

## 7. 魚津市公共交通グループインタビュー調査 (魚津市の公共交通を考える懇談会)

### 7.1 テーマ

#### 「どのようにしたらバスは利用されるか？」

- 経路の工夫 (どんな目的地?)
- 運行時間の工夫
- 車両の工夫
- 公共交通を知ってもらうための工夫
- みんなの意識を変える工夫

### 7.2 実施日時

平成 21 年 12 月 17 日(木)13:30~17:00

第 1 部 13:30~15:00

第 2 部 15:30~17:00

### 7.3 参加者

	地区名	氏名	年齢・性別
第1部	市街地地区	濱邊 百子	70代女性
	中島地区	新田川 洋子	50代女性
	上野方地区	山根 光子	60代女性
	松倉地区	川口 都子	60代女性
	坪野地区	清河 あや子	60代女性
	加積地区	小西 トシ	60代女性
第2部	経田・道下地区	猪上 友子	70代女性
	天神地区	中田 好子	60代女性
	西布施地区	武田 喜代子	70代女性
	片貝地区	大江 悦子	60代女性
	魚津IC周辺	澁谷 清龍	50代男性

※第 2 部の中田さん免許なし

※第 2 部の澁谷さん以外、ほとんど方が普段からバスをよく利用されている

## 7.4 実施風景

### ■用意した道具類

魚津市内公共交通路線図

住んでいる場所を示すネームカード



参加者が首に掛けるネームプレート

魚津市を走行する公共交通の運行時間帯表

■魚津市公共交通の運行時間帯表（平日）

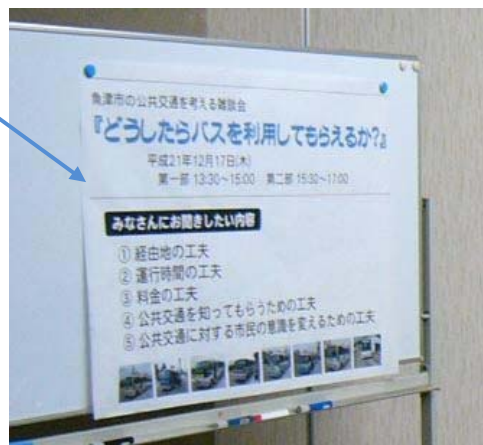
		運行方式	方向	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時	24時	25時	計		
市民バス	市街地巡回ルート	循環型	東廻り					1	1	1	1	1	1	1	1											7		
		西廻り						1	1	1	1	1	1	1	1												7	
	経田一道下ルート	循環型	左廻り				1	1	2	1	1	1	1	1	1												6	
		右廻り						1	1	1	1	1	1	1	1												6	
	天神ルート	直行型	市街地方向			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												5
			郊外方向				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1											5
	上野方ルート	直行型	市街地方向				2	1	1	1	1	1	1	1	1	1												6
			郊外方向					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1											6
	坪野ルート	直行型	市街地方向				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												6
			郊外方向					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1											6
松倉ルート	直行型	市街地方向				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												6	
		郊外方向				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1											6	
中島ルート	直行型	市街地方向				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												4	
		郊外方向					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1											4	
地鉄バス	直行型	市街地方向				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1												5	
		郊外方向					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1											4	
	直行型	市街地方向				1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1											6	
		郊外方向					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1											6	
防災病院バス	直行型	JR新津駅前					1	2	2	2	2	2	2	2	2	2											16	
		防災病院前						2	2	2	2	2	2	2	2	2											16	
JR北陸本線	直行型	富山方向		3	2	5	3	2	3	2	5	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2				57	
		富山方向	1		3	5	3	2	3	3	4	1	3	4	3	3	3	3	3	4	2	1	3	3			54	
地鉄電車	直行型	富山方向		1	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1				39	
		宇奈月方向			3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1				41	

※直行型バスは起高田発時刻を、循環型バスはJR新津駅を基準とした時刻です。また、鉄道は新津駅および新新津駅を基準とした時刻です。  
※冬の特別運行などの期間限定運行は考慮していません。

