

# MiraPay(ミラペイ) 加盟店向けマニュアル





### 00.MiraPay (ミラペイ) とは

01.MiraPayの利用方法 02.オペレーション 利用方法 03. 端末操作 利用方法

04. MiraPayコインのチャージ方法 05.オペレーション コインのチャージ 06. 端末操作 コインのチャージ

07.専用端末について 08.その他の機能 09. 管理画面について 10.ログイン方法 11.機能說明 ①運営会社詳細 (2)サービス一覧 ③加盟店管理 ④店舗・イベント管理 (5)端末管理 ⑥お知らせ管理 ⑦通知管理 (8)クーポン管理 (9)アンケート管理 10"つかう"管理 (1)取引管理 (12)実績管理 12. 精算について 13.キャンセル処理について

### 14.問い合わせ

### 00.MiraPay (ミラペイ) とは

- ・ポイント
  ・電子マネー
- ・行政ポイント
- ・それぞれの概要



Confidential

### 01.MiraPayの利用方法



### 02.オペレーション 利用方法

店頭でのご案内	・ご対応をお願いいたします	• ご案内例
<b>Step 1</b>	ポイント・コイン、どちらの利用	ポイント、コイン、どちらをご利用
Mirapayの確認	か確認してください。	ですか?
<mark>Step 2</mark>	MiraPayカードまたはアプリのご提	カードまたはアプリのご提示をお願
QRコード提示のお願い	示をお願いしてください。	いいたします。
<b>Step 3</b>	店舗用アプリを起動し、カードま	スタッフがカードまたはアプリのQR
店舗用アプリで	たはアプリのQRコードを読み取り	コードを読み取ります。
QRコードの読み取り	ます。	認
<b>Step 4</b> 決済完了の確認	利用額を入力し店舗アプリから完了画面 を確認してください。	ご利用ありがとうございました。

### 03. 端末操作 利用方法

1. ポイント、 かを選択します

選択します

コインのいづれ 2. 読み取りを 3. QRコードを読み取ります 4. 利用(減算)を選

択します



### 加盟店様は、ご利用金額と決済完了画面を必ずご確認ください。



Confidential

### 04. MiraPayコインのチャージ方法

①カードの場合



②アプリの場合



05.オペレーション MiraPayコインのチャージ

店頭でのご案内・ご対応をお願いいたします。



Mir	Step 1 apayの確認	コインのチャージか確認してくだ さい。	コインのチャージをご希望ですか?
MiraP	<b>Step 2</b> ay提示のお願い	QRコードの提示をお願いしてくだ さい。	QRコードのご提示をお願いいたしま す。
店舗 MiraP	<b>Step 3</b> i用アプリで ayの読み取り	店舗用アプリを起動し、QR コードを読み取ります。	スタッフが QRを読み取ります。
決済	<b>Step 4</b> 充了の確認	チャージ金額を入力し、決済完了画面を 確認してください。	チャージが完了いたしました。
	現金でお	金を受け取った上でMiraPava	コインをチャージしてください

<u> 現金でお金を受け取った上でMiraPayコインをチャージしてください。</u>

### 06. 端末操作 MiraPayコインのチャージ

-----

0

- 24

### <u>現金でお金を受け取った上で下記の方法でMiraPayコインをチャージして</u> ください。

- 1. コインを選 択します
- 2. 読み取りを 3. お客様のカードまたは 4. コインをチャージ 選択します アプリのQRコードを読み取 を選択します ります









### 06. 端末操作 MiraPayコインのチャージ

### 加盟店様は、チャージ金額と決済完了画面を必ずご確認ください。

5. チャージ金額を 入力します

6. 金額を確認し、 「利用する」を押します

- 7. 「確認完了」を 8. 履歴を確認します。 押します

-14.004

1.1.1.1.1.2.W

Contraction of the

HIDSHOW:

