

# プラン項目進行管理表

|                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |                                       |                                                  |                                     |         |
|--------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|---------|
| 集中プランNo.                 |            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 担当課： 会計課、税務課                   |                                       |                                                  |                                     |         |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |            | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 行政サービスの向上                    |                                       |                                                  |                                     |         |
|                          |            | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ア 市民の視点に立った行政サービスの提供           |                                       |                                                  |                                     |         |
| プラン項目                    |            | 市税等の納付しやすい環境整備の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                |                                       |                                                  |                                     |         |
| 現状・課題                    |            | <p>本市における市税等の納付方法について、平成25年度までは金融機関窓口による直接納付と口座振替のみでしたが、平成26年度からコンビニ収納を開始したことにより、曜日や時間にかかわらず納付が可能となり、市民にとって納付しやすい環境が整い、利便性が向上したものと考えています。</p> <p>また、事務処理面においても督促状の発送件数が減少し、行政コストの削減が図られました。収納率についても、向上の兆しが見受けられます。</p> <p>他方で、本市の市税口座振替率は県内他市と比較すると高いとはいえず、口座振替利用の促進を図っていくことがこれからの課題と考えています。</p> <p>今後も税收確保のため、さらなる納付手段の利便性向上に努めていく必要があります。</p>                                                                                                                                           |                                |                                       |                                                  |                                     |         |
| プランの<br>具体的内容            |            | <p>納付手段の利便性向上を図るため、以下の取組みを進めます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市税以外の保険料等についてもコンビニ収納の導入について調査・検討を行います。</li><li>・現在、納税者が口座振替の手続きをする場合、金融機関へ出向いて口座振替依頼書を提出する必要があります。このような状況下では、印鑑相違や書類不備などで手続きに必要以上の時間がかかることがあり、通常であっても数週間程度の時間が必要となります。こうした現状を踏まえて、市税口座振替利用促進策として、ペイジー口座振替受付サービスの導入について調査・検討を行います。</li></ul> <p>&lt;ペイジー口座振替受付サービス&gt;</p> <p>担当課の窓口に専用端末を設置し、納税者がキャッシュカードをスキャンして暗証番号を入力するだけで金融機関への口座振替登録が完了するサービスです。現在のような手間やコストが省けるうえ、市役所で手続きが完結するので、口座振替までの時間が大幅に短縮されます。</p> |                                |                                       |                                                  |                                     |         |
| 年度別計画                    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | H27年度                          | H28年度                                 | H29年度                                            | H30年度                               | H31年度   |
|                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |                                       |                                                  |                                     |         |
|                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                |                                       |                                                  |                                     |         |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果         | ・ペイジー口座振替受付サービスが導入されることにより、口座振替利用者の増加が見込まれます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                |                                       |                                                  |                                     |         |
|                          | 指標         | ①市税口座振替率                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                |                                       |                                                  |                                     |         |
|                          | 数値目標       | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | H27年度実績                        | H28年度実績                               | H29年度実績                                          | H30年度実績                             | H31年度計画 |
| 実績<br>(進ちょく状況)           | 説明         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ◆ペイジー口座振替受付サービスについて調査・検討を実施した。 | ◆ペイジー口座振替受付サービス以外の納付方法について調査・検討を実施した。 | ◆金融機関窓口で行っている口座振替納付手続きを、税に関しては税務課窓口で行えるよう改正を行った。 | ◆クレジット納付の導入について検討し、当面の導入は見送る結論に達した。 |         |
|                          |            | 数値実績<br>(状況)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ①49.3%見込                       | ①50.68%                               | ①49.76%                                          | ①49.48%                             | ①49.63% |
|                          | 進ちょく<br>状況 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | B 概ね順調                         | B 概ね順調                                | B 概ね順調                                           | B 概ね順調                              |         |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 行政改革効果額は見込まない                  |                                       |                                                  |                                     |         |

# プラン項目進行管理表

|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                           |                                                                                             |                                                                        |                                                        |                  |
|----------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------|
| 集中プランNo.       |                          | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 担当課：総務課、全庁                                                                                |                                                                                             |                                                                        |                                                        |                  |
| 第5次魚津市行政改革大綱   |                          | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1 行政サービスの向上                                                                               |                                                                                             |                                                                        |                                                        |                  |
|                |                          | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ア 市民の視点に立った行政サービスの提供                                                                      |                                                                                             |                                                                        |                                                        |                  |
| プラン項目          |                          | 窓口サービスの改善                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                           |                                                                                             |                                                                        |                                                        |                  |
| 現状・課題          |                          | <p>平成24年度には来庁者に分かりやすい番号を記した看板を各窓口に設置し、転入転出者に対しては窓口案内チラシを配布する等、窓口サービスの向上に努めてきましたが、平成26年9月に実施した市民意識調査では「窓口での待ち時間が短くなったと思う」と回答した市民の割合は約48%でした。</p> <p>市の窓口とは本庁の1階ばかりでなく全ての課が窓口であり、市民アンケートの結果を向上させるには全職員の取組みが必要となります。今後は、職員の能力向上による市民の待ち時間短縮、迅速で適切な対応を目指していく必要があります。</p> <p>ワンストップサービス化に向けた体制整備については、従前から検討を進めてきましたが、申請手続きの内容によっては1つの窓口での対応が困難な場合が多く、ワンストップ総合窓口の設置は難しいとの結論に達しており、その対応策として窓口案内チラシを配布しています。</p> <p>また、現在、月曜日の窓口延長やとやま広域窓口サービスを実施していますが、今後、マイナンバー制度の導入に伴い、住民票や各種証明書のコンビニ発行等を検討していく必要があります。</p> |                                                                                           |                                                                                             |                                                                        |                                                        |                  |
| プランの<br>具体的内容  |                          | <p>・OJT（職場内における研修）の強化や職場外研修の活用、市民サービスマインド自己診断（職員に接遇等に対する気付きを与えるための取組み）の実施により、職員の接遇等に対する能力の向上を図り、窓口での待ち時間短縮や適切で迅速な対応を目指します。</p> <p>・マイナンバー制度導入後、コンビニ等で各種証明書が発行できないか、費用対効果も含め検討します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                           |                                                                                             |                                                                        |                                                        |                  |
| 年度別計画          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | H27年度                                                                                     | H28年度                                                                                       | H29年度                                                                  | H30年度                                                  | H31年度            |
|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                           |                                                                                             |                                                                        |                                                        |                  |
| 効果等<br>(数値目標)  | 効果                       | ・市民に対し効率的でスムーズな対応が図られ、市役所での滞在時間が短縮されます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                           |                                                                                             |                                                                        |                                                        |                  |
|                | 指標                       | ①市役所窓口での待ち時間が以前より短くなったと思う人の割合<br>②市役所の対応が以前より迅速で、適切になったと思う人の割合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                           |                                                                                             |                                                                        |                                                        |                  |
|                | 数値目標                     | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | H27年度実績                                                                                   | H28年度実績                                                                                     | H29年度実績                                                                | H30年度実績                                                | H31年度計画          |
| 実績<br>(進ちょく状況) | 説明                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ◆毎週月曜日に窓口延長を実施<br>◆1月～3月の土曜日に個人番号カード交付に係る窓口開設を実施（計7回、465枚交付）<br>◆毎週月曜日に個人番号カードの交付窓口の延長を実施 | ◆毎週月曜日に窓口延長を実施<br>◆4月・8月の土曜日に個人番号カード交付に係る窓口開設を実施（計3回）<br>◆4月・8月の月曜日に個人番号カードの交付窓口の延長を実施（計7回） | ◆毎週月曜日に窓口延長を実施併せて個人番号カードの交付を実施<br>◆図書館で住民票と印鑑登録証明書交付開始<br>◆1階フロア配置の見直し | ◆毎週月曜日に窓口延長を実施併せて個人番号カードの交付を実施<br>◆図書館で住民票と印鑑登録証明書交付継続 |                  |
|                |                          | 数値実績<br>(状況)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ①48.2%<br>②43.3%                                                                          | ①45.5%<br>②44.7%                                                                            | ①47.5%<br>②47.2%                                                       | ①52.3%<br>②50.0%                                       | ①45.8%<br>②47.6% |
|                | 進ちょく<br>状況               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | B 概ね順調                                                                                    | B 概ね順調                                                                                      | B 概ね順調                                                                 | B 概ね順調                                                 |                  |
|                | 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                           | 行政改革効果額は見込まない                                                                               |                                                                        |                                                        |                  |

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                      |                                                |                                                                           |                                                             |                                                   |
|--------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 集中プランNo.                 |              | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 担当課：企画政策課、総務課、全庁                                     |                                                |                                                                           |                                                             |                                                   |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1 行政サービスの向上                                          |                                                |                                                                           |                                                             |                                                   |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | イ 市民との情報の共有                                          |                                                |                                                                           |                                                             |                                                   |
| プラン項目                    |              | 情報発信力の強化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |                                                |                                                                           |                                                             |                                                   |
| 現状・課題                    |              | <p>魚津市では、広報うおづやケーブルテレビ、ホームページ、メール等により市民等へ情報発信を行ってきました。また、タイムリーな情報提供手段として、市公式フェイスブックによりイベント情報を中心に発信を行ってきました。</p> <p>これまで、行政から発信する情報は、サービス案内やイベント情報等が主な内容となっていました。今後は、地域や行政が抱える問題についても分かりやすく市民へ発信することが必要です。</p> <p>そして、情報を受けた市民と問題を共有することで、市民等の多様な担い手が市政に関心を示し、行動を起こすことが可能になるような情報発信を行うことが必要です。</p> <p>また、現在、市が有する様々な地域資源を効果的にアピールし、地域そのものを全国に売り込む「シティプロモーション」が注目されています。</p> <p>この取組みは、地域経済の活性化や、市民の市への愛着や誇りを喚起し、市政への参加意欲を向上させることにつながると考えられることから、こういった取組みを有効に活用しながら市の魅力を発信していくことが必要です。</p> |                                                      |                                                |                                                                           |                                                             |                                                   |
| プランの<br>具体的内容            |              | <p>市が有する様々な地域資源を効果的にアピールし、本市の魅力を市内外へ発信するシティプロモーションの取組みを行い、市民の市への愛着や誇りを喚起します。</p> <p>また、市民の情報ニーズを的確に把握し、分かりやすく、かつ即時に情報提供できるしくみを構築し、市政への市民参加を促進する広報活動を推進します。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・シティプロモーションの推進</li><li>・ホームページのリニューアル（モバイル対応）</li><li>・フェイスブックを活用したタイムリーな情報発信</li><li>・多様な情報媒体の活用による情報発信機能の強化（YouTubeによる動画配信等）</li><li>・市民参加を促進する広報の推進（広報活動への市民参画手法の検討・構築）</li></ul>                                                                                                |                                                      |                                                |                                                                           |                                                             |                                                   |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | H27年度                                                | H28年度                                          | H29年度                                                                     | H30年度                                                       | H31年度                                             |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | HPリニューアル検討                                           |                                                | 新ホームページの運用                                                                |                                                             |                                                   |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | YouTube、観光宣伝の場等を活用したシティプロモーションの推進                    |                                                |                                                                           |                                                             |                                                   |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果           | ・見やすく、モバイルに対応しているホームページになります。<br>・魚津市の地域資源の魅力が広く知られ、市の知名度が上がります。<br>・市民と情報を共有することで、市政への関心が高まります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                      |                                                |                                                                           |                                                             |                                                   |
|                          | 指標           | ①ホームページへのアクセス件数（市ホームページ、市モバイル用ホームページ、子育て応援サイト、埋没林博物館の各アクセス件数の合計数）<br>②YouTubeに投稿した魚津市に関する動画の視聴回数<br>③フェイスブックの閲覧件数（フォロワー数）<br>④フェイスブックの閲覧件数（リーチ数）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                      |                                                |                                                                           |                                                             |                                                   |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | H27年度実績                                              | H28年度実績                                        | H29年度実績                                                                   | H30年度実績                                                     | H31年度計画                                           |
| 実績<br>(進ちょく状況)           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ①206,000件<br>②500回<br>③一件<br>④19,100件/月              | ①210,000件<br>②600回<br>③1,100件<br>④38,100件/月    | ①211,000件<br>②700回<br>③1,250件<br>④38,500件/月                               | ①212,000件<br>②800回20000回<br>③1,400件<br>④38,900件/月           | ①213,000件<br>②900回25000回<br>③1,550件<br>④39,300件/月 |
|                          | 説明           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ◆ホームページのリニューアルに向けた検討会を開催した。<br>◆市プロモーションビデオを作成、配信した。 | ◆ホームページのリニューアルを行った。<br>◆市プロモーションビデオを配信した。      | ◆魚津の魅力を発信するためSNSを活用したフォトコンテストを開催した。<br>◆ふるさと応援キャンペーンを行い、様々な手法で県内外に情報発信した。 | ◆ふるさと応援キャンペーンのページの若干の改修を行う。<br>◆昨年度、減少していたフェイスブックの投稿を増加させた。 |                                                   |
|                          | 数値実績<br>(状況) | ①206,000件見込<br>②—<br>③—<br>④19,000件/月見込                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ①265,496件<br>②620回<br>③912件<br>④35,762件/月            | ①278,805件<br>②20,589回<br>③1,028件<br>④26,867件/月 | ①296,252件<br>②151,260回<br>③1,203件<br>④14,727件/月                           | ①309,884件<br>②248,269回<br>③1,364件<br>④12,213件/月             |                                                   |
|                          | 進ちょく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | B 概ね順調                                               | B 概ね順調                                         | B 概ね順調                                                                    | B 概ね順調                                                      |                                                   |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 行政改革効果額は見込まない                                        |                                                |                                                                           |                                                             |                                                   |

# プラン項目進行管理表

|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                    |                 |                                                   |                                                                                 |                            |
|----------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 集中プランNo.       |                          | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 担当課：企画政策課、全庁                                       |                 |                                                   |                                                                                 |                            |
| 第5次魚津市行政改革大綱   |                          | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 行政サービスの向上                                        |                 |                                                   |                                                                                 |                            |
|                |                          | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | イ 市民との情報の共有                                        |                 |                                                   |                                                                                 |                            |
| プラン項目          |                          | 市民ニーズの的確な把握                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                    |                 |                                                   |                                                                                 |                            |
| 現状・課題          |                          | <p>平成30年度市民意識調査の結果によれば、「市民が積極的に提案・参加できる機会が十分にある」、「市民の声が生かされるようになってきている」と思う市民の割合は、21.0%、22.5%と増加傾向にはありますが、目標値を大きく下回っている状況です。</p> <p>市民に提供するサービスの質を高めるためには、市民から情報を収集し、そのニーズの本質を探り、市民が真に求めるサービスを見極める必要があります。</p> <p>また、その情報を行政内で共有し議論を深めることで、将来を見据えた新たな展開が可能となり、質の高い行政サービスの提供につながります。</p> <p>人口構造の変化や市民ニーズの多様化により、事業の着実な成果を出していくため市民の思い、地域の実情等の情報収集を行うことは重要です。場合によっては、サービスの対象を年齢や地域で区分し、その傾向を捉え方策を練ることも必要です。</p> <p>地域の実情に応じたきめ細やかな行政運営を推進するためにも、情報力・分析力を活用しながら現状及び問題を把握し、将来を見据えた行政経営を推進することが必要です。</p> |                                                    |                 |                                                   |                                                                                 |                            |
| プランの<br>具体的内容  |                          | <p>適切な情報を適切なタイミングで市民に届けるとともに、多くの市民の声のリスサーチを行う必要があります。そして、多くの市民の声に真摯に耳を傾けることが市政への信頼を高めることにつながります。そのためには、市民の生の声を聴く広聴事業やアンケートといったこれまでの手法に加え、SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）などの更なる活用など多様な市民参加の手法の活用を積極的に行います。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・市民満足度調査、市民アンケート、市政世論調査等の効果的活用を行います。</li><li>・若者の参加が低い市長のタウンミーティングの開催方法を検討し、見直しを図ります。</li><li>・様々な情報通信手法を活用した情報収集機能の強化を図ります。</li></ul>                                                                                                                 |                                                    |                 |                                                   |                                                                                 |                            |
| 年度別計画          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | H27年度                                              | H28年度           | H29年度                                             | H30年度                                                                           | H31年度                      |
|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | タウンミーティングに若年層の参加を促進（開催方法の見直し）                      |                 |                                                   |                                                                                 |                            |
|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | タウンミーティング参加者中、若年層の割合 ⇒ 20%以上を目標                    |                 |                                                   |                                                                                 |                            |
| 効果等<br>(数値目標)  | 効果                       | ・多くの市民の声に基づいて施策を検討することができます。<br>・地域や年代などに応じて行政サービスをきめ細やかに提供することができます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                    |                 |                                                   |                                                                                 |                            |
|                | 指標                       | ①市政に市民の声が活かされていると思う人の割合（H27年度市民意識調査からの調査項目）<br>②タウンミーティングの若年層の参加率                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                    |                 |                                                   |                                                                                 |                            |
|                | 数値目標                     | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | H27年度実績                                            | H28年度実績         | H29年度実績                                           | H30年度実績                                                                         | H31年度計画                    |
| 実績<br>(進ちよく状況) | 説明                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ◆市民意識調査を実施した。<br>◆各地域振興会の希望する日時に市長のタウンミーティングを開催した。 | ◆市民意識調査を実施した。   | ◆市民意識調査を実施した。<br>◆各地域振興会と日程を調整し市長のタウンミーティングを開催した。 | ◆市民意識調査を実施した。<br>◆幅広い年代や立場の方々の意見を聴くために、各課・各種団体と日程を調整し、座談会形式での市長のタウンミーティングを開催した。 |                            |
|                |                          | 数値実績<br>(状況)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ① —<br>② —                                         | ①13.0%<br>②確認不能 | ①15.5%<br>②未実施                                    | ①22.3%<br>②11.1%                                                                | ①22.5%<br>②対象を絞った開催のため100% |
|                | 進ちよく<br>状況               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | B概ね順調                                              | C遅延             | C遅延                                               | C遅延                                                                             |                            |
|                | 行政改革効果額（千円）<br>※増加要因は△表示 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                    | 行政改革効果額は見込まない   |                                                   |                                                                                 |                            |

