

【魚津市】家庭用モバイルWi-Fiルーター整備事業に係る一般競争入札に関する質問及び回答について

掲載日	質問内容	回 答
12月22日	<p>仕様書 3機器使用等 ⑪落札事業者、及びサポート体制が富山県内にあること。（代理店を含む）に関して</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県内に事業所等はないが、電話によるサポート体制による対応は可能か。 ・県内に事業所等はないが、県内の駐在社員等による対応は可能か。 	<ul style="list-style-type: none"> ・機器等の使用に際し不具合等が発生した場合、代替機との交換等の対応をなるべく早く行いたいと考えております。 ・県内であれば、機器調達等の必要に応じて、魚津市から直接事業所（代理店）へ赴くことができると考えております。 ・臨時休校等による対応を想定しており、迅速な対応が必要であると考えております。 <p>上記より、県内に事業所（代理店を含む）等及びサポート体制があることとしております。</p>