- C



# 📓 07.専用端末について

### 07. 専用端末について

### 専用端末とは?

### MiraPayを利用するためのスマートフォンタイプの端末です。



ログインをした状態でお渡ししますのでアプリを開くと上図の画面が表示されます。 店舗名が正しいかご確認をお願いいたします。 ※ログイン画面が出てきてしまう場合や、やむを得ずログアウトしてしまった場合は次項の方法でログイン を行ってください。

### 07. 専用端末について

### 【ログイン画面】※すでにログインされている方は次へお進みくだ さい。

 店舗ごとの案内に記載されている
 ログイン後、店舗名があっているか
 専用端末用のメールアドレス・パスワー
 確認してください。 ドを入力し、ログインボタンを押します。



	m. •		41.55 million
	テストカ 98年8173		D
今月の煎	13335431911755		
9+-3	5,000	) coin (	1990
8120	610	oin (7件)	
お知らせ	NEWE		
現在。 われ	STREET	ぜん	
₩-4			<u>2</u>



### 08. その他の機能

(1)マイページ

### ②お問い合わせ

たらお問い合わせください。

#### ③ログアウト 操作が必要な項目はございません。端末についてお困りごとがございまし ログアウトをする必要はありません。 セキュリティ上ログアウトをする必 要がある場合や、ログアウトしてし まった場合は、P●「専用端末につい て【ログイン画面】をご覧ください



	1022001 017000
本委留	お明合せ
Erral(RIEE)	911-li
の他	
amon	118
22088	
1.1	
10770 K	
U7796	8878
	81878 8 10 2 8 10 74404



# - 09.管理画面について

© 2021FeliCa Pocket Marketing Inc. All Rights Reserved.

### 09. 管理画面について

### 管理画面はお店での取引の確認やお客様への情報配信にご利用いた だけます。



管理画面へのアクセスはお持ちの携帯電話やパソコンよりお願いいたします。 また管理画面はインターネットを通じて閲覧していただきます。 推奨されるインターネット環境はchromeになります。 EdgeやYahooからのアクセスは推奨しておりません。

### 10. ログイン方法

1. インターネットに接続します



新しいタブ	× +	
$\leftrightarrow \rightarrow G$	G Google で検索するか、URL を入力してください	

- 2. HPのURLにアクセスします
- 3. Email(ID)とPasswardを入力しサインインを押します

\*ログイン用のHPのURL・メールアドレス・パスワードは、 取扱店舗キットに同封しております案内文をご確認ください。

	YCADBARE (	Hane	
	737-88	lee .	
等期面面	Bast240	##2-5-04694	
自任回田	7-0-8	66 (MGA	
ロジイン	10100	present in present	
	100-955100 ·		
メールアドレス*	9189		
	AREN .		
X-APPLIEINUTCERN	101000		
p / Data + Hr -			
•••••			
	7.0.185		
	BELIER .		
- Chore	10.0000		
	10/22		
U U	1000		
powered by yonaubi			

よむすび管理画面	<				
マスター管理		連宮会社の店舗での掛	り詳細が記載してあります。 操作は必要ありません。		
運営会社詳細	>				
サービス一覧	>				
加盟店管理	>	運営会社表示名	フェリカポケットマーケティング株式会社	כם	
		郵便番号		住所	
店舗・イベント管理	>	電話香号		FAX番号	
端末管理		担当者名		担当者所属部署	
		担当者電話香号		担当者Email	
配信管理		開始日		終了日	
大石で土谷田		銀行名		支店名	
の체인난팀荘	20	口座番号		口座名義人	
通知管理	>	プライバシーポリシー	表示		
万 北下 陈丽		ユーザアプリ利用規約	表示	加盟店アプリ利用規約	表示
クーバン自住	2	問合せ先			
アンケート管理	>	備考		ステータス	運用中
		外部サイト			
シがり 直理	3.	登録日時	2021/03/16 16:26:39	更新日時	2021/04/08 17:27:43
取引・帳票管理					
取引管理	>				
実績管理	>				
請求書一覧	>				