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                            |                                                |                                           |                                                                             |                                                                     |         |
|--------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------|
| 集中プランNo.                 |              | 5                                                                                                                                                          | 担当課：総務課                                        |                                           |                                                                             |                                                                     |         |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                       | 1 行政サービスの向上                                    |                                           |                                                                             |                                                                     |         |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                       | イ 市民との情報の共有                                    |                                           |                                                                             |                                                                     |         |
| プラン項目                    |              | 公共データ活用の推進                                                                                                                                                 |                                                |                                           |                                                                             |                                                                     |         |
| 現状・課題                    |              | 現在、市が保有する各種データについては、要望に応じた公開のほか、ホームページにおいてPDFの形式で公開はしているものの、機械判読ができる形式での公開はしていない状況です。<br>今後は、二次利用できるようにするために、各種データの形式や内容を整理する必要があります。                      |                                                |                                           |                                                                             |                                                                     |         |
| プランの<br>具体的内容            |              | ・市が保有する公共データを積極的に公開します。<br>・パソコン等でデータ利用が可能な形式によりデータを公開します。<br>・市が保有する公共データは、機械判読が可能な形式で、二次利用ができるオープンデータとして公開します。<br>・ホームページで公開する際は、検索しやすいようにレイアウトの工夫を行います。 |                                                |                                           |                                                                             |                                                                     |         |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                            | H27年度                                          | H28年度                                     | H29年度                                                                       | H30年度                                                               | H31年度   |
|                          |              | <div>規約・基準<br/>作成</div> <div>webサイト<br/>作成</div>                                                                                                           | <div>公共データ管理主管課において保有する<br/>データをHP上で随時公開</div> |                                           |                                                                             |                                                                     |         |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果           | ・オープンデータの推進は、オープンデータを活用した民間サービスの創出が予想され、地域経済の活性化が期待できます。                                                                                                   |                                                |                                           |                                                                             |                                                                     |         |
|                          | 指標           | ①ホームページに公開されたデータ数                                                                                                                                          |                                                |                                           |                                                                             |                                                                     |         |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                    | H27年度実績                                        | H28年度実績                                   | H29年度実績                                                                     | H30年度実績                                                             | H31年度計画 |
| 実績<br>(進ちよく状況)           | 説明           |                                                                                                                                                            | ◆未実施                                           | ◆5月、市ホームページに専用ページ設置<br>◆人口データ公開（行政区別・年齢別） | ◆11月、専用ページで『魚津市の統計（H28年度刊行）』データを公開した。<br>◆『魚津市の統計（H28年度刊行）』データ数は、17項目158データ | ◆公衆無線LANアクセスポイント、指定緊急避難場所等9件のデータを公開した。<br>◆魚津市オープンデータ推進ガイドラインを策定した。 |         |
|                          |              |                                                                                                                                                            |                                                |                                           |                                                                             |                                                                     |         |
|                          | 数値実績<br>(状況) | ① —                                                                                                                                                        | ① 0 件                                          | ① 1 件                                     | ① 17 件                                                                      | ① 9 件                                                               |         |
|                          | 進ちよく<br>状況   |                                                                                                                                                            | D 未実施                                          | C 遅延                                      | B 概ね順調                                                                      | A 順調                                                                |         |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                            | 行政改革効果額は見込まない                                  |                                           |                                                                             |                                                                     |         |

# プラン項目進行管理表

|                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                     |                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                    |                 |
|--------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 集中プランNo.                 |            | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 担当課： 地域協働課、全庁                                                                                       |                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                    |                 |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |            | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2 市民との協働による行政の推進                                                                                    |                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                    |                 |
|                          |            | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ア 市民自治の推進                                                                                           |                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                    |                 |
| プラン項目                    |            | 新たな市民参画・協働手法の実現                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                     |                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                    |                 |
| 現状・課題                    |            | <p>魚津市では、平成23年9月に「魚津市自治基本条例」を公布・施行しました。この条例は、本市が目指すべき自治の方向性や、自治運営を行う上での基本的な考え方など自治の基本となるルールや仕組みを定めた条例で、市民自治の確立を図ることを目的としています。</p> <p>また、平成26年3月には、この条例で示した「市民参画・協働を原則とするまちづくり」を実現していくための基本的な考え方として「魚津市市民参画・協働指針」を策定し、市内各地域で説明会を開催してきました。</p> <p>市内13地区では、市民自らが自治意識を持ち、地域にあったまちづくりを実現するため、地域内の各種団体を包括する地域振興組織の設立が進められてきました。</p> <p>今後、市民参画・協働によるまちづくりを推進するためには、人づくり、環境整備、各地区の特色あるビジョン等が必要となります。</p> |                                                                                                     |                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                    |                 |
| プランの<br>具体的内容            |            | <p>・地域の課題を市民自らが解決し、地域にあったまちづくりを実現するため、各地域の将来像（目標）や方向性を定めたまちづくり計画を各地域において策定してもらえよう支援していきます。（全地区での策定完了：H32年度予定）</p> <p>・まちづくり推進会議（市民による会議）とまちづくり庁内推進委員会との連携強化を図るなど、「市民参画・協働」の推進に向けた体制整備に取り組みます。</p> <p>・市民が主体的に協働をコーディネートできるよう人材の確保・育成を図ります。</p> <p>・行政サービスを市民との協働により進めていくため、市職員のコーディネート能力を養成することを目的とした職員研修を実施します。</p>                                                                               |                                                                                                     |                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                    |                 |
| 年度別計画                    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | H27年度                                                                                               | H28年度                                                                                    | H29年度                                                                                                     | H30年度                                                                                              | H31年度           |
|                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 各地域におけるまちづくり計画策定に向けた支援                                                                              |                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                    |                 |
|                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | まちづくり推進会議とまちづくり庁内推進委員会との連携強化                                                                        |                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                    |                 |
|                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 市民・職員のコーディネート能力向上に向けた取組み                                                                            |                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                    |                 |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果         | ・「自分たちのまちは自分たちでつくる」という自治意識が高まり、地域の課題を市民自らが解決し、地域にあったまちづくりが実現します。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                     |                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                    |                 |
|                          | 指標         | ①市民参画と協働による市政が進められていると感じる市民の割合<br>②地域まちづくり計画策定地区（累計）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                     |                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                    |                 |
|                          | 数値目標       | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | H27年度実績                                                                                             | H28年度実績                                                                                  | H29年度実績                                                                                                   | H30年度実績                                                                                            | H31年度計画         |
| 実績<br>(進ちょく状況)           | 説明         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ①20.0%<br>② —                                                                                       | ①25.0%<br>② 2地区                                                                          | ①30.0%<br>② 4地区                                                                                           | ①35.0%<br>② 7地区                                                                                    | ①40.0%<br>②10地区 |
|                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ◆まちづくり<br>コーディネーター養成事業<br>（1地区：大町）、自治会連<br>合会と自治振興会合同視察・研<br>修、まちづくり養成講座・<br>フォーラム（全市民）、職員研<br>修の実施 | ◆まちづくり<br>コーディネーター養成事業<br>（1地区：経田）、自治会連<br>合会と自治振興会合同視察・研<br>修、まちづくり講演会（全市<br>民）、職員研修の実施 | ◆まちづくり<br>コーディネーター養成事業<br>（1地区：本江）、自治振興<br>会連合会視察・研修、まちづく<br>りフォーラム（全市民）、職員<br>研修の実施<br>◆自治基本条例改正（H29.12） | ◆自治振興会連<br>合会視察・研修、まちづくり<br>フォーラム（全市民）、職員研<br>修の実施<br>◆地域づくり計画策定に向け<br>て、下中島・西布施地区でワー<br>クショップを実施。 |                 |
|                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ①14.5%<br>② —                                                                                       | ①13.0%<br>② —                                                                            | ①15.5%<br>② 2地区                                                                                           | ①22.3%<br>② 2地区(累計)                                                                                | ①22.5%<br>② 6地区 |
|                          | 進ちょく<br>状況 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | C遅延                                                                                                 | C遅延                                                                                      | C遅延                                                                                                       | C遅延                                                                                                |                 |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 行政改革効果額は見込まない                                                                                       |                                                                                          |                                                                                                           |                                                                                                    |                 |

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 |                                                                                    |                                                                                |                                                                                       |               |
|--------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 集中プランNo.                 |              | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 担当課：地域協働課、生涯学習・スポーツ課            |                                                                                    |                                                                                |                                                                                       |               |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 市民との協働による行政の推進                |                                                                                    |                                                                                |                                                                                       |               |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ア 市民自治の推進                       |                                                                                    |                                                                                |                                                                                       |               |
| プラン項目                    |              | 地域活動の拠点整備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                 |                                                                                    |                                                                                |                                                                                       |               |
| 現状・課題                    |              | <p>市民自治の推進を図るため、各地区において、各種団体を包括する住民が主体となった地域振興組織が設立され、各種地域活動が行われています。</p> <p>公民館は、社会教育の場のみならず地域振興組織の活動拠点として利用されているところですが、市内13地区の公民館のうち半数以上の公民館は建築後30年以上経過しており、老朽化が進んでいます。</p> <p>魚津市では、平成26年7月に策定した「魚津市公共施設再編方針」に基づき、公共施設の見直しを進めているところですが、その方針において、公民館機能は原則として耐震性のある小学校跡地へ機能集約し、既存公民館の耐震化は行わないこととしていることから、今後、小学校の統廃合により閉校となる小学校跡地を地域活動の拠点施設として整備していく必要があります。</p> <p>また、拠点施設の管理・運営方法についても、各地区と協議を進める必要があります。</p> |                                 |                                                                                    |                                                                                |                                                                                       |               |
| プランの<br>具体的内容            |              | <p>・地域の活性化を図るため、各地区との協議を踏まえ公民館機能や地域の主要施設を耐震性のある小学校跡地へ機能集約し、地域活動の拠点となる施設の整備を進めます。</p> <p>・各地域において特色あふれる地域づくりを進めてもらうため、これまで、市の各部署が個別に交付してきた補助金や委託金などを精査し、地域振興組織が効果的・効率的に事業を実施できるよう、一括交付金として地域振興組織へ交付します。</p>                                                                                                                                                                                                      |                                 |                                                                                    |                                                                                |                                                                                       |               |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | H27年度                           | H28年度                                                                              | H29年度                                                                          | H30年度                                                                                 | H31年度         |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 補助金の一本化に向けた協議                   |                                                                                    |                                                                                |                                                                                       |               |
|                          |              | 地区との協議<br>西布施・本江                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 地区との協議<br>本江・片貝                 | 地区との協議<br>本江・大町・村木・上野方・松倉・上中島・下中                                                   |                                                                                |                                                                                       |               |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 拠点整備<br>西布施                     |                                                                                    | 拠点整備<br>本江                                                                     |                                                                                       |               |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果           | ・各地域の活性化が図られるとともに、特色ある地域づくりが促進されます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                 |                                                                                    |                                                                                |                                                                                       |               |
|                          | 指標           | ①拠点整備に向けて協議を進めている地区数<br>②拠点整備を行った地区数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |                                                                                    |                                                                                |                                                                                       |               |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | H27年度実績                         | H28年度実績                                                                            | H29年度実績                                                                        | H30年度実績                                                                               | H31年度計画       |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ① 2 地区<br>② —                   | ① 2 地区<br>② —                                                                      | ① 6 地区<br>② 1 地区                                                               | ① 6 地区<br>② 1 地区                                                                      | ① 6 地区<br>② — |
| 実績<br>(進ちよく状況)           | 説明           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ◆西布施、片貝及び本江の3地区と拠点整備について協議を行った。 | ◆旧片貝小学校を公民館機能を持つ拠点施設として7月1日から稼働した。<br>◆西布施地域活性化センターを新設した。<br>◆本江地区と拠点整備について協議を行った。 | ◆村木小学校を公民館機能と教育センター他を集約した拠点施設として整備するよう協議を行い合意した。<br>◆大町・上野方・上中島・松倉地区と拠点整備を行った。 | ◆旧村木小学校施設を公民館等の複合施設として整備し移転した。<br>◆旧上野方小学校施設でサウディング市場調査を実施した。<br>◆大町・上中島・松倉地区と協議を行った。 |               |
|                          | 数値実績<br>(状況) | ① 1 地区<br>② —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ① 3 地区<br>② —                   | ① 3 地区<br>② —                                                                      | ① 5 地区<br>② —                                                                  | ① 5 地区<br>② 1 地区                                                                      |               |
|                          | 進ちよく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | A 順調                            | B 概ね順調                                                                             | B 概ね順調                                                                         | B 概ね順調                                                                                |               |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 行政改革効果額は見込まない                   |                                                                                    |                                                                                |                                                                                       |               |

