

平成 30 年度 職員提案及び改善報告に関する実績

1 職員提案及び改善報告の件数

- ・職員提案 15 件（全部採用 2 件、一部採用 5 件、保留 4 件、不採用 4 件）
- ・改善報告 5 件

職員提案の内容は、主に市民サービス向上・業務効率化に関するものであり、全部又は一部採用とされた提案については、実施状況に係る進捗管理を行い実現に努めます。

また、業務の改善報告では、業務の平均化・均一化を図るために取り組んでいる「マニュアル作成」が報告されました。今後、この取組みを全庁に拡大していきます。

2 職員提案及び改善報告の題名一覧

(職員提案)

No.	提案題名
1	補助金交付要綱（例）の策定について
2	要綱（告示）の改正への新旧対照表方式の導入
3	世帯分離による公共料金等への影響把握について
4	サンクスカードの導入
5	市長の“職員向け”定例会見
6	グループウェアにおける各種機能の活用指針の策定について
7	年度別のファイルの色を庁内で統一
8	全体共有フォルダ内の各フォルダの使用指針の策定について
9	全体共有フォルダ内への「写真」フォルダの作成
10	行政視察における視察費等の設定について
11	年度始めの式等の生中継について
12	派遣職員の志願制導入について
13	職員参集訓練の見直しについて
14	出生祝いを兼ねた出生届写しの贈呈
15	近隣市町と協力した多様な情報発信による定住促進と地域活性化

(改善報告)

No.	報告題名	課名
1	住民税、国民健康保険税、介護保険料、後期高齢者医療保険料の窓口対応マニュアル作成	税務課
2	確定申告受付用マニュアル作成	税務課
3	苦情対応の情報共有化	税務課
4	魚津市固定資産評価事務取扱要領（土地）の制定	税務課
5	庁内向けの定住関係ニュースの発行について	地域協働課