### 11. 機能説明 ②サービス一覧

		△押すと	<b>評細を</b> 催認す	ることができます	0	
軍営会社詳細	>					
サービス一覧	>	サービス管理				
加明庄管理			名称	サービス増利 運業会社		ステータス 変更日時
			MiraPay	() REA フェリカボケットマーケティ	マング株式会社	運用中 2021/04/0219:13:57
古舗・イベント管理	>	<u>م</u>	-			
			サービス表示名	MiraPay		
而木官埕	>	-	運営会社	フェリカボケットマーケティング株式会社	事而何	<b>第</b> 約兩
			サービス増別	<b>商</b> 員專	サービス区分	主ザービス
化管管理			メッセージ	MiraPay		
			単位	coin		
ら知らせ管理	>		付与很大键	10.000.000(チャージ町総独数:9.985,000、チャージ	可能後セット数:996)	
	~~~		1日あたり利用最大国都	100	1人あたり付与最大値	0
通知管理	>		1回為たり付与職大議	0	1回あたり付与薪小値	0
	8		1回あたり利用最大値	0	1届あたり利用最小領	0
ノーホン管理	>		1セット当たり販売会額	10.000	1セット当たりチャージ金額	10.000
			申込期間	2021/04/01 13:34 - 2021/04/30 13:34	原壳明矾	2021/05/01 13:34 - 2021/05/31 13:34
アンワート自注	,		申込説明	表示	板壳段闭	表示
つから"管理	5		販売期間中店舗テヤージ可否	末町		
			標單何与菜	0.01	標準信章	2
2021,植画管理			標準予約利率	0.01	月鐵總末利用料	0
			標準軟備時間	BC		
121答理	~		キャンセル手動科事	0.01		
K7164±	1		有效期限指定日	2021/06/31 23:59:59	有效期限日款	180日
一、ションの「田	22		R#819	2021/03/30 13:34:51	更新日時	2021/04/02 19:13:57

### 11. 機能説明 ③加盟店管理

		1. Hr. H. G. G				
マスター管理						
運営会社詳細	>	加盟店管理				
サービス一覧	>	Horre / 加盟店管理				
加盟店管理	>		52 <b>9</b>			
- 3			加盟店情報			
店舗・イベント管理	>		加盟店表示名	テスト加騰店(SawNb5oK9hnBmOgmknVn)		
端末管理	>		影使昔月		住所	
			电赵香号		FAX番号	
記信管理			担当者所属部署			
いちゃので			提当書Email		经出有电话量号	
DAD CER	10		事業証明書相		本人証明書輯	
通知管理	>		銀行名		支店名	
			口座番号		口座名義人	
クーポン管理	>		講求先現名		請求先影使最号	
アンケート管理			請求先住所			
	100		ステータス	運用中		
つかう"管理	5		子加盟由			
			登録日時	2021/04/02.19:02:07	更新日時	2025/04/02 19:02:07
収引・帳票管理			加盟店バリュー情報			
取引管理	>		マネー発行数	0		
実績管理	>					

### 11. 機能説明 ④店舗・イベント管理

よむすび管理画面	ī <	<b>店舗名</b> や ※1店舗	ロカの	ト名を	確認する	ことえ	ができます		
マスター管理		※1/5 m ※複数/	「新い」	豆 感 の 道 数 イ ベ	あっ に 1 ミント) す	ある場	合は検索	機能を使っ	7
運営会社詳細	>	店舗を検	検索する	ことが	できます	f.			
サービス一覧	>								
加盟店管理	>	店舗・イベント管理							
店舗・イベント管理	2	Hone / 白線・イベント管理							
端末管理	$C$		trapped at	IR-M GVES	500-F				
配信管理			E •	300	* 1924 ()-1936	192) •	A RE X VEIN		
お知らせ管理	>		58	1	Sees	Ett	39-92	实更目時	接件
通知管理	>		マ ラスト V1858	-BH HEMACION		米12:主編	運用中	2021/04/0219/03/18	1
クーポン管理	>								
アンケート管理	>			/		I			
"つかう"管理	>								
取引・帳票管理									
取引管理	>		店舖	名	エリア	力	コテゴリー		
実績管理	>								
請求書一覧	>								

### 11. 機能説明 ⑤端末管理

よむすび管理画面	<	登録済	みの端末を確認する	らこと	ができる	ます。			
マスター管理									
