＜第５次行政改革大綱における取り組むべき項目（案）一覧表＞

基本方針	重点項目	取組項目		プラン項目	関係課（下線は主管課）
１　市民とともに進める行政経営	１　行政サービスの向上	ア　市民の視点に立った行政サービスの提供	1	○市税等の納付しやすい環境整備の推進	会計課、税務課
			2	○窓口サービスの改善	総務課・全庁
		イ　市民との情報の共有	3	○情報発信力の強化	企画政策課・総務課・全庁
			4	○市民ニーズの的確な把握	企画政策課・全庁
			5	○公共データ活用の推進	総務課
	２　市民との協働による行政の推進	ア　市民自治の推進	6	○新たな市民参画・協働手法の実現	地域協働課・全庁
			7	○地域活動の拠点整備	地域協働課・生涯学習スポーツ課
			8	○地域による公共施設の維持管理の促進	都市計画課・建設課
		イ　民間活力の積極的な活用	9	○多様な担い手との連携強化	企画政策課・地域協働課・全庁
			10	アウトソーシングの推進	総務課・全庁
２　健全で効率的・効果的な行財政経営	３　自主的・自律的な財政運営の推進	ア　計画的な財政運営の推進	11	○基金の効果的な運用	財政課・会計課
			12	○財政指標の適正化	財政課
			13	○市有財産の総量の縮減	財政課
			14・15	○下水道事業及び簡易水道事業への地方公営企業法の適用	下水道課・水道課
		イ　財源の安定的な確保	16・17・18	○収納率向上の強化	税務課・都市計画課・水道課
			19・20・21	○使用料・利用料の適正化	下水道課・水道課・生涯学習スポーツ課
		ウ　公共施設の適切な管理	22	○公共施設再編方針の実現	総務課
			23	○公共施設に関する中・長期的な修繕計画の策定及び管理	財政課
			24	○公共施設の省エネルギー化の推進	環境安全課・全庁
	４　定員管理と資質の向上	ア　定員管理の適正化	25	○適正な定員管理の推進	総務課
		イ　人材の育成	26	○人事考課制度の本格導入	総務課
			27	○職員研修の充実	総務課
			28	○事務改善及び提案による職員の意欲の向上	総務課・全庁
	５　行政経営システムの構築	ア　横断的な執行体制の実現	29	○横断的な執行体制の実現	総務課
		イ　効果的・効率的な行財政経営の推進	30	○総合計画・予算編成・行政評価の連携強化	企画政策課・総務課・財政課