他地域における公共交通に関する意識啓発パンフレット事例



雑談会開催内容を大きく表示した紙



## ■ 雑談会の様子

### 第 1 部の実施風景



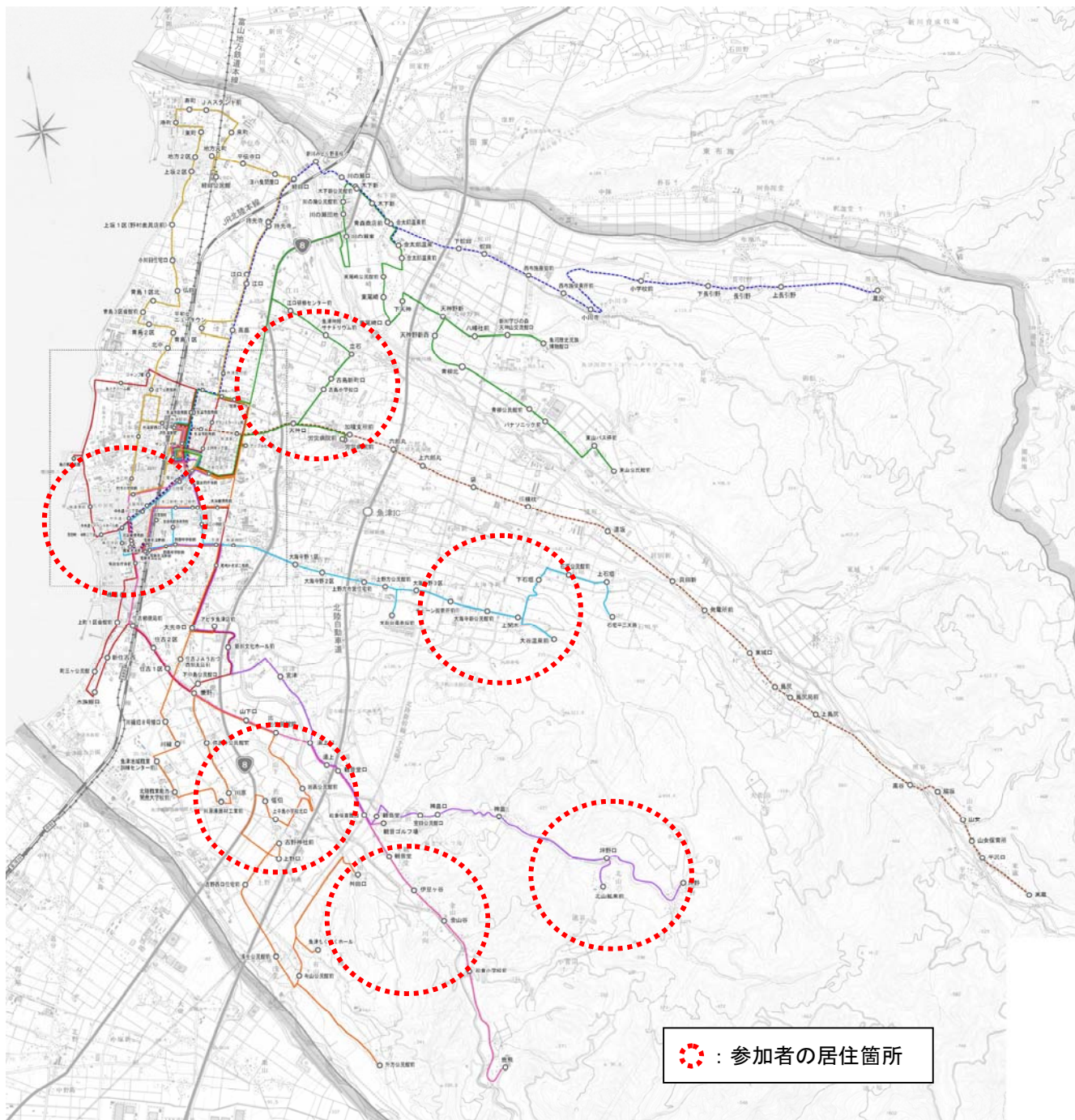
### 第 2 部の実施風景



## 7.5 参加者の意見

### (1) 第1部の意見等

#### 第1部参加者の居住箇所



### ①経路・運行時間帯に関すること

- ・中島ルートは時間がかかる。
- ・回る場所を減らして、本数を増やせないか？
- ・中学生が利用できるように季節に合わせて運行時刻を変更してほしい。
- ・坪野コースのバス停を増やして欲しい。
- ・松倉ルートをアピタ経由にしてほしい。10～15 時の間で運行できないか？利用するなら週 2 回程度。
- ・他の市民バスとの接続をうまくしてほしい。
- ・アピタの前に「満天の湯」という新しい温泉施設ができたので、新川文化ホールの脇に地下道があるので、ここを利用して温泉に行けないか？
- ・新川ホールは、様々なイベントがあるので、結構利用する。
- ・普段の乗り換えは、サンプラザ前。アピタを経由しないルート沿線の方も結構、乗り換えて、アピタに行きたいという需要があると思う。
- ・労災病院の受付が 8:15 からなので、魚津駅からの労災病院バスが 8:45 くらいまでに運行しているとうれしいのだが。
- ・市街地巡回バスは、朝・夕も運行してほしい。
- ・海側の利用は少ないので、運行してもあまり意味がないのではないか？
- ・百楽荘へのバスがガラガラなので、なんとかならないか？