# プラン項目進行管理表

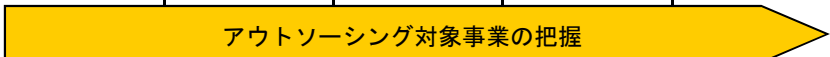
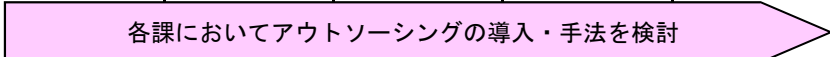
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |                                                  |                                                     |                                                     |         |
|--------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|
| 集中プランNo.                 |              | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 担当課：都市計画課                                                  |                                                  |                                                     |                                                     |         |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 市民との協働による行政の推進                                           |                                                  |                                                     |                                                     |         |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ア 市民自治の推進                                                  |                                                  |                                                     |                                                     |         |
| プラン項目                    |              | 地域による公共施設の維持管理の促進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                            |                                                  |                                                     |                                                     |         |
| 現状・課題                    |              | <p>市では、市民の生活を豊かにするためにこれまで多くの公共施設を整備してきており、市民の協力を得ながら適正な維持管理に努めているところです。</p> <p>なかでも都市公園や広場については、地域との連携策として、都市公園や広場を管理する「公園里親制度」や海岸・河川等の美化活動を支援する「アダプト・プログラム事業」を創設し、必要な資材等を提供のうえ草刈りやゴミ拾い等の簡易な維持管理を各地域等において実施していただきながら、地域住民の憩いの場や地域行事の場として活用されています。</p> <p>しかしながら、市において草刈業務を行っている都市公園や広場がまだ残っており、管理体系が統一化されていない状況となっていることから、地域ぐるみの管理を更に推進していく必要があります。（H26時点：7箇所の広場において各地域等が公園里親制度に加入し、草刈やゴミ拾い等を実施）</p>            |                                                            |                                                  |                                                     |                                                     |         |
| プランの<br>具体的内容            |              | <p>市で造成した都市公園は、面積が広いことや公益性が強いため、地域住民に維持管理を求めるには無理があると判断しますが、民間業者が宅地分譲の際に造成した広場は面積も割と小さく地域住民の管理の下で使用すべき施設と考えます。</p> <p>また、広場については、平成13年度以降に造成されたものは地域住民で草刈やゴミ拾い等の簡易業務をする条件が付与されていますが、平成13年度以前に造成された広場はこの条件が付与されていないため、市が草刈などを実施しています。</p> <p>このため、公平な管理状況となっていないことから、市で外部委託により維持管理を行っている広場（H26時点：23箇所、8,995㎡）について、各地区に公園里親制度に加入してもらい、草刈りやゴミ拾い等の簡易業務を地域住民に担っていただき、施設そのものの修繕等は市が行うよう役割を分担する体制を徹底していきたいと考えています。</p> |                                                            |                                                  |                                                     |                                                     |         |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | H27年度                                                      | H28年度                                            | H29年度                                               | H30年度                                               | H31年度   |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |                                                  |                                                     |                                                     |         |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |                                                  |                                                     |                                                     |         |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果           | ・地域と連携しながら公園等を維持管理していくことにより、コストの削減が図られるとともに地元住民にとって愛着のある施設になります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                            |                                                  |                                                     |                                                     |         |
|                          | 指標           | ①広場の草刈業務の外部委託面積<br>②公園里親制度により草刈等を実施している広場の箇所数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                            |                                                  |                                                     |                                                     |         |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | H27年度実績                                                    | H28年度実績                                          | H29年度実績                                             | H30年度実績                                             | H31年度計画 |
| 実績<br>(進ちょく状況)           | 説明           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ◆開発広場の草刈り等の維持管理を地元へ移管した。<br>承諾2箇所<br>(23箇所⇒21箇所、翌年度契約より反映) | ◆開発広場の草刈り等の維持管理の地元への移管を依頼したが、高齢化等の理由から承諾を頂けなかった。 | ◆開発広場の草刈り等の維持管理を地元へ依頼したいが、高齢化等の理由から承諾を頂くのが困難な状況にある。 | ◆開発広場の草刈り等の維持管理を地元へ依頼したいが、高齢化等の理由から承諾を頂くのが困難な状況にある。 |         |
|                          | 数値実績<br>(状況) | ①8,995㎡<br>②7箇所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ①8,995㎡<br>②7箇所                                            | ①8,585㎡<br>②7箇所                                  | ①8,585㎡<br>②7箇所                                     | ①8,585㎡<br>②7箇所                                     |         |
|                          | 進ちょく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | C遅延                                                        | D未実施                                             | D未実施                                                | D未実施                                                |         |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                                                          | 66                                               | 66                                                  | 66                                                  | 710     |

※行政改革効果額：草刈業務等にかかる外部委託費のH26年度（基準年度）と各年度との差額により効果額を算出

# プラン項目進行管理表

|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             |                                                                             |                                                                             |                                                                             |            |
|----------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------|
| 集中プランNo.       |                          | 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 担当課：企画政策課、地域協働課、全庁                                                          |                                                                             |                                                                             |                                                                             |            |
| 第5次魚津市行政改革大綱   |                          | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2 市民との協働による行政の推進                                                            |                                                                             |                                                                             |                                                                             |            |
|                |                          | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | イ 民間活力の積極的な活用                                                               |                                                                             |                                                                             |                                                                             |            |
| プラン項目          |                          | 多様な担い手との連携強化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                             |                                                                             |                                                                             |                                                                             |            |
| 現状・課題          |                          | 魚津市では、富山大学及び北陸職業能力開発大学校と包括的連携協定を結び連携事業を進めているところです。<br>富山大学とは、産業人の育成を目的とした魚津三太郎塾を平成23年度から共同開催しています。この運営には金融機関や産業団体などの協力・後援も受けており、産学官金が連携した事業として注目を集めています。<br>北陸職業能力開発大学校とは、平成22年度から共同研究事業を実施しています。同校の技術を具体的な装置・システムで市民に紹介することと、学生の魚津市への愛着を醸成することを目的としており、これまでバスロケーションシステムなど4件の装置・システムを開発し、全て市内で活用されています。<br>今後、少子高齢化等による人口構造が変化する中、多様化・複雑化する行政課題に対応するため、市民をはじめとする産学官金等とのさらなる連携が求められています。 |                                                                             |                                                                             |                                                                             |                                                                             |            |
| プランの<br>具体的内容  |                          | 産学官金の連携による魚津三太郎塾を引き続き実施し、地域産業の更なる発展を促進します。<br>北陸職業能力開発大学校との共同研究を行い、産学の連携による地域課題に対応します。<br>自治体が抱える地域課題を県内高等教育機関との連携により解決を目指す「大学コンソーシアム富山」に参加し取組みを進めます。                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                             |                                                                             |                                                                             |                                                                             |            |
| 年度別計画          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | H27年度                                                                       | H28年度                                                                       | H29年度                                                                       | H30年度                                                                       | H31年度      |
|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 魚津三太郎塾の実施（10ヶ月/期）                                                           |                                                                             |                                                                             |                                                                             |            |
|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 北陸職業能力開発大学校との共同研究・県内高等教育機関との連携                                              |                                                                             |                                                                             |                                                                             |            |
| 効果等<br>(数値目標)  | 効果                       | ・魚津三太郎塾：新事業が創出され地域産業の活性化につながります。<br>・北陸職業能力開発大学校：技術の紹介により民間企業の技術向上が図られます。<br>・市民や民間等との連携により、行政だけでは対応が難しい課題の解決に結び付くとともに、新たな発想による行政経営・まちづくりが推進されます。                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                             |                                                                             |                                                                             |                                                                             |            |
|                | 指標                       | ①魚津三太郎塾での新事業の提案数<br>②北陸職業能力開発大学校との共同研究件数など民間等との連携を進めた事業数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                             |                                                                             |                                                                             |                                                                             |            |
|                | 数値目標                     | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | H27年度実績                                                                     | H28年度実績                                                                     | H29年度実績                                                                     | H30年度実績                                                                     | H31年度計画    |
| 実績<br>(進ちょく状況) | 説明                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ◆富山大学との共同開催事業として、魚津三太郎塾第4期を開講した。<br>◆北陸能開大との共同研究事業としてバスロケーションシステムの改善に取り組んだ。 | ◆富山大学との共同開催事業として、魚津三太郎塾第5期を開講した。<br>◆北陸能開大との共同研究事業としてバスロケーションシステムの改善に取り組んだ。 | ◆富山大学との共同開催事業として、魚津三太郎塾第6期を開講した。<br>◆北陸能開大との共同研究事業としてバスロケーションシステムの改善に取り組んだ。 | ◆富山大学との共同開催事業として、魚津三太郎塾第7期を開講した。<br>◆北陸能開大との共同研究事業としてバスロケーションシステムの改善に取り組んだ。 |            |
|                |                          | 数値実績<br>(状況)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ①10件<br>②2件                                                                 | ①7件<br>②2件                                                                  | ①10件<br>②1件                                                                 | ①6件<br>②1件                                                                  | ①9件<br>②1件 |
|                | 進ちょく<br>状況               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | B概ね順調                                                                       | B概ね順調                                                                       | B概ね順調                                                                       | B概ね順調                                                                       |            |
|                | 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                             | 行政改革効果額は見込まない                                                               |                                                                             |                                                                             |            |

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |         |
|--------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 集中プランNo.                 |              | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 担当課：総務課、全庁                                                                           |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |         |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2 市民との協働による行政の推進                                                                     |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |         |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | イ 民間活力の積極的な活用                                                                        |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |         |
| プラン項目                    |              | アウトソーシングの推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |         |
| 現状・課題                    |              | 「民間にできることは民間に委ねる」ことを基本に、市として確保すべきサービス水準が維持できること、市民ニーズに対する柔軟な対応が可能であること、経費が節減できること等の条件を踏まえ、市が行っている事務事業について民間委託や指定管理者制度の導入など積極的にアウトソーシングを行ってきました。<br>また、アウトソーシングの手法として、PFI制度、地方独立行政法人制度、市場化テストなど多様な制度・手法が整えられてきていることから、魚津市では、アウトソーシングの導入を判断するための基準として、平成26年度中に「アウトソーシングに関する指針」を策定しました。<br>今後は、指針に基づきながら引き続きアウトソーシングを推進していく必要があります。 |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |         |
| プランの<br>具体的内容            |              | 「アウトソーシングに関する指針」に基づき、以下のとおりアウトソーシングの推進を図ります。<br>・各課で実施している事務事業について、アウトソーシングの導入状況を把握<br>・アウトソーシングを導入していない事務事業について、導入可能性を検討<br>・アウトソーシングを導入している事務事業について、より効率的で効果的な手法への見直しを検討                                                                                                                                                       |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |         |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | H27年度                                                                                | H28年度                                                                                | H29年度                                                                                | H30年度                                                                                | H31年度   |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |         |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |         |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果           | ・アウトソーシングを導入することにより、事務の効率化と経費の削減が図られます。<br>・アウトソーシングの手法を見直すことにより、効率的で効果的な事業運営が図られます。                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |         |
|                          | 指標           | ①アウトソーシングの導入・手法を検討した件数<br>②新たにアウトソーシングを導入した件数<br>③アウトソーシングの手法を見直した件数<br>※全ての指標について数値目標は設定せず、実績のみ記載する。                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |         |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | H27年度実績                                                                              | H28年度実績                                                                              | H29年度実績                                                                              | H30年度計画                                                                              | H31年度計画 |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | —                                                                                    | —                                                                                    | —                                                                                    | —                                                                                    | —       |
| 実績<br>(進ちよく状況)           | 説明           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ◆事務事業評価の実施に併せて、各事務事業におけるアウトソーシングの導入状況等の把握を実施した。<br>◆行政改革推進協議会において、公の施設の指定管理について検討した。 | ◆事務事業評価の実施に併せて、各事務事業におけるアウトソーシングの導入状況等の把握を実施した。<br>◆行政改革推進協議会において、公の施設の指定管理について検討した。 | ◆事務事業評価の実施に併せて、各事務事業におけるアウトソーシングの導入状況等の把握を実施した。<br>◆行政改革推進協議会において、公の施設の指定管理について検討した。 | ◆事務事業評価の実施に併せて、各事務事業におけるアウトソーシングの導入状況等の把握を実施した。<br>◆行政改革推進協議会において、公の施設の指定管理について検討した。 |         |
|                          | 数値実績<br>(状況) | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ① 4 件<br>② 1 件<br>③ 0 件                                                              | ① 2 件<br>② 3 件<br>③ 2 件                                                              | ① 3 件<br>② 1 件<br>③ 1 件                                                              | ① 7 件<br>② 0 件<br>③ 0 件                                                              |         |
|                          | 進ちよく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | C 遅延                                                                                 | C 遅延                                                                                 | C 遅延                                                                                 | B 概ね順調                                                                               |         |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0                                                                                    | △ 385<br>(歩道除雪委託分)                                                                   | △ 2,484<br>(委託業務増加)                                                                  | 0                                                                                    |         |

# プラン項目進行管理表

|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                            |                  |       |
|----------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------|
| 集中プランNo.       |                          | 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 担当課： 財政課、会計課                                                                                     |                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                            |                  |       |
| 第5次魚津市行政改革大綱   |                          | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3 自主的・自律的な財政運営の推進                                                                                |                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                            |                  |       |
|                |                          | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ア 計画的な財政運営の推進                                                                                    |                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                            |                  |       |
| プラン項目          |                          | 基金の効果的な運用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                            |                  |       |
| 現状・課題          |                          | <p>市税収入をはじめとする一般財源収入額は、人口減少などの要因から、今後大幅に増えることは想定できません。将来における一般財源収入の減少、経済情勢の変動、不測の事態（災害など）などに対応するためには、財政調整基金の残高を一定以上確保することが大変重要な課題です。</p> <p>また、当市の重要課題である公共施設の再編を着実に推進するためには、その財源確保が不可欠であり、将来の財政需要に備えた積立を行うことが必要です。</p> <p>当市の財政調整基金の積立残高は平成25年度末で14億7千5百万円、その他の積立基金も含めた総残高（普通会計分）は平成25年度末で26億3千9百万円で、いずれも県内の他市町村と比較して少ない金額です。</p> |                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                            |                  |       |
| プランの<br>具体的内容  |                          | <p>&lt;①財政調整基金残高の最低水準確保&gt;</p> <p>当市の予算規模、県内他市町村の状況などから、安定した財政運営を行うために必要な財政調整基金残高の最低水準を15億円と設定します。平成26年度の実績が12億円（仮置き金額）であることから、平成29年度までに15億円を確保するとともに、それ以降は最低水準を確保します。</p> <p>&lt;②公共施設整備基金の計画的積立て&gt;</p> <p>将来の公共施設再編のための財源として、公共施設整備基金を計画的に積立てます。財政調整基金の残高の確保と並行して積立てが必要となることも考慮して、平成31年度末で10億円以上確保することを目標とします。</p>            |                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                            |                  |       |
| 年度別計画          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | H27年度                                                                                            | H28年度                                                                                           | H29年度                                                                                      | H30年度                                                                                      | H31年度            |       |
|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 財政調整基金残高の最低水準確保；平成31年度末で15億円確保                                                                   |                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                            |                  |       |
|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 公共施設整備基金の目標残高；平成31年度末で10億円確保                                                                     |                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                            |                  |       |
| 効果等<br>(数値目標)  | 効果                       | ・今後想定される行政需要に備え、一定程度の基金を確保しておくことで、安定した財政運営を行うことができます。                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                            |                  |       |
|                | 指標                       | ①財政調整基金残高の最低水準<br>②公共施設整備基金の残高                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                  |                                                                                                 |                                                                                            |                                                                                            |                  |       |
|                | 数値目標                     | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | H27年度実績                                                                                          | H28年度実績                                                                                         | H29年度実績                                                                                    | H30年度実績                                                                                    | H31年度計画          |       |
| 実績<br>(進ちよく状況) | 説明                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ①財政調整基金<br>積立額<br>110,625千円<br>取崩額<br>0千円<br><br>②公共施設整備<br>基金<br>積立額<br>200,114千円<br>取崩額<br>0千円 | ①財政調整基金<br>積立額<br>0千円<br>取崩額<br>550,000千円<br><br>②公共施設整備<br>基金<br>積立額<br>69,320千円<br>取崩額<br>0千円 | ①財政調整基金<br>積立額<br>0千円<br>取崩額<br>530,000千円<br><br>②公共施設整備<br>基金<br>積立額<br>0千円<br>取崩額<br>0千円 | ①財政調整基金<br>積立額<br>0千円<br>取崩額<br>0千円<br><br>②公共施設整備<br>基金<br>積立額<br>0千円<br>取崩額<br>120,936千円 |                  |       |
|                |                          | 数値実績<br>(状況)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ①12.0億円見込<br>②2.0億円見込                                                                            | ①13.3億円<br>②4.0億円                                                                               | ①7.8億円<br>②4.7億円                                                                           | ①2.6億円<br>②4.7億円                                                                           | ①2.6億円<br>②3.5億円 |       |
|                |                          | 進ちよく<br>状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  | A 順調                                                                                            | C 遅延                                                                                       | C 遅延                                                                                       | C 遅延             |       |
|                | 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                  | 3.1億円                                                                                           | △4.8億円                                                                                     | △5.2億円                                                                                     | △1.2億円           | 2.0億円 |