運営会社詳細	>								
サービス一覧	>								
加盟店管理	>	端末管理							
店舗・イベント管理	>	Home / 端末管理							
端末管理	>		新規登録 CSVをダウンロード						
配信管理	]		26	種類	店舗名	ステータス	变更日時	操作	
お知らせ管理	>		<ul> <li>テスト端末</li> <li>meWUSCeTiVErg8Ack/ZurSted11</li> </ul>	スマホ	テスト店舗	運用中	2021/04/02 19:04:26	/ 0 8	2
通知管理	>								
クーポン管理	>								
アンケート管理	>								
*つかう*管理	>								
取引・帳票管理									
取引管理	>								
実績管理	>								
請求書一覧	>								

### 11. 機能説明 ⑥お知らせ管理



### 11. 機能説明 ⑥お知らせ管理

### 店舗からのお知らせをアプリで配信したい場合に使用します。

1. 新規登録を押します。

お知らせ一覧						
Hone / 2503E-R	- F	848 W	6-702.001.0	17-57	278 H 12	编作

2. 内容を入力します。

#### ①お知らせ種類

「お知らせ」を選択します

#### ②タイトル

お知らせのタイトルを入力してください

#### ③画像

お知らせの画像を入れることができます

#### ④内容

配信するお知らせの内容を入力してください

2		
3		
4		
	4	4

### 11. 機能説明 ⑥お知らせ管理



### 11. 機能説明 ⑦通知管理



### 11. 機能説明 ⑧クーポン管理



### 11. 機能説明 ⑧クーポン管理

### 店舗からのクーポンをアプリで配信したい場合に使用します。

1. 新規登録を押します。

クーポン一覧						
11-11 / 0-11>-18						
10.00259	C9V9220	-F				
6	1-1-1-1	4-622-1 21	-12 + Q.80 X	late of the		
C C		2038	1009402	37-93	3.900H	87

2. 内容を入力します。

#### ①クーポン種別

どちらかを選択してください 実績あり→利用回数の制限をする場合 実績なし→利用回数の制限をしない

#### ②店舗

自分の店舗を選択してください

#### ③クーポン名

管理画面上でのクーポンの名称を入れてください (クーポン表示名と同じで問題ありません)

#### ④クーポン表示名

アプリ上に表示されるクーポンの名前です

#### ⑤利用条件説明

割引条件や使用条件を記入してください アプリ上に表示されます

#### ⑥画像

アプリ上で表示される画像を入れてください

*17.40		
2-#2484 1	- an 2	
3		
2-d-#4		
クーポンコード爆動	* <u>3</u> -#53-#	
ni 19 (j. 201		
5		
et el		
上版制印		
第長が設定されて い学型A、支売手 を考慮してこここ いてんたちであった してくてさい。 6		

### 11. 機能説明 ⑧クーポン管理





### アンケートをアプリで配信したい場合に使用します。

1. 新規登録を押します。

アンケート一覧						
Hume / 7 <sup>2</sup> /						
	181	對電元	配個利益	ステータス	堂更日诗	1 <b>9</b> /7
			powered by yomsubi			к э

2. 内容を入力します。

#### ①店舗名

配信元の店舗を選択してください。

#### ②アンケート名

アンケートの名称を入力してください。 (タイトルと同じで問題ありません)

#### ③タイトル

アンケートのタイトルを入力してください

#### ④画像

アプリ上で表示される画像を選択してくださ い。

#### ⑤説明

アプリ上で表示されるアンケートの説明を入 力してください。

アンケート登録	
non / Elektrick / 7>7-188	
1	此本初期
	7-2-1 (2)
	54 HA+1 3
	<ul> <li>画像が段注されて いまぜん、変更す お伴告ほことにコ アイルをおうつび してください</li> </ul>
	()世史ト考え ()回り
	(5)
	m-特认此:



#### 10区分

アンケート方法を選択してください アンケートの方法によって下部に入力項目 が出てきます 案内に従って入力してください。



101.000 K		×
ministra -	選択してください	
	1行テキスト入力	