### ②車両に関すること

- ・車両の大きさなど考慮して、通れるところにちゃんと運行してほしい。
- ・市街地循環バスの車両が高齢者に厳しい車両となっている。後ろに車いす用の席があるが、利用がないのにかなりスペースをとっており、座席の配置が悪い。
- ・乗客数が満員になった場合、何とかならないか？

### ③料金に関すること

- ・料金の支払いについて、定額料金だから前払いにしたらどうか？（現在、降車時に支払）
- ・利用したことがない人は、前払いか後払いかわからない。もっとわかるように！
- ・坪野地区だけ、世帯ごとに負担しており、他地域も負担方法を考える必要があるのではないか？市全体の負担方法も検討すべきではないか？
- ・横浜では、75 歳以上はバスが無料になっている。高齢者に対する割引制度を充実させてほしい。

### ④情報提供に関すること

- ・郊外のバス停の時刻表の文字が小さく、消えかけていたりしており見えない。
- ・時刻表や路線図だけでなく、使い方が分からない人が多いので、利用方法をもっとわかりやすく説明できないか？
- ・乗車体験ツアーを実施したらどうか？
- ・JR魚津駅前にバス案内所がほしい。駅前ではどこで乗ったらどこに行くのかがわからない。

### ⑤市民意識に関すること

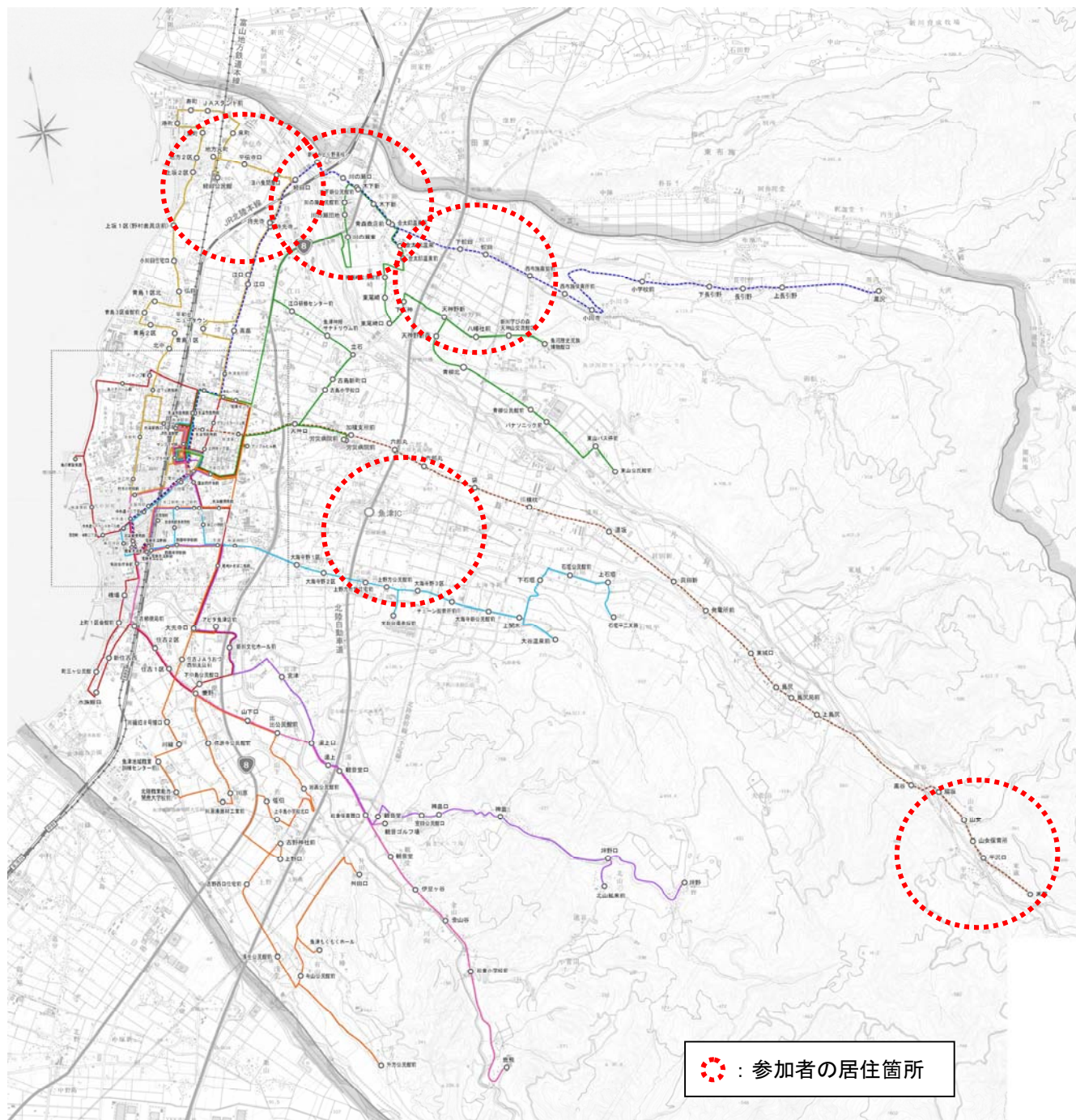
- ・子供たちのマナーが悪い(特に中学生)。高齢者に席を譲らない。
- ・利用してほしいということを市民にもっとお願いするべき。