※行政改革効果額：各年度における基金の積立額と取崩額との差額を効果額として算出

# プラン項目進行管理表

|                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                           |                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                       |                  |
|--------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 集中プランNo.                 |            | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 担当課： 財政課                                                                                  |                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                       |                  |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |            | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3 自主的・自律的な財政運営の推進                                                                         |                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                       |                  |
|                          |            | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ア 計画的な財政運営の推進                                                                             |                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                       |                  |
| プラン項目                    |            | 財政指標の適正化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                       |                  |
| 現状・課題                    |            | 経常収支比率は、財政構造の弾力性を示す財政運営上の非常に重要な指標です。平成25年度普通会計決算の経常収支比率は86.9%で、平成24年度決算の88.8%からやや改善しました。<br>ただし、県内10市の平均値は84.2%であり、魚津市の数値はかなり高くなっていることから、財政構造が硬直化していることがわかります。<br>また、経常収支比率と同じように、財政状況の健全度をみる指標のひとつに実質公債費比率があります。実質公債費比率が18%以上の団体は、市債の発行に県の許可が必要となります。平成21年度以降、公債費負担適正化計画を策定したうえで、財政の健全化に取り組んできた結果、平成24年度決算の比率は16.6%、平成25年度は15.4%に改善しましたが、全国市町村平均（平成24年度数値）9.2%を大きく上回る数値となっており、公債費の負担が大きいですことがわかります。 |                                                                                           |                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                       |                  |
| プランの<br>具体的内容            |            | 経常収支比率について、平成26年度以降の各年度決算に基づく比率が前年度の比率以下となることを目標に財政構造の弾力性確保に取り組みます。また、経常収支比率を85%以下の水準とし、財政構造の弾力性を確保することを目標とします。<br>実質公債費比率について、平成26年度以降の各年度決算に基づく比率が前年度の比率以下となることを目標とします。また、平成31年度（平成30年度決算）の実質公債費比率の数値目標を14%以下とします。                                                                                                                                                                                 |                                                                                           |                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                       |                  |
| 年度別計画                    |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | H27年度                                                                                     | H28年度                                                                                | H29年度                                                                            | H30年度                                                                                                                 | H31年度            |
|                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 経常収支比率を85%以下とし、その水準を維持する                                                                  |                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                       |                  |
|                          |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 実質公債費比率を14%以下とし、その水準を維持する                                                                 |                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                       |                  |
| 効果等<br>（数値目標）            | 効果         | ・ 財政指標の適正化を図ることにより、柔軟で適正な財政運営を行うことができます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                       |                  |
|                          | 指標         | ①経常収支比率85%以下<br>②実質公債費比率14%以下                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                           |                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                       |                  |
|                          | 数値目標       | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | H27年度実績                                                                                   | H28年度実績                                                                              | H29年度実績                                                                          | H30年度実績                                                                                                               | H31年度計画          |
| 実績<br>（進ちょく状況）           | 説明         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ◆財政構造の弾力性確保に努めた結果、経常収支比率は低下（成果向上）したものの、目標値に到達せず。<br>◆公債借入の抑制に努めた結果、実質公債費比率15%以下の目標値を達成した。 | ◆財政構造の弾力性確保に努めたが、地方交付税等の収入減により、経常収支比率は悪化した。<br>◆公債借入の抑制に努めた結果、実質公債費比率15%以下の目標値を達成した。 | ◆財政構造の弾力性確保に努めたが、経常収支比率は改善しなかった。<br>◆大型建設事業に係る公債借入の増に伴い、実質公債費比率は上昇した。今後は抑制の必要あり。 | ◆財政構造の弾力性確保に努めた結果、経常収支比率は若干改善したものの目標値には到達しなかった。<br>◆継続中の大型建設事業に係る公債借入の増に伴い、実質公債費比率は若干上昇したが、14%以下の目標値は達成した。今後は抑制の必要あり。 |                  |
|                          |            | 数値実績<br>（状況）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ①86.9%見込<br>②15.4%見込                                                                      | ①88.5%<br>②13.5%                                                                     | ①94.6%<br>②13.3%                                                                 | ①94.7%<br>②13.1%                                                                                                      | ①91.1%<br>②13.3% |
|                          | 進ちょく<br>状況 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                           | B 概ね順調                                                                               | C 遅延                                                                             | C 遅延                                                                                                                  | C 遅延             |
| 行政改革効果額（千円）<br>※増加要因は△表示 |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 行政改革効果額は見込まない                                                                             |                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                       |                  |

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                  |                     |
|--------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 集中プランNo.                 |              | 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 担当課： 財政課                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                  |                     |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3 自主的・自律的な財政運営の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                  |                     |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ア 計画的な財政運営の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                  |                     |
| プラン項目                    |              | 市有財産の総量の縮減                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                  |                     |
| 現状・課題                    |              | 未利用地の売却や貸付により自主財原を確保する必要があります。<br>■製鋼所跡地（2830.93㎡） ■坪野小学校跡地 ■白倉小学校跡地<br><br>以下の市有施設については、施設の再編に伴い、解体・払下げ・売却等を早急に検討し、市有財産の総量を抑制していく必要があります。<br>■市営住宅等（小川田・吉島・西川原・住吉市営住宅及び集会所）<br>■学校教育施設（西布施小学校、旧片貝小学校、教育センター、大町小学校、村木小学校、上野方小学校、上中島小学校、松倉小学校）<br>■児童福祉施設（旧こばと児童センター）<br>■公民館（旧西布施公民館、旧片貝公民館）<br>■福祉施設（百楽荘、経田福祉センター、つくし学園、高齢者ふれあいの家）<br>■体育施設（総合体育館・温水プール、吉田グランド）<br>■その他施設（農村集落センター、金山谷伝習館、平沢コミュニティ施設） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                  |                     |
| プランの<br>具体的内容            |              | ・売却や貸付可能な土地については、積極的に売却や貸付を行います。<br>・公共施設再編方針に基づき計画的な市有財産の総量の縮減に努めます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                  |                     |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | H27年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | H28年度                                                                            | H29年度                                                                                                                                   | H30年度                                                                                            | H31年度               |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                  |                     |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                  |                     |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果           | ・遊休地の管理費用が不要になります。<br>・資産の有効活用により、財政基盤が強化されます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                  |                     |
|                          | 指標           | ①用途廃止施設数<br>②未利用地売却額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                  |                                                                                                                                         |                                                                                                  |                     |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | H27年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | H28年度実績                                                                          | H29年度実績                                                                                                                                 | H30年度実績                                                                                          | H31年度計画             |
| 実績<br>(進ちよく状況)           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ① 2 施設<br>②10,000千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ① 2 施設<br>②10,000千円                                                              | ① 3 施設<br>②10,000千円                                                                                                                     | ① 3 施設<br>②10,000千円                                                                              | ① 3 施設<br>②10,000千円 |
|                          | 説明           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ① 4 件（西布施小学校、片貝小学校、経田ふれあいの家、駅西區画整理仮設住宅）<br>② 1 件（駅西仮設住宅跡地：面積437.5㎡、売却額20,800千円）<br><br>① 2 施設<br>【集約】片貝公民館<br>【解体】吉島団地集会場<br>【参考】吉島市営住宅跡地整備方針の策定、西布施地域活性化センターの完工<br>② —<br><br>① 6 施設<br>【用途廃止】大町・村木・上野方小学校、こばと児童センター、福祉センター百楽荘、経田福祉センター<br>② —<br>【参考】<br>・製鋼所跡地のサウディング型市場調査を実施（売却には至らず）<br>・吉島市営住宅跡地の企画提案型公募を実施するも中止 | ① 2 施設<br>【集約】片貝公民館<br>【解体】吉島団地集会場<br>【参考】吉島市営住宅跡地整備方針の策定、西布施地域活性化センターの完工<br>② — | ① 3 施設<br>【用途廃止】大町・村木・上野方小学校、こばと児童センター、福祉センター百楽荘、経田福祉センター<br>② —<br>【参考】<br>・製鋼所跡地のサウディング型市場調査を実施（売却には至らず）<br>・吉島市営住宅跡地の企画提案型公募を実施するも中止 | ① 3 施設<br>【用途廃止】上中島・松倉小学校、教育センター<br>【解体】教育センター<br>②市有地売却（江口地内、西川原地内）<br>【参考】<br>・製鋼所跡地の不動産鑑定評価実施 |                     |
|                          | 数値実績<br>(状況) | ① 2 施設見込<br>② —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ① 4 施設<br>②20,800千円                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ① 2 施設<br>② —                                                                    | ① 6 施設<br>② —                                                                                                                           | ① 3 施設<br>②9,000千円                                                                               |                     |
|                          | 進ちよく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | A 順調                                                                             | C 遅延                                                                                                                                    | C 遅延                                                                                             | C 遅延                |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 20,800                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                                                                                | 0                                                                                                                                       | 10,000                                                                                           | 10,000              |

※行政改革効果額：各年度における未利用地売却額を効果額として算出

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                     |                                                        |                                                |                                                                           |         |
|--------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------|
| 集中プランNo.                 |              | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 担当課： 下水道課                                                           |                                                        |                                                |                                                                           |         |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3 自主的・自律的な財政運営の推進                                                   |                                                        |                                                |                                                                           |         |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ア 計画的な財政運営の推進                                                       |                                                        |                                                |                                                                           |         |
| プラン項目                    |              | 下水道事業への地方公営企業法の適用                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                     |                                                        |                                                |                                                                           |         |
| 現状・課題                    |              | <p>本市の下水道事業は、平成25年度末の処理区域内人口が39,519人、人口普及率は90.2パーセントとなっており、平成32年度末までの整備完了を目指しています。</p> <p>今後は整備にかかる費用のほか、老朽施設の更新費用や維持管理費などにも、多額の経費を要することが予想されます。</p> <p>今後下水道事業を継続していくためには、経営基盤の強化を図り、効率的に事業を展開することが求められますが、そのためには、経営状況・財政状況をより一層明確化した財政的管理が不可欠です。</p> <p>また、平成27年1月27日総務大臣通知「公営企業会計の適用の推進について」により、人口3万人以上の団体について、簡易水道、下水道については、平成32年4月までに公営企業会計に移行するよう要請されています。</p> |                                                                     |                                                        |                                                |                                                                           |         |
| プランの<br>具体的内容            |              | <p>①法適化の効果</p> <p>■適正な資産管理により、効率的な施設更新計画の策定に資する</p> <p>■減価償却資産の費用配分により資産の明確化</p> <p>■取引と資本取引の区分(損益計算書、貸借対照表の作成)の作成により適正な使用料、対象経費の算定、経営成績・財政状態の明確化(市民に対する情報公開)</p> <p>②具体的スケジュール</p> <p>■平成27年度 計画準備 方針の決定</p> <p>■平成28年度 資産整理 移行経費予算化・着手 勘定科目の決定</p> <p>■平成29年度 資産整理 システム構築・試行運用 例規改正</p> <p>■平成30年度 資産整理 並行システム運用 打ち切り決算</p> <p>■平成31年度 適用開始</p>                    |                                                                     |                                                        |                                                |                                                                           |         |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | H27年度                                                               | H28年度                                                  | H29年度                                          | H30年度                                                                     | H31年度   |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                     | 資産整理                                                   |                                                |                                                                           |         |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 計画準備<br>方針の決定                                                       | 経費予算化<br>勘定科目<br>の決定                                   | システム構築・試行運用<br>例規改正                            | 並行システム運用<br>打切決算                                                          | 適用開始    |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果           | ・下水道事業の経営状況・財政状況がより明確となり、健全かつ効率的に事業を展開することができます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                     |                                                        |                                                |                                                                           |         |
|                          | 指標           | ①法適用への移行事務進捗率                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                     |                                                        |                                                |                                                                           |         |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | H27年度実績                                                             | H28年度実績                                                | H29年度実績                                        | H30年度実績                                                                   | H31年度計画 |
| 実績<br>(進ちょく状況)           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ①10%                                                                | ①30%                                                   | ①50%                                           | ①100%                                                                     | ① —     |
|                          | 説明           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ◆法適用までの全体スケジュールの決定<br>◆委託業務の手法、内容について検討<br>◆先進地の調査を実施<br>◆職員を研修会へ派遣 | ◆H28から3年間にわたる業務委託契約を締結<br>◆固定資産台帳作成のため資料を提供<br>◆研修会を受講 | ◆条例、規則等の制定や改正に向けて、現状の整理や把握<br>◆企業会計システムのインストール | ◆条例、規則等の制定や改正を実施<br>◆企業会計に関する職員研修を実施<br>◆出納に関する金融機関との協議、契約<br>◆打切決算に向けた準備 |         |
|                          | 数値実績<br>(状況) | ① —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ①10.00%                                                             | ①40.39%                                                | ①71%                                           | ①100%                                                                     |         |
|                          | 進ちょく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | B 概ね順調                                                              | B 概ね順調                                                 | B 概ね順調                                         | A 順調                                                                      |         |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 行政改革効果額は見込まない                                                       |                                                        |                                                |                                                                           |         |

# プラン項目進行管理表

|                          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |                                      |                                                           |                                                             |         |
|--------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------|
| 集中プランNo.                 |          | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 担当課：水道課           |                                      |                                                           |                                                             |         |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |          | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3 自主的・自律的な財政運営の推進 |                                      |                                                           |                                                             |         |
|                          |          | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ア 計画的な財政運営の推進     |                                      |                                                           |                                                             |         |
| プラン項目                    |          | 簡易水道事業への地方公営企業法の適用                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   |                                      |                                                           |                                                             |         |
| 現状・課題                    |          | 本市の簡易水道事業は、平成25年度末の区域内人口が1,566人で山間部の10地区において整備されています。<br>今後は、配水池・配水管の老朽化に伴い、施設の更新にも多額の経費を要することが予想されます。<br>簡易水道事業を継続していくためには、経営基盤の強化を図り、効率的に事業を展開することが求められますが、そのためには、経営状況・財政状況をより一層明確化した財政的管理が不可欠です。<br>また、平成27年1月27日総務大臣通知「公営企業会計の適用の推進について」により、人口3万人以上の団体について、簡易水道、下水道については、平成32年4月までに公営企業会計に移行するよう要請されています。 |                   |                                      |                                                           |                                                             |         |
| プランの<br>具体的内容            |          | ①法適化の効果<br>◆適正な資産管理により、効率的な施設更新計画の策定に資する<br>◆減価償却資産の費用配分により資産の明確化<br>◆取引と資本取引の区分(損益計算書、貸借対照表の作成)の作成により適正な使用料、対象経費の算定、経営成績・財政状態の明確化(市民に対する情報公開)<br>②具体的スケジュール<br>■平成27年度 計画準備 方針の決定<br>■平成28年度 資産整理 移行経費予算化・着手 勘定科目の決定<br>■平成29年度 資産整理 システム構築・試行運用 例規改正<br>■平成30年度 資産整理 並行システム運用 打ち切り決算<br>■平成31年度 適用開始        |                   |                                      |                                                           |                                                             |         |
| 年度別計画                    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | H27年度             | H28年度                                | H29年度                                                     | H30年度                                                       | H31年度   |
|                          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                   | 資産整理                                 |                                                           |                                                             |         |
|                          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 計画準備<br>方針の決定     | 経費予算化<br>勘定科目<br>の決定                 | システム構築・試行運用<br>例規改正                                       | 並行システム運用<br>打ち切り決算                                          | 適用開始    |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果       | ・簡易水道事業の経営状況・財政状況がより明確となり、健全かつ効率的に事業を展開することができます。                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |                                      |                                                           |                                                             |         |
|                          | 指標       | ①法適用への移行事務進捗率                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |                                      |                                                           |                                                             |         |
|                          | 数値目標     | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | H27年度実績           | H28年度実績                              | H29年度実績                                                   | H30年度実績                                                     | H31年度計画 |
|                          |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ①10%              | ①30%                                 | ①50%                                                      | ①100%                                                       | ① —     |
| 実績<br>(進ちょく状況)           | 説明       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ◆方針(素案)を策定した。     | ◆H29年度の法適用業務委託開始に向け、プロポーザル仕様書等を作成した。 | ◆簡易支援ツールを使用したアセットマネジメントの実施を、水道施設管理マッピングシステム構築業務委託業者に委託した。 | ◆簡易水道事業統合に係る業務委託し、法整備及び会計システムの整備を行い、平成31年4月1日から法適用する準備が整った。 |         |
|                          | 数値実績(状況) | ① —                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ①10%              | ①30%                                 | ①50%                                                      | ①100%                                                       |         |
|                          | 進ちょく状況   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | A 順調              | A 順調                                 | A 順調                                                      | A 順調                                                        |         |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 行政改革効果額は見込まない     |                                      |                                                           |                                                             |         |

