

1. 取扱店登録について

- 1-1 Q. 取扱店に登録する条件や遵守する事項はありますか？
- A. 市内の事業所であれば業種を問わず取扱店として登録できます。別に定める利用者規約を遵守して頂くことが条件となります。
- 1-2 Q. 同じ経営者が複数店舗登録する場合は店舗数分の申込書の提出が必要ですか？
- A. 振込先ごとに申込書を提出して下さい。複数店舗の決済を一つの口座に振り込む場合は申込書中、一覧記載名に各店舗の名称を列記して下さい。
- 1-3 Q. 事業所の登録区分はありますか？
- A. 一般事業所と応援事業所に分けて登録されます。ただし、この区分は、プレミアム付ミラペイでのみ有効で、追加チャージコインや行政コインは全取扱店で使用できます。
- 1-4 Q. 一般事業所と応援事業所の登録区分はどのように判断されますか？
- A. 一般事業所は、日本標準産業分類の小分類又は細分類が
- |      |                      |
|------|----------------------|
| 5611 | 百貨店・総合スーパー           |
| 5891 | コンビニエンスストア           |
| 593  | 機械器具小売業のうち大企業（家電量販店） |
| 6031 | ドラッグストア              |
| 6051 | ガソリンスタンド             |
| 6091 | ホームセンター              |
- の事業所様です。それ以外は全て応援事業所となります。事業所様で判断が難しい場合は、現況を聞き取り上、事務局で判断させていただきます。
- 1-5 Q. チャージはどうすればできますか？
- A. R3.10 から店舗の決済アプリ上でチャージできます。ただし、チャージを取り扱うか取り扱わないかは事業者様の判断にお任せします。また、チャージは、現金チャージのみとなっております。
- 1-6 Q. ID を事業所で複数使用することはできますか？
- A. 可能です。使用形態に応じて複数の ID を使い分けることができます。複数 ID を希望される場合は事務局まで申し出てください。また、複数 ID を使用される場合でも追加費用は発生しません。

- 1-7 Q. 既存レジのシステム改修について支援してもらえるか？  
A. 可能です。事務局にご連絡頂ければ、システム事業者をご紹介します。ただし、システム改修に対する公費補助等は検討していません。

## 2. 決済環境について

- 2-1 Q. 決済端末は、事業者で用意しなくてははいけませんか？  
A. はい。事業者様でご用意をお願いします。一般的なスマホ又はタブレットで通信環境があれば決済可能です。既にご使用のスマホでもアプリをインストールして使用できます。必要スペックは、カメラが付いている端末で、OS のバージョンは、Android 端末の場合は Android6 以上、iPhone 端末の場合は iOS12 以上である必要があります。
- 2-2 Q. 決済端末の用意ができません。事務局で用意してもらえますか？  
A. 決済専用端末（スマホ）のレンタルは可能です。月額 2,200 円（税込）の負担は事業者様でお願いします。月額料金には通信料も含まれます。
- 2-3 Q. 決済アプリはどのようにダウンロードすればよいですか？  
A. Android 版と iOS 版が用意されていますので、GooglePlay 又は AppStore からダウンロードして下さい。「ミラペイ」で検索すると表示されます。ダウンロードは R3.6 中旬以降可能となります。
- 2-4 Q. 通信環境の不安定な場所で決済はできますか？  
A. 通信ができない状況では決済できません。通信が不安定な環境での決済はエラーの危険性があるのでお勧めしません。
- 2-5 Q. 決済端末は1店舗で複数同時に使用できますか？  
A. 同時に使用できます。複数の端末で同時に同じ ID でログインできます。セキュリティ等の理由から決済端末を特定したい場合は、ID を割り振りますので、事務局までお申し出ください。
- 2-6 Q. 店舗で決済履歴は確認できますか？  
A. 決済アプリ又はインターネットサイトで履歴の確認は可能です。データは CSV 形式でのダウンロードも可能です。
- 2-7 Q. 1台のスマホを複数 ID で使うことはできますか？  
A. できます。ただしその場合は、ID を変更するごとにログインログアウトする必要があります。1台のスマホにインストールできるアプリは1つだけのためです。
- 2-8 Q. 決済アプリ上で使用できる機能は他にありますか？

