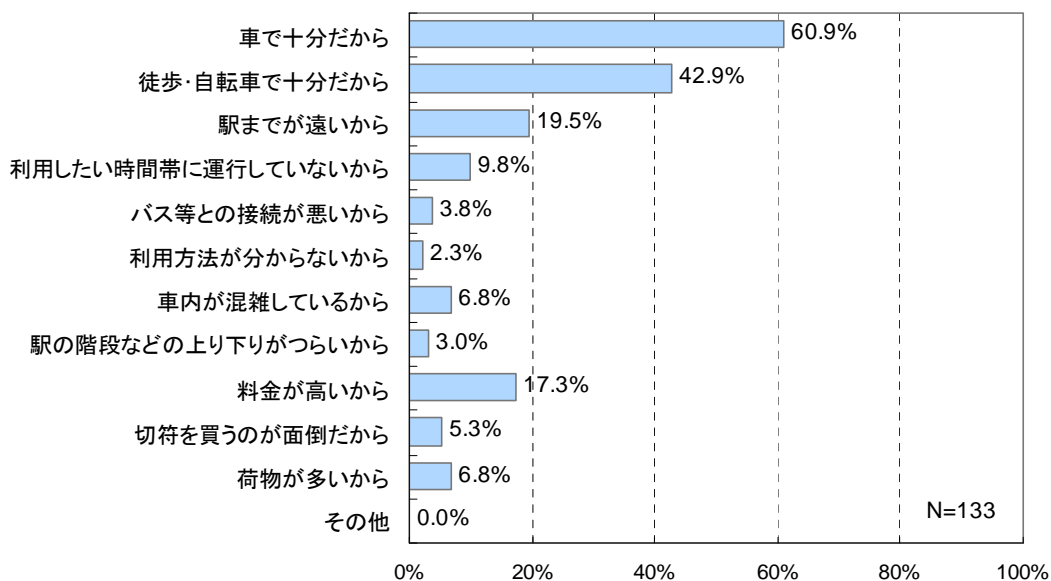


(5) 鉄道を利用しない理由

※鉄道をほとんど利用しない人に対する設問

問 17. 鉄道をほとんど利用しない理由をおしえてください。(該当する項目すべてに○)

※複数回答

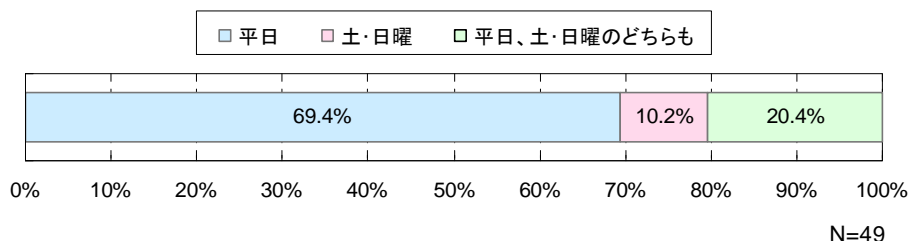


(6) 運行してほしいバスについて

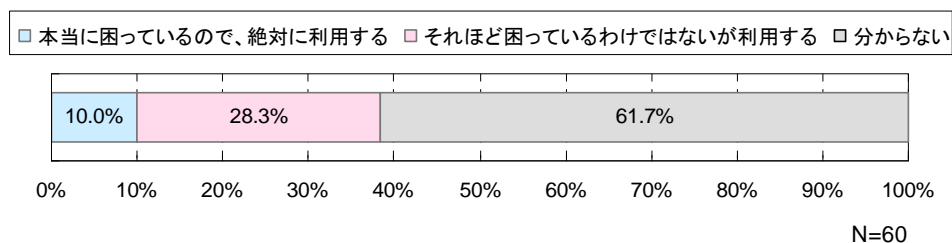
問 18. 通学・帰宅時に魚津市内で運行してほしいバスを具体的におしえてください。

なお、料金は一律 200 円/回と想定してください。

■利用したい日(ひとつだけ○)



■利用意志(ひとつだけ○)



(7) 自由意見

性別	意見
男	雪で電車が遅れるのは困る。
男	去年は中島ルートของバスを利用しておりました。毎日顔を合わせる運転手さんとはバスの発車待ちの時に会話をしたりと、楽しく利用させていただきました。しかし、自転車のほうが時間の都合が良かったため利用しなくなりました。学生の時間と時刻表がかみ合っていないのが残念です。特に今年は去年より不便になっていると思います。
	鉄道で1本はつらい。
男	地鉄の料金が高い。
男	観光地案内があればうれしい。
男	バスでシートベルトの着用をもっと呼びかけたほうがいいと思います。鉄道はマナーの悪い人が多い。携帯を使っている野が当たり前になっている。鉄道で携帯を使ったら、迷惑が掛かっているのを知らない人は多い。
男	絶対にやめないで。
男	鉄道はもう少し運行本数が増えればよいと思う。
男	鉄道の本数を増やしてほしい。(富山～魚津間)
男	健康のためすこしでも歩こうという意識があるので、40分の電車移動以外で公共交通を利用するつもりはありません。
男	雨天、降雪時にも買い物に行けるように平日休日問わずスーパーを往復できるバスはほしい。
男	物騒だから。
男	JRの本数が少ないので増やしてほしい。
男	鉄道の数を増やしてほしい。
	もっと便利で安価になると利用したい。
男	市を超えてのバスがほしい。
男	運行本数を増やせば利用するかも。