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                          |                                                                          |                                                                             |                                                                            |                                 |
|--------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 集中プランNo.                 |              | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 担当課： 税務課                                 |                                                                          |                                                                             |                                                                            |                                 |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3 自主的・自律的な財政運営の推進                        |                                                                          |                                                                             |                                                                            |                                 |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | イ 財源の安定的な確保                              |                                                                          |                                                                             |                                                                            |                                 |
| プラン項目                    |              | 収納率向上の強化（市税等）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |                                                                          |                                                                             |                                                                            |                                 |
| 現状・課題                    |              | 市税は、一般会計歳入予算の約4割を占め、市政運営における貴重な財源です。社会状況や環境が変化する中、市政運営における貴重な財源である税収入を確保していくためには、現年課税分の徴収強化と平行して、滞納繰越分に対する滞納処分の更なる強化に努めていく必要があります。<br>当市の市税等の収納率は、平成23年度以降前年度をやや上回る伸びを見せていますが、県下における順位は低位であり、平均を下回っています。これを平均水準まで引上げ、安定した税収入を確保していくことが課題です。                                                                                    |                                          |                                                                          |                                                                             |                                                                            |                                 |
| プランの<br>具体的内容            |              | 収納率の向上に向けて、以下の取組みを進めます。<br>・関係課合同での戸別訪問及び電話催告を実施します。<br>・納税推進員の活用により現年度分の電話催告や早期の財産調査を強化します。<br>・差押え等法的手段の即時執行などの滞納処分を強化します。<br>・県との合同催告を実施します。<br>・単年度ごとの目標収納率を設定し、その達成に努めます。<br>・納税環境の整備として、新たな納税手段を検討します。<br>・納税意識の向上のため、広報紙の活用、催告書や封筒などを工夫します。<br>・徴収職員のスキルアップのための研修、滞納整理マニュアル等を作成します。<br>・納税交渉時や行政サービスの提供時における納税指導を強化します。 |                                          |                                                                          |                                                                             |                                                                            |                                 |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | H27年度                                    | H28年度                                                                    | H29年度                                                                       | H30年度                                                                      | H31年度                           |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 関係課合同戸別訪問（～30）、電話催告、差押等滞納処分              |                                                                          |                                                                             |                                                                            |                                 |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 県との合同催告                                  |                                                                          |                                                                             |                                                                            |                                 |
| 効果等<br>（数値目標）            | 効果           | ・現年分、過年度分の滞納額の減少と収納率の向上が図れます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |                                                                          |                                                                             |                                                                            |                                 |
|                          | 指標           | ①現年分収納率（個人市民税）<br>②滞納繰越分収納税額（一般会計分）<br>③滞納繰越分収納率                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                          |                                                                          |                                                                             |                                                                            |                                 |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | H27年度実績                                  | H28年度実績                                                                  | H29年度実績                                                                     | H30年度実績                                                                    | H31年度計画                         |
| 実績<br>（進ちよく状況）           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ①98.55%<br>②84,000千円<br>③13.0%           | ①98.6%<br>②90,500千円<br>③14.0%                                            | ①98.65%<br>②93,700千円<br>③14.5%                                              | ①98.7%<br>②97,000千円<br>③15.0%                                              | ①98.75%<br>②100,100千円<br>③15.5% |
|                          | 説明           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ◆目標の収納率を設定して、合同夜間徴収などを計画的に実施し、収納率向上に努めた。 | ◆目標の収納率を設定して、合同夜間徴収などを計画的に実施し、収納率向上に努めた。<br>◆インターネットオークションによる土地の公売を実施した。 | ◆目標の収納率を設定し、早期の財産調査や差押え等の滞納処分を行い、収納率向上に努めた。<br>◆納税推進員を新たに雇用し、現年分の収納率向上に努めた。 | ◆目標の収納率を設定し、早期の財産調査や差押え等の滞納処分を行い、収納率向上に努めた。<br>◆納税推進員の活用により現年度分の収納率向上に努めた。 |                                 |
|                          | 数値実績<br>（状況） | ①98.5%見込<br>②80,000千円見込<br>③12.4%見込                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ①98.1%<br>②94,748千円<br>③15.7%            | ①98.4%<br>②96,039千円<br>③17.9%                                            | ①99.1%<br>②63,309千円<br>③13.0%                                               | ①98.8%<br>②64,640千円<br>③13.5%                                              |                                 |
|                          | 進ちよく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | B 概ね順調                                   | B 概ね順調                                                                   | B 概ね順調                                                                      | B 概ね順調                                                                     |                                 |
| 行政改革効果額（千円）<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 24,858                                   | 45,370                                                                   | 28,398                                                                      | 25,333                                                                     | 37,207                          |

※行政改革効果額：H26年度（基準年度）との差額により各年度の効果額を算出

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |                                                         |                                                         |                                                         |         |
|--------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------|
| 集中プランNo.                 |              | 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 担当課：都市計画課                                               |                                                         |                                                         |                                                         |         |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3 自主的・自律的な財政運営の推進                                       |                                                         |                                                         |                                                         |         |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | イ 財源の安定的な確保                                             |                                                         |                                                         |                                                         |         |
| プラン項目                    |              | 収納率向上の強化（市営住宅使用料）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                         |                                                         |                                                         |                                                         |         |
| 現状・課題                    |              | 市営住宅の家賃の滞納者が依然として減少しないことから、平成20年度に滞納整理事務処理要綱を定め、これに基づき滞納者に対する納付指導や連帯保証人に対する協力依頼を行い、特に悪質である滞納者に対しては、状況に応じて法的手段による住宅の明け渡しや家賃請求なども行いながら収納率の向上に努めています。<br>また、滞納者情報を関係各課と共有し、生活実態や健康状況を把握しながら、効率的な納付指導に努めています。<br>相手方との協議を行ないながら支払を促していますが、生活苦から滞納となる者もいる状況で、実際に家賃を払えない生活困窮者に住宅の明け渡しを強要すれば行く場所が無くなることから、今後どのように対応していくのかを判断していく必要があります。 |                                                         |                                                         |                                                         |                                                         |         |
| プランの<br>具体的内容            |              | ・単年度ごとの目標収納率を設定し、その達成に努めます。<br>・滞納者の分納誓約の推進を行なっていきます。<br>・悪質な滞納者に対しては、支払督促の申立て等法的手段で臨むこととします。                                                                                                                                                                                                                                     |                                                         |                                                         |                                                         |                                                         |         |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | H27年度                                                   | H28年度                                                   | H29年度                                                   | H30年度                                                   | H31年度   |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 電話、文書、個別訪問による納付指導                                       |                                                         |                                                         |                                                         |         |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果           | ・家賃収納率の向上と滞納者数の減少が図られます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                         |                                                         |                                                         |                                                         |         |
|                          | 指標           | ①現年度家賃収納率<br>②過年度家賃収納率                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                         |                                                         |                                                         |                                                         |         |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | H27年度実績                                                 | H28年度実績                                                 | H29年度実績                                                 | H30年度実績                                                 | H31年度計画 |
| 実績<br>(進ちよく状況)           | 説明           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ◆滞納者に関する情報を関係各課と共有し効率的な納付指導を実施した。<br>◆未申告者に近傍同種家賃を適用した。 | ◆滞納者に関する情報を関係各課と共有し効率的な納付指導を実施した。<br>◆未申告者に近傍同種家賃を適用した。 | ◆滞納者に関する情報を関係各課と共有し効率的な納付指導を実施した。<br>◆未申告者に近傍同種家賃を適用した。 | ◆滞納者に関する情報を関係各課と共有し効率的な納付指導を実施した。<br>◆未申告者に近傍同種家賃を適用した。 |         |
|                          | 数値実績<br>(状況) | ①96.2%見込<br>②11.6%見込                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ①97.1%<br>②19.5%                                        | ①97.6%<br>②15.3%                                        | ①98.8%<br>②17.1%                                        | ①97.9%<br>②13.3%                                        |         |
|                          | 進ちよく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | A 順調                                                    | A 順調                                                    | A 順調                                                    | A 順調                                                    |         |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,756                                                   | 1,640                                                   | 2,883                                                   | 1,638                                                   | 474     |

※行政改革効果額：H26年度（基準年度）との差額により各年度の効果額を算出

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                                                                             |                                                    |                                                                    |                                                |                                |                     |
|--------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|
| 集中プランNo.                 |              | 18                                                                                                                                                                                                          | 担当課：水道課                                            |                                                                    |                                                |                                |                     |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                        | 3 自主的・自律的な財政運営の推進                                  |                                                                    |                                                |                                |                     |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                        | イ 財源の安定的な確保                                        |                                                                    |                                                |                                |                     |
| プラン項目                    |              | 収納率向上の強化（水道使用料）                                                                                                                                                                                             |                                                    |                                                                    |                                                |                                |                     |
| 現状・課題                    |              | 水道使用料の収納は、検針月の翌月10日を納期としています。<br>未納者に対しては、督促状、停水予告通知を行い、実際に停水するのは、検針から約3か月後、当初の納期限から約2か月後となっています。<br>近年、市内にはアパートが多くなってきており、その水道料金は、各戸メーターによる入居者あてがほとんどです。アパート利用者のうち転居先が市外或いは不明等により料金が未納となる事例が多く発生しています。     |                                                    |                                                                    |                                                |                                |                     |
| プランの<br>具体的内容            |              | ・停水処理を確実に実施して、新規及び長期的な未納者が発生しないよう努めます。<br>・使用料の納付に関して、利用開始届時に口座振替を推奨していますが、市長部局のページー口座振替受付サービスの導入に歩調を合せて、調査・検討を進めます。【H27導入断念】<br>・アパート利用者の納付率の向上には、納付方法の多様化が有効と考えられます。市長部局の保険料等のコンビニ収納の導入動向に合せて、調査・検討を進めます。 |                                                    |                                                                    |                                                |                                |                     |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                             | H27年度                                              | H28年度                                                              | H29年度                                          | H30年度                          | H31年度               |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                             | 調査・検討                                              |                                                                    | 使用料へのコンビニ収納の導入                                 |                                |                     |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                             | 調査・検討                                              | 【H27導入断念】ページー口座振替受付サービスの導入                                         |                                                |                                |                     |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果           | ・利用者及び市外等への転居者にとっては、水道料金の納付が容易になります。                                                                                                                                                                        |                                                    |                                                                    |                                                |                                |                     |
|                          | 指標           | ①現年度収納率（上水道）<br>②過年度分滞納額                                                                                                                                                                                    |                                                    |                                                                    |                                                |                                |                     |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                     | H27年度実績                                            | H28年度実績                                                            | H29年度実績                                        | H30年度実績                        | H31年度計画             |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                             | ①99.25%<br>②7,200千円                                | ①99.30%<br>②7,100千円                                                | ①99.35%<br>②7,000千円                            | ①99.40%<br>②6,900千円            | ①99.45%<br>②6,800千円 |
| 実績<br>(進ちよく状況)           | 説明           |                                                                                                                                                                                                             | ◆ページーサービスについて、会計課とともに検討したが、水道事業で負担する費用が多く、導入を断念した。 | ◆コンビニ収納については、口座振替からの変更が増えて収納率の向上にはつながらないという他市の状況もあり、今後も検討が必要と思われる。 | ◆停水処理の確実な実施<br>◆長期未納者の分納誓約書の提出<br>◆過年度滞納者の追跡調査 | ◆停水処理の確実な実施<br>◆長期未納者の分納誓約書の提出 |                     |
|                          | 数値実績<br>(状況) | ①99.2%見込<br>②7,300千円見込                                                                                                                                                                                      | ①99.17%<br>②6,058千円                                | ①99.24%<br>②6,039千円                                                | ①99.32%<br>②2,835千円                            | ①99.23%<br>②2,756千円            |                     |
|                          | 進ちよく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                             | B概ね順調                                              | B概ね順調                                                              | B概ね順調                                          | B概ね順調                          |                     |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                             | 178                                                | 1,393                                                              | 4,963                                          | 4,418                          | 1,553               |

※行政改革効果額：H26年度（基準年度）との差額により各年度の効果額を算出

# プラン項目進行管理表

|                          |            |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                          |                                                                                             |                                                     |                                                                                               |                  |
|--------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 集中プランNo.                 |            | 19                                                                                                                                                                                                              | 担当課： 下水道課                                                                                |                                                                                             |                                                     |                                                                                               |                  |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |            | 重点項目                                                                                                                                                                                                            | 3 自主的・自律的な財政運営の推進                                                                        |                                                                                             |                                                     |                                                                                               |                  |
|                          |            | 取組項目                                                                                                                                                                                                            | イ 財源の安定的な確保                                                                              |                                                                                             |                                                     |                                                                                               |                  |
| プラン項目                    |            | 使用料・利用料の適正化（下水道使用料）                                                                                                                                                                                             |                                                                                          |                                                                                             |                                                     |                                                                                               |                  |
| 現状・課題                    |            | 下水道事業は、使用料収入によって経費を賄い、事業を継続していく事が原則です。<br>本市の下水道財政は、使用料収入で維持管理費は賄っていますが、資本費（起債の元利償還金）までは賄うことができず、財源不足額を一般会計からの繰入金により補って運営しており、平成22年4月使用分より料金改定を行っていますが、今後さらに水洗化率の向上や料金改定を行う必要があります。                             |                                                                                          |                                                                                             |                                                     |                                                                                               |                  |
| プランの<br>具体的内容            |            | ・未接続世帯への加入促進に向けた取組みの強化により水洗化率を向上させ、使用料収入を確保します。また、包括的民間委託や定員管理の適正合理化、工事コストの縮減を図ることにより維持管理費を抑制し、基準外の一般会計繰入金の早期解消に引き続き努めます。<br>・使用料は平成26年度は消費税増税分のみ改定としたため、28年度の実質使用料改定を目標とし、一層の経営健全化に努めます。<br>次回使用料改定予定年度 平成28年度 |                                                                                          |                                                                                             |                                                     |                                                                                               |                  |
| 年度別計画                    |            |                                                                                                                                                                                                                 | H27年度                                                                                    | H28年度                                                                                       | H29年度                                               | H30年度                                                                                         | H31年度            |
|                          |            | <div>調査・検討<br/>条例改正</div> <div>現料金</div>                                                                                                                                                                        | <div>新料金</div>                                                                           |                                                                                             |                                                     |                                                                                               |                  |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果         | ・使用料収入の見直しを行うことで、健全に下水道事業を運営することができます。                                                                                                                                                                          |                                                                                          |                                                                                             |                                                     |                                                                                               |                  |
|                          | 指標         | ①水洗化率（翌年5月中旬確定）<br>②使用料充足率（使用料対象経費に対する使用料収入の割合）（翌年6月末確定）<br>〔（資本費＋維持管理費－基準内繰入金）/使用料収入〕                                                                                                                          |                                                                                          |                                                                                             |                                                     |                                                                                               |                  |
|                          | 数値目標       | H26年度実績                                                                                                                                                                                                         | H27年度実績                                                                                  | H28年度実績                                                                                     | H29年度実績                                             | H30年度実績                                                                                       | H31年度計画          |
| 実績<br>(進ちよく状況)           | 説明         |                                                                                                                                                                                                                 | ◆H28年4月1日から一律10%アップの改定を実施することとした。<br>◆未接続者訪問による接続勧誘を実施した。<br>◆夜間等において使用料未納者宅を訪問し徴収を実施した。 | ◆4月1日から10%増（地域下水道は15%増）の使用料改定を実施した。<br>◆接続促進キャンペーンや未接続者訪問による勧誘を行った。<br>◆使用料未納者宅を訪問し徴収を実施した。 | ◆未接続者訪問による接続勧誘を実施した。<br>◆夜間等において使用料未納者宅を訪問し徴収を実施した。 | ◆未接続者訪問による接続勧誘を実施した。<br>◆夜間等において使用料未納者宅を訪問し徴収を実施した。<br>◆長期間にわたる滞納については、収納対策室へ移管するなどして、収納に努めた。 |                  |
|                          |            | 数値実績<br>(状況)                                                                                                                                                                                                    | ①86.4%見込<br>②55.0%見込                                                                     | ①84.5%<br>②56.7%                                                                            | ①85.3%<br>②63.3%                                    | ①86.1%<br>②64.3%                                                                              | ①87.0%<br>②56.1% |
|                          | 進ちよく<br>状況 |                                                                                                                                                                                                                 | B 概ね順調                                                                                   | B 概ね順調                                                                                      | B 概ね順調                                              | B 概ね順調                                                                                        |                  |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |            |                                                                                                                                                                                                                 | 6,926                                                                                    | 58,958                                                                                      | 75,451                                              | 76,425                                                                                        | 85,051           |

