

平成 29 年度 職員提案及び改善報告に関する実績

1 職員提案及び改善報告の件数

- ・職員提案 12 件（全部採用 0 件、一部採用 2 件、保留 4 件、不採用 6 件）
- ・改善報告 11 件

2 採用（全部又は一部）となった職員提案のうち、主なものの実施状況

提 案 「マイナンバー窓口を市民の皆さんから分かりやすくしよう！」

市役所 1 階の窓口スペースが限られていることから、市民課が担当しているマイナンバーカード交付の窓口が利用者から分かりにくい状況にありました。個人情報保護のため、受付カウンターに衝立を設置していることもあり、職員が窓口を探されている利用者に気づきにくい場合もあります。

提案内容は、利用者側から窓口を分かりやすくするため、各案内表示に「マイナンバー窓口」を記載するもので、採用決定後、速やかに提案内容に基づき実施されました。

< 1 階ロビー 庁舎案内 >



< 1 階廊下 市民課マイナンバー窓口前 >



3 職員提案及び改善報告の題名一覧

(職員提案)

No.	提案題名
1	たてもんTシャツの図案を利用したポロシャツの製作
2	マイナンバー窓口を市民の皆さんから分かりやすくしよう！
3	婚姻届のご当地化
4	魚津市職員の身分証明書発行業務の取りやめによるマイナンバーカードの取得促進
5	封筒への庁舎案内図の掲載（長3裏面、角2表面）
6	#SNS映え #魚津活性化 プロジェクト
7	臨時職員の支払事務、公用車事務集約
8	蝶六体験組（仮称）の創設
9	財務会計システムの債主名登録（変更）について
10	情報政策係による全庁GISの管理について
11	職員の自己研鑽及び家庭生活の充実に係る図書館活用について
12	事務事業見直しの促進（個人目標管理シートなどとの連携）

(改善報告)

No.	報告題名	課名
1	LINEを使った職員間の連絡・報告及び情報発信の改善について	水族博物館
2	固定資産税家屋調査の効率化	税務課
3	とみ里団地募集の的確な情報発信	建設課
4	空家対策の周知に係る庁内関係課との連携	都市計画課
5	魚津市役所健康階段プロジェクト	健康センター
6	映像情報配信システムの見直し	総務課
7	紙資料のデータ化による保管スペース整理及び庁内共有	総務課
8	広報のチラシ折込業務委託	地域協働課
9	蛍光灯交換時期等に合わせた照明器具のLED化	図書館
10	グリーンカーテンの多種化の取組み（平成29年度版）	環境安全課
11	事務分担に伴う電話番号の見直し	農林水産課