## ⑥その他

- ・運転手が無愛想。
- ・バスが停車する時、運転手からちゃんと停車するまで座るよう注意されるのがおかしい。
- ・パナソニックの工場の方にぜひ乗って欲しい。

## (2) 第2部の意見等

### 第2部参加者の居住箇所



## ①経路・運行時間帯に関すること

- ・労災病院やJR魚津駅まで利用することが多いが途中で降りることはない。
- ・地鉄バス黒沢線は、朝7時台だけ、木下新地区を經由せず、川の瀬団地を經由している。おそらく、市民バス天神ルートと競合しているからだと思う。
- ・経田・道下ルートは、市役所も經由してほしい。市役所近くに行きたい眼医者がある。
- ・(市民バス経田・道下ルートについて)老人福祉センター会員で、**経田福祉センター(電鉄経田付近)に行くことがあるが、道下地区の人は午前中の左回りの便で行き、午後は右回りなので、また遠回りして帰宅しなければいけない。**
- ・日曜日でも運行してほしい。もし、運行するのであれば午前中1回、午後1回で良い。
- ・買い物はサンプラザ、大阪屋、アップルヒルが主な行き先です。買い物、通院は午前中動くことが多い。
- ・東蔵線は本数が足りないと思う。
- ・とにかく、**バス相互やバスと列車の接続が悪い。**
- ・(石垣新・印田の公共交通空白域について)石垣新、印田地区では、現在空白域になっていることから、新たにバス運行を検討中だが、特に魚津 IC 周辺は新興住宅地で若い人が多いことから、世帯負担などに関して、なかなか住民間でまとまりがなく、困っている。また、ルートでも魚津駅と労災病院に行きたい場合のルート設定が難しく、どのようにしたら良いか困っている。
- ・木下新などから吉島小学校までの距離が大きいので、児童が大変。

## ②車両に関すること

- ・**経田、道下ルートの9:50便は、満員であることが多い。12人乗りでは足りない。**後部座席に障害者用の席があるが、あまり利用されていない。その時間帯にもう1本増やしてほしい。

## ③料金に関すること

- ・地鉄バスと市民バスの料金差は、何とかならないか？

## ④情報提供に関すること

- ・JR魚津駅では、どこからバスを乗れば良いのか分からない。また、どこに行けるのかが分からない。
- ・市営駐車場にバス利用に関する説明の張り紙があっても良いと思う。
- ・市民バス沿線には、金太郎温泉などの観光地があるので、**バス車内に観光ガイドパンフレットを置いた方が良いのではないかな？**

## ⑤市民意識に関すること

- ・夫が天神ルートのNPO関係者だが、たまに無茶を言うお客様がいる。この前も「サンプラザ前で待っていたのに、バスが来ない」と言って、市役所経由でクレームがあった。クレームに対応するため、私自身がマイカーを運転して、お客様を目的地まで運んだことがあったが、どうやらそのお客様の勘違いであることがわかって、大変だったことがある。このようなことがたまにある。

## ⑥その他

- ・市民バスのおかげで、大変助かっている。本当にありがたい。