※行政改革効果額：H26年度（基準年度）との差額により各年度の効果額を算出

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                  |                  |                                                                                            |                 |
|--------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 集中プランNo.                 |              | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 担当課：水道課                                                                                                                                    |                  |                  |                                                                                            |                 |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3 自主的・自律的な財政運営の推進                                                                                                                          |                  |                  |                                                                                            |                 |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | イ 財源の安定的な確保                                                                                                                                |                  |                  |                                                                                            |                 |
| プラン項目                    |              | 使用料・利用料の適正化（水道使用料）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                            |                  |                  |                                                                                            |                 |
| 現状・課題                    |              | <p>上水道事業では、高度成長期に集中整備したインフラが大量に更新時期を迎えるほか、人口減少及び節水意識の高揚や節水型機器の普及などもあり、有収水量は年々減少しており、経営環境が厳しくなることが予想されることから、平成27年1月に今後10年間の需要を見据えた「魚津市水道事業経営計画」を策定したところ。計画作成過程において行った経営分析では、本市の経営状態は「黒字ではあるものの、企業債に大きく依存した体質である」ことが明らかになりました。</p> <p>本市では、従来から建設改良費に対する企業債の充当率を95%としてきましたが、県内の他の企業体のそれは15%から65%に過ぎず、人口減少時代を見据え、企業債依存の経営体質からの脱却を図るためには、早急な対応が必要です。</p> <p>このことから、企業債充当率を70%以下にすることを計画の大きな目標に設定し、企業債充当率の抑制に取り組むこととしていますが、この取組みによっても企業債残高の適正化が達成できない場合又は経営が赤字化するおそれがある場合は、料金の見直しを行う必要があると考えています。</p> <p>なお、簡易水道料金に関しては、給水原価141.56円/㎡に対して供給単価は115.46円/㎡となり、1㎡当り△26.1円の逆転現象が生じており、このことだけでも年間約260万円の赤字が発生していることから、改善に向けた取組みを進めていく必要があります。</p> |                                                                                                                                            |                  |                  |                                                                                            |                 |
| プランの<br>具体的内容            |              | <ul style="list-style-type: none"><li>・水道事業経営計画に掲げた経営目標の達成に向けて、毎年の経営状況及び企業債充当率の抑制状況を踏まえながら、水道事業にかかる経営方針を決定していきます。</li><li>・計画的な漏水調査と改良工事によって有収率の向上を図ります。</li><li>・施設のダウンサイジングや省エネ機器の採用などによって給水原価の低減を図ります。</li><li>・簡易水道料金に関しては、老朽施設の整備事業に合わせて、上水料金体系への移行を進めます。</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                            |                  |                  |                                                                                            |                 |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | H27年度                                                                                                                                      | H28年度            | H29年度            | H30年度                                                                                      | H31年度           |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <div><div>水道事業経営計画に掲げた経営目標の達成</div><div><div>整備予定簡水との料金移行協議</div><div>簡水施設整備</div><div>次期整備予定簡水との料金移行協議</div><div>簡水施設整備</div></div></div> |                  |                  |                                                                                            |                 |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果           | ・健全に水道事業を運営することができます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                            |                  |                  |                                                                                            |                 |
|                          | 指標           | ①有収率（有収水量/給水水量×100）<br>②簡易水道料金の上水道料金体系への移行済み施設数（移行済み施設数/全簡水施設数）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |                  |                  |                                                                                            |                 |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | H27年度実績                                                                                                                                    | H28年度計画          | H29年度実績          | H30年度実績                                                                                    | H31年度計画         |
| 実績<br>(進ちょく状況)           | 説明           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ◆漏水調査、改良工事を実施した。                                                                                                                           | ◆漏水調査、改良工事を実施した。 | ◆漏水調査、改良工事を実施した。 | ◆漏水を把握し、改良工事を実施した。<br>◆上水道料金及び簡易水道料金の増額改定を行った。（適用はH31.10月から）<br>◆簡易水道料金の上水道料金体系への移行は段階的に進行 |                 |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ①85.6%<br>②4/10                                                                                                                            | ①85.6%<br>②4/10  | ①85.7%<br>②4/10  | ①85.7%<br>②5/10                                                                            | ①85.7%<br>②5/10 |
|                          | 数値実績<br>(状況) | ①85.5%見込<br>②4/10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ①83.2%<br>②4/10                                                                                                                            | ①82.0%<br>②4/10  | ①81.8%<br>②4/10  | ①79.5%<br>②4/10                                                                            |                 |
|                          | 進ちょく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | B 概ね順調                                                                                                                                     | B 概ね順調           | C 遅延             | B 概ね順調                                                                                     |                 |
| 行政改革効果額（千円）<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | △ 725                                                                                                                                      | △ 1,103          | △ 1,167          | △ 1,892                                                                                    | 360             |

※行政改革効果額：H26年度（基準年度）との差額により各年度の効果額を算出

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                              |                        |         |                 |                     |         |
|--------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------|-----------------|---------------------|---------|
| 集中プランNo.                 |              | 21                                                                                                                                                                                                                                                           | 担当課： 財政課               |         |                 |                     |         |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                         | 3 自主的・自律的な財政運営の推進      |         |                 |                     |         |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                         | イ 財源の安定的な確保            |         |                 |                     |         |
| プラン項目                    |              | 使用料・利用料の適正化（公共施設利用料金）                                                                                                                                                                                                                                        |                        |         |                 |                     |         |
| 現状・課題                    |              | 市では、住民福祉の向上を目的として多くの公共施設を管理・運営していますが、公共施設の老朽化が進み、その更新に多額の費用が必要となることを見込まれることから、平成26年7月に「魚津市公共施設再編方針」を策定し、各公共施設の今後のあり方を定めました。その方針において、「受益者負担の適正化を図る」ことを再編の方向性の一つとしていることから、長期的に維持していく施設については、今後、管理運営費に見合った利用料金へと見直しを行っていく必要があります。                               |                        |         |                 |                     |         |
| プランの<br>具体的内容            |              | 利用料金を見直しを行うにあたっては、適正な利用料金とするための基本的な考え方を整理することから、施設の運営状況や利用状況、他の自治体における類似施設の利用料金設定などを十分考慮したうえで、公共施設の利用料金見直しに向けた方針を決定します。現在、利用料金を設定していない公共施設についても、利用料金見直しの対象とします。方針決定後は、各施設担当課において方針に基づき利用料金を見直し及び例規整備を進めます。方針については、市民ニーズや各施設の運営状況・利用状況等を踏まえ、定期的に見直しを行うこととします。 |                        |         |                 |                     |         |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                              | H27年度                  | H28年度   | H29年度           | H30年度               | H31年度   |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                              | 見直しに関する調査、方針決定         |         | 利用料の見直しに向けた例規整備 | 新料金適用<br>方針の定期的な見直し |         |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果           | ・利用料金を見直しを行うことにより、受益者負担の適正化が図られるとともに、公共施設の健全な運営が可能となり、長期的に維持していくことができます。                                                                                                                                                                                     |                        |         |                 |                     |         |
|                          | 指標           | ①利用料金を見直しを行った施設数<br>※数値目標は設定せず、実績のみ記載する。                                                                                                                                                                                                                     |                        |         |                 |                     |         |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                      | H27年度実績                | H28年度実績 | H29年度実績         | H30年度実績             | H31年度計画 |
| 実績<br>(進ちよく状況)           | 説明           |                                                                                                                                                                                                                                                              | ◆未実施                   | ◆未実施    | ◆未実施            | ◆未実施                |         |
|                          | 数値実績<br>(状況) | —                                                                                                                                                                                                                                                            | —                      | —       | —               | —                   |         |
|                          | 進ちよく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                                                                              | D未実施                   | D未実施    | D未実施            | D未実施                |         |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                                                                              | 利用料金を見直しによる影響額（実績のみ記載） |         |                 |                     |         |

# プラン項目進行管理表

|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                  |                                                                                        |                          |         |
|----------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|
| 集中プランNo.       |                          | 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 担当課：総務課                                                                                  |                                                                                          |                                                                                  |                                                                                        |                          |         |
| 第5次魚津市行政改革大綱   |                          | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3 自主的・自律的な財政運営の推進                                                                        |                                                                                          |                                                                                  |                                                                                        |                          |         |
|                |                          | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ウ 公共施設の適切な管理                                                                             |                                                                                          |                                                                                  |                                                                                        |                          |         |
| プラン項目          |                          | 公共施設再編方針の実現                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                  |                                                                                        |                          |         |
| 現状・課題          |                          | <p>本市では、高度経済成長と人口増加を背景として、これまで多くの公共施設を整備してきましたが、その公共施設の老朽化が徐々に進んできており、今後、次々と耐用年数を迎えていくことから、建替えなどに多額の費用が必要になることが見込まれます。</p> <p>一方で、人口減少と少子高齢化の進展により、税収は減少するにもかかわらず扶助費などの社会保障経費が増加する傾向が続くものと見込まれます。</p> <p>また、公共施設建設当時と比べ、市民のライフスタイルも大きく様変わりしてきていることから、これからの市民生活に合った公共施設へと見直しを行っていく必要があります。</p> <p>このような課題を解決するため、民間有識者で構成される魚津市行政改革推進委員会において平成24年8月から公共施設のあり方について重点的に検討を行っていただき、平成25年12月に「公共施設のあり方に関する提言書」が提出されました。</p> <p>市では、委員会からの提言を念頭に置きながら、より良い市民サービスや持続可能な行財政経営の実現に向けて速やかに公共施設の再編を進めていくため、平成26年7月に「魚津市公共施設再編方針」を策定しました。</p> |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                  |                                                                                        |                          |         |
| プランの<br>具体的内容  |                          | <p>公共施設再編方針において示した各施設の方針に基づき、施設ごとに実施に向けた計画を策定し、着実に施設の見直しを進めていきます。</p> <p>再編方針の進行管理については、平成25年度時点の一人当たり公共施設面積（4.42㎡/人）を基準値と捉え、今後、各年度における一人当たり公共施設面積が目標値を超えていないか確認を行っていきます。</p> <p>また、再編方針に基づいた見直しが目標年度までに行われているか、施設ごとに確認を行っていきます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                  |                                                                                        |                          |         |
| 年度別計画          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | H27年度                                                                                    | H28年度                                                                                    | H29年度                                                                            | H30年度                                                                                  | H31年度                    |         |
|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 施設担当課において再編方針に基づき実施に向けた計画を策定                                                             |                                                                                          |                                                                                  |                                                                                        |                          |         |
|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 一人当たり公共施設面積の目標値 ⇒ H32年度までに4.25㎡/人以下                                                      |                                                                                          |                                                                                  |                                                                                        |                          |         |
| 効果等<br>(数値目標)  | 効果                       | ・公共施設の見直しを行うことにより、これからの市民生活に合った行政サービスの提供と持続可能な行財政経営を行うことができます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                  |                                                                                        |                          |         |
|                | 指標                       | ①見直し後における各年度末一人当たり公共施設面積（数値目標はH32年度末までの数値）<br>②見直しを行った施設数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                          |                                                                                          |                                                                                  |                                                                                        |                          |         |
|                | 数値目標                     | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | H27年度実績                                                                                  | H28年度実績                                                                                  | H29年度実績                                                                          | H30年度実績                                                                                | H31年度計画                  |         |
| 実績<br>(進ちよく状況) | 説明                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ◆経田高齢者ふれあいの家の解体、魚津駅西地区仮設住宅の解体・跡地売却、市営住宅空き住戸の解体（No.13と重複あり）<br>◆学校統廃合に伴う学校施設利活用方針を庁議で定めた。 | ◆清流小学校の開校<br>◆片貝公民館の旧片貝小移転<br>◆西布施公民館の地域活性化センター（新設）集約<br>◆学校統廃合に伴う学校施設利活用について、地区と協議を行った。 | ◆よつば小の開校（建替工事中）<br>◆旧西布施公民館の解体<br>◆吉島市営住宅の廃止、市営住宅空き住戸の解体<br>◆福祉センター・こばと児童センターの廃止 | ◆よつば小学校の開校<br>◆星の杜小学校の建替<br>◆教育センター及び村木公民館の旧村木小学校への移転<br>◆市営住宅空き住戸の解体<br>◆高齢者ふれあいの家の廃止 |                          |         |
|                |                          | 数値実績（状況）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ①4.42㎡/人見込<br>②2施設見込                                                                     | ①4.41㎡/人<br>②2施設                                                                         | ①4.42㎡/人<br>②6施設                                                                 | ①4.47㎡/人<br>②5施設                                                                       | ①4.46㎡/人<br>②3施設         |         |
|                |                          | 進ちよく状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                          | B概ね順調                                                                                    | B概ね順調                                                                            | C遅延                                                                                    | C遅延                      |         |
|                | 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                          | 4,048千円<br>(累積107,429千円)                                                                 | 32,943千円<br>(累積140,372千円)                                                        | ▲3,500千円<br>(累積136,872千円)                                                              | 7,142千円<br>(累積144,014千円) | 398,770 |