100.004	複数行テキスト入力 (テキストエリア)	
	選択リスト (ドロップダウン・コンボボックス,単数選択)	
	ラジオボタン(単数選択)	
	チェックボックス(複数躍択可)	

#### ●1行テキスト入力

・1行分の回答枠が表示されます。

・最大文字数、最小文字数を設定することができます。

ンケート項目 (設定数:1)	アプリ表示例	
11日 11日 11日 11日 フォー 11日 フォースト 入力 ・	Q1 アンケートの表示についてに回答してくださ い	
MMTRS・ アンダートの表示についてに回答してください	<ul> <li>●複数行テキスト入力(入力内容は14</li> <li>・複数行分の回答枠が表示されます</li> <li>・最大文字数、最小文字数でを設定す</li> </ul>	<b>庁テキストと同じです)</b> することができます
26 AT	アプリ表示例	
0+170	Q1	
劃小女學類	アンケートの表示についてに回答い	してくださ
p= ğunu		
10月 11日 - 11日 - 11日 11日 - 11日 - 11日		

#### ●選択リスト(ドロップダウン・コンボボックス,単数選択)

- ・選択肢がドロップダウンで表示されます。
- ・複数の選択肢を作成することが可能です。
- ・回答は1つです。

OPULL INSTITUT THE PLANET AND A		
441-1082008/11000/		
24		
	- アプリ表示例	
April 1		
1 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1	01	
	東京しての漢足道を載えてください。	
1993 - F		
- W-144	大変満足	
	Construction of the second sec	
1.40	やや唐正	_
and i	音道	
**	100000000000	
	やや不満	
	大変不過	
Marca -	(12287)(127)	
(		
Sea 1		
- #81# 		
*#1#		
* mm+sa		



#### ●ラジオボタン

- ・選択肢がラジオボタンで表示されます。
- ・複数の選択肢を作成することが可能です。
- ・回答は1つです。

Seum-Mag2oncant.	
A: 200, 8: No	アプリ表示例
ann mithir i Series A ar C'UA	Q1 好きな食べ物はどっちですか? A:ごはん B:バン 〇 A 〇 B
mereter e Service II Str	

#### ●チェックボックス

- ・選択肢がラジオボタンで表示されます。
- ・複数の選択肢を作成することが可能です。
- ・回答は複数可能です。

9911 912 - 914 - 912 - 982 - 982 - 9	
malfam-in-aministrative (	アプリ表示例
444	O1 複数回答可
alarca c	ココアとコーヒーどちらが好きですか?
Anal Hay	
397	
with :	
3-4 2-6	
1. Contract (1. Co	

#### ⑪質問内容

質問内容を入力してください。

#### 12画像を挿入

質問項目に表示する画像を選択してください。

#### ③動画を挿入

質問項目に表示する表示動画を選択してください。

#### ⑭動画視聴必須フラッグ

動画視聴を必須にする場合に選択してください。

#### 15回答必須フラグ

回答必須にする場合に選択してください。

#### ⑥項目を追加

質問を追加するときに押してください。

#### 17通知設定

チェックを入れると配信時に通知をすることが できます。

#### 18配信タイプ 指定日を選択してください。

#### ②通知配信日

通知配信する日を指定してください。

#### 19通知タイトル 20ステータス 通知のタイトルを入力してください。運用中を選択

**20通知内容**23登録する通知内容を入力してください。

ンテート语档 (認定種 1)		
MAN 1		K.
894		
8000-1-00-1		
	1	
and the second s		
preside.		
**		
12		
私用の無理論の		
UTUP TH		
(13)		
	0 - 2 0 + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 + 1) + (2 +	
	1011-0-F # B.	
(14)		
(15)		

17	_	
AND PROFILE	8	
(19)		
	20	
area 21	<b>9</b>	
eom		
****		
eloio-		
(22)		
	23	
	<u> </u>	

### 11. 機能説明 ⑩"つかう"管理



### 11. 機能説明 ①取引管理



### 11. 機能説明 ①取引管理

### 精算金額の確認にはCSVダウンロードをご活用ください。

1. CSVダウンロードを押します

和弓、開設					
11200 / 新引題整					
	CSVE#0>0-F				
	2-00 85	20 • 8	14 • 85 • 95	<b>1</b> = 7	Q ## ( ¥ 959)
	8#	9-27 R9	調整 利用出版	2-5 27-92	取引日時 操作
	<ul> <li>44.0</li> </ul>	FPMOTH-SH 10	スーパーマーケットA	Dt6ZhvUSyG_ 通常	2021/01/1911:10:36

### 2. ダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください



### 11. 機能説明 迎実績管理



### 11. 機能説明 12実績管理

### 精算金額の確認にはCSVダウンロードをご活用ください。 1. CSVダウンロードを押します(日次の場合も同じ)

実補智理							
Harris / RMMR							
					96/839/15/1 2021/04/01	16/04/78/7 2021/04/14	1810 (112 (112
	2021年04月09日 - 202	1年04月14日日別実績					
	<b>D</b> /7	伯母	¥0M	パタキャンゼル	町利キャンセル。	40.03.00100.03.FT	关动
	(848)						
	2021/04/13(Tue)	10.000 (2(9)	5,000 (a#)	0 (049)	O (OP)	0 (0#)	0 (0#)
	自然美味ないをダウンロード						
		Ü					

### 2. ダウンロードしたシートを元に金額をご確認ください



### 12. 精算について



## 13.キャンセル処理について

### ※締め日を超えたご利用の取消はできません。

### 13. キャンセル処理について

### 店舗アプリの履歴から行う方法

「履歴を見る」 を開きます

- 1. 商品券から2. 店舗の履歴詳細と お客さまの履歴詳細を 照合します(時間・ID・店舗名)
- 3. 確認が取れたら 「この処理を キャンセルをする」 4. 利用 キャンセル完了です 「この処理を を押します



※加盟店側で操作してもらいます

### 13.. キャンセル処理について

### 管理画面から行う方法



### 13.. キャンセル処理について

2. キャンセル内容を確認します



3. 内容①~③が照合出来たらキャンセルボタンを押します

### 13. キャンセル処理について

4. 確認画面が表示されます



5. 再度確認し、「実行する」ボタンを押します

		§ #7	ンセルが完了しまい	Lt X		
GVE9050-F						
2+90	20 *	88. *	10 ×	89 D	87 🛱	Q at X Utole
<u>88</u>	サービス	RAM FRAM		3-7	ステータス 数号目時	84

6. 「キャンセルが完了しました」の表示が出ていることを確認します

13. キャンセル処理について

キャンセル処理した履歴の表示は下記のようになります。

#### 通常決済の場合はステータスが「通常」と表示されます。

~	利用 M25qFlóPlHR0o5sKWeFo	MiraPay	100	テスト加盟店①	s4KI455A09	キャンセル	2021/04/14 11:47:03	キャンセル
~	利用 yApq3ElEcWPNNR2zVFdo	MiraPay	100	テスト加盟店①	s4KI455A09	キャンセル	2021/04/14 11:23:19	キャンセル
~	利用 5CaXv707ijqTDk3znVjj	MiraPay	100	テスト加盟店①	s4KI455A09	通常	2021/04/14 11:20:42	キャンセル
~	利用 NvOdouJiKZQielCo1a9f	MiraPay	100	テスト加盟店①	s4KI455A09	通常	2021/04/14 11:15:49	キャンセル

キャンセル処理した取引の場合はステータスが「キャンセル」となります。 またキャンセルのキャンセルができないため「キャンセル」の文字が グレーアウトします。 ※名称が「利用キャンセル」と「利用」になっておりますのでステータスで確認して 頂くとわかりやすいかと思います。

### 14.お問い合わせ

## 魚津市 商工観光課 TEL: **€** <u>0765-23-6195</u> FAX: <u>0765-23-1060</u> E-mail: <u>syokokanko@city.uozu.lg.jp</u>