※行政改革効果額：「魚津市公共施設再編方針」に基づき効果額を算出

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                    |                          |                                     |                                    |         |
|--------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|---------|
| 集中プランNo.                 |              | 23                                                                                                                                                                                                                                                                 | 担当課： 財政課                                                           |                          |                                     |                                    |         |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                               | 3 自主的・自律的な財政運営の推進                                                  |                          |                                     |                                    |         |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                               | ウ 公共施設の適切な管理                                                       |                          |                                     |                                    |         |
| プラン項目                    |              | 公共施設における修繕計画の管理（修繕等の「見える化」）                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |                          |                                     |                                    |         |
| 現状・課題                    |              | 現状では、市全般の公共施設の3年程度の短期修繕計画は総合計画実施計画で把握できる状況であります。多くの公共施設・設備が老朽化し更新時期を迎えているなかで、突発的に発生する大規模修繕事業への対応に追われる状況が慢性化しています。<br>平成26年7月に「魚津市公共施設再編方針」を公表し、公共施設の総量抑制を進めるとともに、経費等の「見える化」を本格実施します。この「見える化」実施の過程において、将来的に発生が見込まれる大規模修繕等に要する経費の把握に努め、計画的な維持管理と安定的な行財政運営を図る必要があります。 |                                                                    |                          |                                     |                                    |         |
| プランの<br>具体的内容            |              | 公共施設の中・長期的な管理に向けて、以下のとおり取り組むこととします。<br>・各施設所管課は、公共施設に係る経費等の「見える化」を実施する過程において、今後発生が見込まれる大規模修繕等の予定を明らかにする。<br>・具体的には、施設の躯体・構造部分の機能回復工事や、定期的に更新が必要とされる設備について、修繕時期及び費用見込みを計上する。（魚津市総合計画実施計画に掲げる項目との整合にも留意）                                                             |                                                                    |                          |                                     |                                    |         |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                    | H27年度                                                              | H28年度                    | H29年度                               | H30年度                              | H31年度   |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 長期修繕<br>計画策定                                                       |                          | 公共施設の修繕計画の「見える化」                    |                                    |         |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                    | 長期修繕計画を踏まえた予算配分の実施       |                                     |                                    |         |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果           | ・ 計画的な財政運営が可能となります。                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |                          |                                     |                                    |         |
|                          | 指標           | ①公共施設再編方針に基づき進行管理する公共施設のうち、「見える化」を実施した施設の割合                                                                                                                                                                                                                        |                                                                    |                          |                                     |                                    |         |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                            | H27年度実績                                                            | H28年度実績                  | H29年度実績                             | H30年度実績                            | H31年度計画 |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                    | ①100%<br>②70%                                                      | ①100%<br>②80%            | ①45%                                | ①60%                               | ①75%    |
| 実績<br>(進ちよく状況)           | 説明           |                                                                                                                                                                                                                                                                    | ◆12月に魚津市公共施設総合管理計画を策定した。<br>◆中長期的な修繕計画については来年度以降に各施設所管課に依頼することとした。 | ◆3月に魚津市公共施設等総合管理計画を改定した。 | ◆H29.11月公共施設に係る経費の「見える化」シート公表（68施設） | ◆H31.3月公共施設に係る経費の「見える化」シート公表（74施設） |         |
|                          | 数値実績<br>(状況) | ① —<br>② —                                                                                                                                                                                                                                                         | ① —<br>② —                                                         | ① —<br>② —               | ①44%                                | ①52%                               |         |
|                          | 進ちよく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                                                                                    | D 未実施                                                              | D 未実施                    | B 概ね順調                              | B 概ね順調                             |         |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                    | 行政改革効果額は見込まない                                                      |                          |                                     |                                    |         |

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |                                         |                                                                                          |                                                                                          |                                |
|--------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 集中プランNo.                 |              | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 担当課：環境安全課、全庁                                                |                                         |                                                                                          |                                                                                          |                                |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3 自主的・自律的な財政運営の推進                                           |                                         |                                                                                          |                                                                                          |                                |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ウ 公共施設の適切な管理                                                |                                         |                                                                                          |                                                                                          |                                |
| プラン項目                    |              | 公共施設の省エネルギー化の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |                                         |                                                                                          |                                                                                          |                                |
| 現状・課題                    |              | 市では、行政サービスを推進するにあたり多くの公共施設（建物、設備、備品など）を整備し、管理を行っていますが、これら公共施設の維持管理に多額の経費を要していることから、これまでに「公用車のHＶ・ＥＶ車の導入（HＶ：４台、ＥＶ：２台）」、「防犯灯のＬＥＤ化（市管理：全てＬＥＤ化）」、「パソコン等業務用機器の省エネ製品への更新」といった公共施設の省エネルギー化を進め、維持管理経費の削減に取り組んでいます。<br>市としては、「地球温暖化防止魚津市役所実行計画」を踏まえながら温室効果ガスの削減を図ると同時に、限られた財源を有効に活用し、効率的・効果的な行財政経営を行っていくためにも、継続的に公共施設の省エネルギー化に取り組んでいく必要があります。 |                                                             |                                         |                                                                                          |                                                                                          |                                |
| プランの<br>具体的内容            |              | 公共施設の省エネルギー化に向けて、以下の取組みを推進します。<br>①公共施設（建物）の照明器具のＬＥＤ化<br>平成26年7月に策定した「魚津市公共施設再編方針」において長期的に維持していくこととした建物については、維持管理経費の削減を図るため、照明器具のＬＥＤ化を進めます。<br>②交通街路灯のＬＥＤ化<br>環境安全課・建設課が管理する交通街路灯のＬＥＤ化を進めます。<br>③「地球温暖化防止魚津市役所実行計画」に基づく取組みの推進<br>紙の使用量の削減やガソリン使用量の削減、グリーン購入の推進など、計画に基づく取組みを継続的に実施していきます。公用車のリース更新時は、HＶ・ＥＶ等の環境配慮車種の選択に努めます。          |                                                             |                                         |                                                                                          |                                                                                          |                                |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | H27年度                                                       | H28年度                                   | H29年度                                                                                    | H30年度                                                                                    | H31年度                          |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             | 照明器具のLED化                               |                                                                                          |                                                                                          |                                |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             | 交通街路灯のLED化                              |                                                                                          |                                                                                          |                                |
|                          |              | 第2次温暖化防止<br>魚津市役所実行計画                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 第3次温暖化防止魚津市役所実行計画（計画期間：H28～H32）<br>⇒平成26年度実績比平成32年度末までに5％削減 |                                         |                                                                                          |                                                                                          |                                |
| 効果等<br>（数値目標）            | 効果           | ・省エネルギー化を推進することにより、公共施設の維持管理費が削減されるとともに、温室効果ガスの削減が図られます。                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                             |                                         |                                                                                          |                                                                                          |                                |
|                          | 指標           | ①電気使用量<br>②ガソリン使用量                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                             |                                         |                                                                                          |                                                                                          |                                |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | H27年度                                                       | H28年度計画                                 | H29年度実績                                                                                  | H30年度実績                                                                                  | H31年度計画                        |
| 実績<br>（進ちょく状況）           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ①<br>13,500,000kwh<br>②29,900ℓ                              | ①<br>13,400,000kwh<br>②29,600ℓ          | ①<br>13,300,000kwh<br>②29,300ℓ                                                           | ①<br>13,200,000kwh<br>②29,000ℓ                                                           | ①<br>13,100,000kwh<br>②28,700ℓ |
|                          | 説明           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ◆平成28年3月に「第3次地球温暖化防止魚津市役所実行計画」を策定した。                        | ◆「実行計画」に基づき取組みを進めた。<br>◆交通街路灯のＬＥＤ化を進めた。 | ◆「実行計画」に基づき取組みを進めると共に、クールビズ等夏季の省エネルギー対策を実施した。<br>◆公共施設照明器具のＬＥＤ化を進めた。<br>◆交通街路灯のＬＥＤ化を進めた。 | ◆「実行計画」に基づき取組みを進めると共に、クールビズ等夏季の省エネルギー対策を実施した。<br>◆公共施設照明器具のＬＥＤ化を進めた。<br>◆交通街路灯のＬＥＤ化を進めた。 |                                |
|                          | 数値実績<br>（状況） | ①<br>13,543,272kwh<br>②30,191ℓ                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ①<br>13,616,000kwh<br>②29,777ℓ                              | ①<br>13,079,000kwh<br>②37,999ℓ          | ①<br>13,250,000kwh<br>②44,125ℓ                                                           | ①<br>12,951,000kwh<br>②34,900ℓ                                                           |                                |
|                          | 進ちょく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | C遅延                                                         | B概ね順調                                   | B概ね順調                                                                                    | B概ね順調                                                                                    |                                |
| 行政改革効果額（千円）<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | △ 1,436                                                     | 7,907                                   | 3,995                                                                                    | 12,657                                                                                   | 9,098                          |

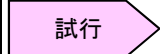
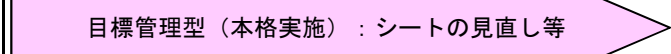
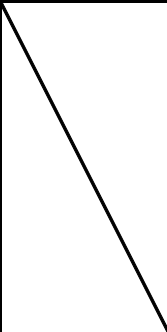
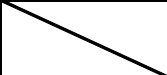
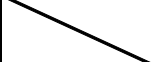
※行政改革効果額：電気・ガソリン使用量について、H26年度（基準年度）との差額により各年度の効果額を算出  
LED化については、採算が取れるまでに長期間かかることから、効果額には含めない。

# プラン項目進行管理表

|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                   |                                   |                                      |                                  |         |
|----------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------|
| 集中プランNo.       |                          | 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 担当課：総務課                                           |                                   |                                      |                                  |         |
| 第5次魚津市行政改革大綱   |                          | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4 定員管理と資質の向上                                      |                                   |                                      |                                  |         |
|                |                          | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ア 定員管理の適正化                                        |                                   |                                      |                                  |         |
| プラン項目          |                          | 適正な定員管理の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   |                                   |                                      |                                  |         |
| 現状・課題          |                          | <p>第4次定員管理計画において、平成22年度から平成26年度までの期間中の減員目標20人のところ、24人の減員を達成しました。</p> <p>人件費の抑制は、将来の財政負担を軽減させ、財政運営の効率化に資するものです。</p> <p>一方で、従来、行政が行う必要がないとされていた事項についても、行政が担うべきとの期待が高まってきており、これに対応するために必要な職員を確保する必要が生じてきています。</p> <p>今後の課題として、行政ニーズを的確に把握し、人材の効率的かつ効果的な配置を行いながら、適正な定員管理を進めていく必要があることから、現在、平成27年度から平成31年度までを計画期間とする「第5次定員管理計画」の策定を進めているところです。</p> |                                                   |                                   |                                      |                                  |         |
| プランの<br>具体的内容  |                          | ・平成27年3月に策定した「第5次定員管理計画」に基づき、適正な定員管理に努めます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   |                                   |                                      |                                  |         |
| 年度別計画          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | H27年度                                             | H28年度                             | H29年度                                | H30年度                            | H31年度   |
|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 一般行政職<br>1名増                                      | 一般行政職<br>3名増                      | 一般行政職（事務、土木技師、保健師等）<br>は、原則、現状維持とする。 |                                  |         |
|                |                          | 業務員、消防職員は不補充。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |                                   |                                      |                                  |         |
| 効果等<br>(数値目標)  | 効果                       | ・適正に定員管理を行うことで、様々な行政ニーズに的確に対応しながら、効率的で効果的な行財政運営に寄与します。                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                   |                                      |                                  |         |
|                | 指標                       | ①定員管理計画に基づく職員数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                   |                                   |                                      |                                  |         |
|                | 数値目標                     | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | H27年度実績                                           | H28年度実績                           | H29年度実績                              | H30年度実績                          | H31年度計画 |
| 実績<br>(進ちょく状況) | 説明                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ◆定員管理計画に基づき職員を採用した。内定取消者が出たため、採用予定数より1名少ない採用となった。 | ◆定員管理計画の採用予定数14名を5名超える19名の採用となった。 | ◆定員管理計画の採用予定数12名を2名超える14名の採用となった。    | ◆定員管理計画の採用予定数6名を6名超える12名の採用となった。 |         |
|                |                          | 数値実績<br>(状況)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ①391人                                             | ①377人                             | ①381人                                | ①379人                            | ①380人   |
|                | 進ちょく<br>状況               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | A 順調                                              | A 順調                              | A 順調                                 | A 順調                             |         |
|                | 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                   | 122,000                           | 162,000                              | 236,000                          | 257,000 |

※行政改革効果額：H26年度（基準年度）からの職員数の増減を踏まえ各年度の効果額を算出

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                      |                                  |                        |           |         |
|--------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------|-----------|---------|
| 集中プランNo.                 |              | 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 担当課：総務課                                                                              |                                  |                        |           |         |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4 定員管理と資質の向上                                                                         |                                  |                        |           |         |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | イ 人材の育成                                                                              |                                  |                        |           |         |
| プラン項目                    |              | 人事考課制度の本格導入                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |                                  |                        |           |         |
| 現状・課題                    |              | <p>魚津市の人事考課は、魚津市人材育成基本方針の『求める職員像』に記載した「能動型職員」に期待される行動（①市民と協働する職員、②経営感覚を持つ職員、③未来を創り出す職員、④新たな課題に挑戦する職員、⑤自己を磨く職員）を考課する基本型と組織目標の達成度を職員の役割に応じて考課する目標管理型を実施（一部試行）してきました。</p> <p>国では平成26年5月に「地方公務員法及び地方独立法人法の一部を改正する法律」が公布され、能力本位の任用（採用、昇任、降任、転任）制度を確立するとともに人事評価制度を平成28年4月までに施行するよう定められました。</p> <p>本市においても、がんばった職員が報われるよう、人材育成に繋がる人事考課制度を平成28年4月までに確立し、実施していく必要があります。</p> |                                                                                      |                                  |                        |           |         |
| プランの<br>具体的内容            |              | <p>・成果を上げるための行動特性（コンピテンシー）を抽出し、そのような行動特性が見られるかを考課する人事考課基本型を年2回（9月・2月）実施します。</p> <p>・組織目標の達成度を職員の役割に応じて考課する人事考課目標管理型を年1回（2月）実施します。</p> <p>・基本型の考課結果に目標管理型の達成度を加点した結果を踏まえて、職員の昇給や勤勉手当成績率に反映させます。</p> <p>・より公平・公正で透明性が確保された制度となるよう、実施していく中で課題点などを洗い出しながら、制度の熟成を深め、これまで以上に人材育成に繋げていきます。</p>                                                                            |                                                                                      |                                  |                        |           |         |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | H27年度                                                                                | H28年度                            | H29年度                  | H30年度     | H31年度   |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                  |                        |           |         |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                  |                        |           |         |
| 効果等<br>（数値目標）            | 効果           | <p>・考課者（上司）からの指導による人材育成が図られます。</p> <p>・組織目標の共有と自分の役割が明確になることによりやりがいが生まれます。</p> <p>・査定昇給制度の確立によりがんばった職員が報われるようになります。</p>                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                      |                                  |                        |           |         |
|                          | 指標           | 適切な指標が存在しないため、設定しない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                      |                                  |                        |           |         |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | H27年度実績                                                                              | H28年度実績                          | H29年度実績                | H30年度実績   | H31年度計画 |
| 実績<br>（進ちよく状況）           | 説明           |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ◆目標管理型の制度設計<br>◆平成28年4月からの実施に向けた組合との合意形成                                             | ◆職員向けの説明会を実施（2回）<br>◆目標管理型の試行を開始 | ◆目標管理型を実施<br>◆評価者研修を実施 | ◆目標管理型を実施 |         |
|                          | 数値実績<br>（状況） |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | —                                                                                    | —                                | —                      | —         | —       |
|                          | 進ちよく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | C遅延                                                                                  | C遅延                              | B概ね順調                  | B概ね順調     |         |
| 行政改革効果額（千円）<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 行政改革効果額は見込まない                                                                        |                                  |                        |           |         |

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                               |                                                     |                                                     |                                                     |                 |
|--------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------|
| 集中プランNo.                 |              | 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 担当課：総務課                                                       |                                                     |                                                     |                                                     |                 |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4 定員管理と資質の向上                                                  |                                                     |                                                     |                                                     |                 |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | イ 人材の育成                                                       |                                                     |                                                     |                                                     |                 |
| プラン項目                    |              | 職員研修の充実                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |                                                     |                                                     |                                                     |                 |
| 現状・課題                    |              | <p>本市の職員研修は「自主研修」、「職場研修（ＯＪＴ）」及び「職場外研修」に大別されます。</p> <p>自主研修は、補助事業により資格取得などを推進し、職員の能力向上に努めています。</p> <p>職場研修は、実務に関するワークフロー、職務遂行のためのコツや要領は実際の職場にしか存在せず、文書化・マニュアル化でその全ては網羅できないため、ＯＪＴ（on the job training）を通じた職員の資質向上が必要不可欠です。これを効果的に行うため、引き続きＯＪＴ研修等を実施する必要があります。</p> <p>また、職場外研修は、経験年数に応じた内容で行う「階層別研修」、特定の分野、専門的な事案について行う「専門研修」、自治大学校などへ派遣して日々の生活の中で研修を受ける「派遣研修」を実施しています。専門研修は、魚津市職員として身につけたい事項に関する研修を受講できるよう、予め受講サイクルを定めています。</p> <p>今後とも、市の課題や職員に求められる資質を見極め、必要となる研修方法を検討するとともに、研修成果をより向上させるため、研修成果を発表する機会の創設や研修受講者が講師を行う庁内研修の実施が必要です。</p> |                                                               |                                                     |                                                     |                                                     |                 |
| プランの<br>具体的内容            |              | <p>・ 職員の自主研修（資格等の取得等）を積極的に推進します。</p> <p>・ 組織の課題や個々の受講状況を鑑みながら、効率のよい効果的な能力開発研修の開催及び活用を図ります。</p> <p>・ 研修成果を発表する機会の創設や、研修受講者が講師を行う庁内研修を実施します。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                               |                                                     |                                                     |                                                     |                 |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | H27年度                                                         | H28年度                                               | H29年度                                               | H30年度                                               | H31年度           |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 自主研修事業（資格等の取得等）の積極的な推進                                        |                                                     |                                                     |                                                     |                 |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 効率の良い効果的な能力開発研修の開催及び活用                                        |                                                     |                                                     |                                                     |                 |
| 効果等<br>（数値目標）            | 効果           | ・ 職員の資質の向上が期待でき、特に創意工夫しながら様々な課題の解決に積極的に取り組む職員が育成されます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |                                                     |                                                     |                                                     |                 |
|                          | 指標           | ①自主研修事業の受講者<br>②能力開発研修及び派遣研修の受講者                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                               |                                                     |                                                     |                                                     |                 |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | H27年度実績                                                       | H28年度実績                                             | H29年度実績                                             | H30年度実績                                             | H31年度計画         |
| 実績<br>（進ちょく状況）           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ① 3 件<br>② 350人                                               | ① 3 件<br>② 350人                                     | ① 3 件<br>② 350人                                     | ① 3 件<br>② 350人                                     | ① 3 件<br>② 350人 |
|                          | 説明           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ◆魚津市職員自主研究活動促進要綱の職員への周知<br>◆市独自研修において、自治大学校派遣研修受講者を講師とした研修の実施 | ◆魚津市職員自主研究活動促進要綱の職員への周知<br>◆自治大学校派遣研修受講者を講師とした研修の実施 | ◆魚津市職員自主研究活動促進要綱の職員への周知<br>◆自治大学校派遣研修受講者を講師とした研修の実施 | ◆魚津市職員自主研究活動促進要綱の職員への周知<br>◆自治大学校派遣研修受講者を講師とした研修の実施 |                 |
|                          | 数値実績<br>（状況） | ① 3 件見込<br>② 339人見込                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ① 1 件<br>② 417人                                               | ① 2 件<br>② 458人                                     | ① 2 件<br>② 428人                                     | ① 2 件<br>② 309人                                     |                 |
|                          | 進ちょく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | B 概ね順調                                                        | B 概ね順調                                              | B 概ね順調                                              | B 概ね順調                                              |                 |
| 行政改革効果額（千円）<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 行政改革効果額は見込まない                                                 |                                                     |                                                     |                                                     |                 |

# プラン項目進行管理表

|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                |                                                                         |                                                                               |                                                                                       |             |
|----------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 集中プランNo.       |                          | 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 担当課：総務課、全庁                                                                                     |                                                                         |                                                                               |                                                                                       |             |
| 第5次魚津市行政改革大綱   |                          | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4 定員管理と資質の向上                                                                                   |                                                                         |                                                                               |                                                                                       |             |
|                |                          | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | イ 人材の育成                                                                                        |                                                                         |                                                                               |                                                                                       |             |
| プラン項目          |                          | 事務改善及び提案による職員の意欲の向上                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                |                                                                         |                                                                               |                                                                                       |             |
| 現状・課題          |                          | 魚津市では、これまで「魚津市職員の提案及び改善報告に関する規程（平成20年魚津市訓令第7号）」に基づき職員提案及び事務改善の報告を行ってきていますが、職員提案のなかには具体的な内容の検討までには至っていないものも見受けられ、提案が採用された場合における担当課の負担が大きいものとなっています。<br>また、各課からの事務改善の報告については、報告件数が年々減少傾向にあります。<br>事務改善及び提案に対する職員の意欲の向上及び提案内容の質の向上を図るとともに、事務事業を実施する職員自らが、サービス提供を受ける市民の視点に立って、各職場におけるそれぞれの事務の潜在的な問題を積極的に掘り起こし、各々の職場で協議・検討し改善に努めていくことができる職場環境を育てていくためにも、事務改善及び提案制度の見直しを行う必要があります。 |                                                                                                |                                                                         |                                                                               |                                                                                       |             |
| プランの<br>具体的内容  |                          | 職員の市政への参画意識の高揚を図るとともに、より効率的な行政運営の実施を目指して、次のとおり事務改善及び職員提案制度の見直しを図ります。<br>・各課等で定期的なミーティングを実施し、問題の掘り起こしを進めることにより、職場内における事務改善の意識向上及び職場の透明性の確保に努めます。<br>・人事異動の参考情報として、提案者が提案内容の業務担当となることの希望の有無を記載できるよう、様式の見直しを進めます。<br>・内容が優れている職員提案については、市ホームページ及び庁内電子掲示板において公表することとし、職員の意欲向上を図ります。                                                                                              |                                                                                                |                                                                         |                                                                               |                                                                                       |             |
| 年度別計画          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | H27年度                                                                                          | H28年度                                                                   | H29年度                                                                         | H30年度                                                                                 | H31年度       |
|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 制度の<br>見直し                                                                                     |                                                                         |                                                                               |                                                                                       |             |
|                |                          | 新たな事務改善及び提案制度の実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                |                                                                         |                                                                               |                                                                                       |             |
| 効果等<br>(数値目標)  | 効果                       | ・事務改善及び提案に対する職員の意欲の向上及び提案内容の質の向上が図られます。<br>・職場内で事務改善について協議を行うことにより、職場の透明性の確保が図られます。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                |                                                                         |                                                                               |                                                                                       |             |
|                | 指標                       | ①職員提案の件数<br>②実施報告のあった事務改善の件数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                |                                                                         |                                                                               |                                                                                       |             |
|                | 数値目標                     | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | H27年度実績                                                                                        | H28年度実績                                                                 | H29年度実績                                                                       | H30年度実績                                                                               | H31年度計画     |
| 実績<br>(進ちょく状況) | 説明                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ◆提案及び改善報告の促進期間を設定し、募集を行った。<br>◆電子掲示板に事務改善委員会の評価結果を掲載し、今後の積極的な取組みを呼びかけた。<br>◆様式の見直しは実施しないこととした。 | ◆提案及び改善報告の促進期間を設定し、募集を行った。<br>◆電子掲示板に事務改善委員会の評価結果を掲載し、今後の積極的な取組みを呼びかけた。 | ◆提案及び改善報告の促進期間（テーマ付）を設定し、募集を行った。<br>◆電子掲示板に事務改善委員会の評価結果を掲載し、今後の積極的な取組みを呼びかけた。 | ◆提案及び改善報告の促進期間（テーマ付）を設定し、募集を行った。（川柳部門新設）<br>◆電子掲示板に事務改善委員会の評価結果を掲載し、今後の積極的な取組みを呼びかけた。 |             |
|                |                          | 数値実績<br>(状況)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ①6件<br>②0件                                                                                     | ①8件<br>②0件                                                              | ①18件<br>②8件                                                                   | ①12件<br>②11件                                                                          | ①15件<br>②5件 |
|                | 進ちょく<br>状況               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | C遅延                                                                                            | C遅延                                                                     | C遅延                                                                           | C遅延                                                                                   |             |
|                | 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                | 行政改革効果額は見込まない                                                           |                                                                               |                                                                                       |             |

# プラン項目進行管理表

|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                                          |                                                                                                 |                                                            |         |
|--------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------|
| 集中プランNo.                 |              | 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 担当課：総務課                                    |                                                          |                                                                                                 |                                                            |         |
| 第5次魚津市行政改革大綱             |              | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 5 行政経営システムの構築                              |                                                          |                                                                                                 |                                                            |         |
|                          |              | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ア 横断的な執行体制への改善                             |                                                          |                                                                                                 |                                                            |         |
| プラン項目                    |              | 横断的な執行体制への改善                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |                                                          |                                                                                                 |                                                            |         |
| 現状・課題                    |              | <p>部、課及び係の事務分掌は、市民サービスを効率的・効果的に提供できるよう設定しているところですが、どのような組織・体制であっても横断的に課題に取り組むことのできる体制づくりは必要です。</p> <p>現在、総合計画の共通目標・基本目標ごとに組織されている部会（全6部会）において、総合計画の進捗状況の確認や課題の検討などを行っており、部や課の垣根を越えた取組みを進めているところですが、人口減少や少子化対策、定住対策といった多方面の部局にまたがる困難な課題が増えてきています。</p> <p>このような多様化・複雑化する課題に対して部局の枠組みにとらわれずに迅速かつ的確に対処していくため、柔軟でフットワークの良い執行体制へと改善を図っていく必要があります。</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |                                                          |                                                                                                 |                                                            |         |
| プランの<br>具体的内容            |              | <p>平成28年度からスタートする第10次基本計画に合わせて、行政需要の変化に見合った組織・体制へと見直しを行うこととします。</p> <p>多様化・複雑化する課題に対しては、行政経営戦略会議においてその方針及び取りまとめを行う主務課を決定のうえ、関係部署との連携・調整を図りながら、課題への対応策を講じていきます。</p> <div><div><p>行政経営戦略会議</p><ul style="list-style-type: none"><li>■課題の方針決定</li><li>■主務課決定</li><li>■実施状況の確認</li><li>■必要に応じて再検討</li></ul></div><div>→</div><div><p>主務課</p><ul style="list-style-type: none"><li>■関係課へ照会・指示</li><li>■実施状況取りまとめ</li><li>■戦略会議への報告</li></ul></div><div>→</div><div><p>関係課</p><ul style="list-style-type: none"><li>■課題解決に向けた具体的な取組みの実施</li><li>■主務課へ実施状況報告</li></ul></div><div>←</div><div></div></div> |                                            |                                                          |                                                                                                 |                                                            |         |
| 年度別計画                    |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | H27年度                                      | H28年度                                                    | H29年度                                                                                           | H30年度                                                      | H31年度   |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 横断的な執行体制による取組みの実施                          |                                                          |                                                                                                 |                                                            |         |
|                          |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 組織・体制の見直し                                  |                                                          |                                                                                                 |                                                            |         |
| 効果等<br>(数値目標)            | 効果           | ・横断的な執行体制を構築することにより、様々な行政課題に迅速かつ的確に対応することができます。<br>・組織・体制を見直すことにより、市民サービスを効率的・効果的に提供することができます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                            |                                                          |                                                                                                 |                                                            |         |
|                          | 指標           | 適切な指標が存在しないため、設定しない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |                                                          |                                                                                                 |                                                            |         |
|                          | 数値目標         | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | H27年度実績                                    | H28年度実績                                                  | H29年度実績                                                                                         | H30年度実績                                                    | H31年度計画 |
| 実績<br>(進ちょく状況)           | 説明           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ◆平成28年4月1日から企画総務部に地域総合戦略推進室及び女性活躍社会推進室を設置。 | ◆平成29年4月1日から産婦人科クリニック開設準備室を設置。<br>◆平成29年4月1日から政策連携次長を配置。 | ◆平成30年4月1日から定住応援室、収納対策室を設置。<br>◆平成30年4月1日から各課の事務分掌を見直した。<br>◆行政組織に関する提案・意見を部課長・職員から募集した（約120件）。 | ◆平成31年4月1日から公共施設再編室、商工振興室を設置。<br>◆平成31年4月1日から各課の事務分掌を見直した。 |         |
|                          | 数値実績<br>(状況) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | —                                          | —                                                        | —                                                                                               | —                                                          | —       |
|                          | 進ちょく<br>状況   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            | B 概ね順調                                                   | B 概ね順調                                                                                          | A 順調                                                       | A 順調    |
| 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 行政改革効果額は見込まない                              |                                                          |                                                                                                 |                                                            |         |

# プラン項目進行管理表

|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       |                                                                               |                                                                               |                                                                               |         |
|----------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 集中プランNo.       |                          | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 担当課：企画政策課、総務課、財政課                                                     |                                                                               |                                                                               |                                                                               |         |
| 第5次魚津市行政改革大綱   |                          | 重点項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 5 行政経営システムの改善                                                         |                                                                               |                                                                               |                                                                               |         |
|                |                          | 取組項目                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | イ 効果的・効率的な行財政経営の推進                                                    |                                                                               |                                                                               |                                                                               |         |
| プラン項目          |                          | 総合計画・予算編成・行政評価の連携強化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                       |                                                                               |                                                                               |                                                                               |         |
| 現状・課題          |                          | <p>総合計画の着実な推進と事務事業の効果性や効率性の向上を図るとともに、成果重視の行政経営の実現と説明責任の確保を目的に、平成18年度から行政評価制度を導入しました。</p> <p>平成24年度からは、行政経営方針においてすべての施策の方針を示すこととし、また、平成26年度においては、事務事業評価に事中評価を取り入れ、その評価内容を踏まえた予算編成を実施するなど、行政評価制度を運用していくなかで明らかになった課題を整理しながら、行政経営システムの構築を図ってきたところです。</p> <p>また、施策評価を主要な施策の成果報告書として議会に報告するなど、効率性の観点からも見直しを行ってきました。</p> <p>今後も、行政評価制度を中心とした行政経営システムがさらに効果的・効率的に機能するように、総合計画、行政評価及び予算編成の連携強化を図っていく必要があります。</p> |                                                                       |                                                                               |                                                                               |                                                                               |         |
| プランの<br>具体的内容  |                          | <p>行政評価と連動した総合計画の進行管理を実施するとともに、行政評価の結果を予算等の配分に的確に反映させるなど、行政評価制度を中心とした行政経営システムの充実を図ります。</p> <p>市民ニーズの的確な把握に努め、市民の意見や行政評価結果を踏まえ、平成28年度からスタートする第10次基本計画の策定を進めます。</p> <p>行政評価制度の目的を職員に十分理解してもらえるよう、引き続き研修を実施します。</p> <p>市民意識調査の結果を行政評価に反映させ、市民ニーズを踏まえた行政サービスの提供に努めます。</p>                                                                                                                                   |                                                                       |                                                                               |                                                                               |                                                                               |         |
| 年度別計画          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | H27年度                                                                 | H28年度                                                                         | H29年度                                                                         | H30年度                                                                         | H31年度   |
|                |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div>総合計画・予算編成・行政評価の連携強化</div> <div>第9次基本計画</div> <div>第10次基本計画</div> |                                                                               |                                                                               |                                                                               |         |
| 効果等<br>(数値目標)  | 効果                       | ・行政経営システムを改善することにより、効果的・効率的に行財政経営を行うことができます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                       |                                                                               |                                                                               |                                                                               |         |
|                | 指標                       | ①行政評価の結果を踏まえ見直しを行った事務事業の件数<br>②目標値に達した基本事業にかかる成果指標の割合                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |                                                                               |                                                                               |                                                                               |         |
|                | 数値目標                     | H26年度実績                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | H27年度実績                                                               | H28年度実績                                                                       | H29年度実績                                                                       | H30年度実績                                                                       | H31年度計画 |
| 実績<br>(進ちよく状況) | 説明                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ◆38施策全てについて、施策の方針を示し、予算編成を実施した。<br>◆第10次基本計画を策定し、重点プロジェクトを定めた。        | ◆38施策全てについて、施策の方針を示した。<br>◆重点プロジェクトについて、「まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づきの各取組みを推進することとした。 | ◆36施策全てについて、施策の方針を示した。<br>◆重点プロジェクトについて、「まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づきの各取組みを推進することとした。 | ◆36施策全てについて、施策の方針を示した。<br>◆重点プロジェクトについて、「まち・ひと・しごと創生総合戦略」に基づきの各取組みを推進することとした。 |         |
|                | 数値実績<br>(状況)             | ① —<br>② —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ①48件<br>②40.6%                                                        | ①45件<br>②36.7%                                                                | ①67件<br>②34.6%                                                                | ①63件<br>②31.3%                                                                |         |
|                | 進ちよく<br>状況               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | B 概ね順調                                                                | B 概ね順調                                                                        | B 概ね順調                                                                        | B 概ね順調                                                                        |         |
|                | 行政改革効果額(千円)<br>※増加要因は△表示 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       | 21,971                                                                        | 9,556                                                                         | △29,201                                                                       | 1,999   |