A. アプリ版を利用している消費者に対して、イベント告知や独自クーポンの発行、アンケートなどの機能が無料で利用できます。

2-9 Q. 決済アプリをインストールしたスマホを機種変更した場合の引継ぎ方法は？

A. 携帯電話番号に変更がない機種変更であれば、新しいスマホにアプリをダウンロードし、ID とパスワードでログインして下さい。電話番号の変更がある場合は、機種変更する前のスマホで「マイページ→2段階認証設定 解除」してから、新しいスマホでログインして下さい。

2-10 Q. 問い合わせ窓口は？

A. お問い合わせは、市商工観光課（TEL：0765-23-6195、Email：syokokanko@city.uozu.lg.jp）にお願いいたします。

7月中は土日祝日（9～17時）も職員が待機しています。8月以降については、市役所閉庁時間帯は市宿日直から担当者に連絡が入るように体制を整えます。

### 3. 決済方法について

3-1 Q. カードタイプの表面、裏面の使い分けは？

A. 表面（ミラたんの顔がデザインされている面）の QR コードは、追加チャージと行政コインが使えます。裏面（ミラたんの頭がデザインされている面）の QR コードはプレミアム発行のポイントが使えます。表面が通常の利用、裏面が臨時発行の利用というすみ分けです。

#### 【表面】

チャージ分、行政コイン分



#### 【裏面】

プレミアム発行分



3-2 Q. 決済額の入力間違いがあった場合、取消はできますか？

A. 店舗の決済アプリ又はネットの店舗管理画面でキャンセル処理ができます。ただし、月をまたいでのキャンセルはできません。

3-3 Q. 決済した後、一部金額のみキャンセルできますか？

A. 一部金額のキャンセルはできません。全体をキャンセルした後、

正しい決済額で再度決済して下さい。

- 3-4 Q. 精算ミスが判明した場合、消費者に連絡をとることはできますか？  
A. 消費者との連絡は以下の手順をお願いします。  
①精算間違い発生。  
②事業者から市に消費者のカード番号等を連絡。  
③市から消費者に精算ミスの旨を連絡。  
④消費者から事業者に連絡。その後、事業者様にご対応頂く。
- 3-5 Q. 残高が不足する場合はアプリ上で確認できますか？  
A. 決済前に残高が表示されますので確認可能です。万が一、残高以上の決済額を入力した場合は、エラーが表示され決済は完了できません。
- 3-6 Q. ミラペイと現金併用で支払いはできますか？  
A. 併用も可能ですが、事業者様の判断に任せます。
- 3-7 Q. 複数のミラペイ（カード）で一件の決済処理ができますか？  
A. できません。決済は枚数分の件数になります。（例 5,000 円の決済を分ける場合、ミラペイ 1 枚目で 3,000 円、2 枚目で 2,000 円で 2 件としてカウントされます。）
- 3-8 Q. 社員のスマホに決済アプリをインストールして使用した場合、使用履歴は社員が把握できることになるか？  
A. はい。したがって情報の管理は厳重にお願いします。ただし、決済時に個人が特定できる情報（氏名や住所など）が表示されることはありません。
- 3-9 Q. チャージ時に領収書は出せますか？  
A. 利用者アプリや残高確認サイトでチャージの履歴は確認できますが、特段、利用者から求められた場合は各事業者様でご対応をお願いします。この場合は、領収書やレシートなど事業者様で可能な範囲でお願いします。ちなみに、税法上は当該領収書を経費の証拠書類として活用できないこととなっていることを申し添えます。

#### 4. 換金（決済振込）について

- 4-1 Q. 振込口座の登録はどのようにすれば良いですか？  
A. 取扱店登録申込書に口座情報を記入して下さい。
- 4-2 Q. 決済額の振込日は？  
A. 月末締めで5営業日に登録口座に振り込みとなります。
- 4-3 Q. 振込時に印字される振込元の名称は？  
A. 「フェリカポケットマーケティング（カ）」と印字されます。

- 4-4 Q. 請求書の提出は必要ですか？  
A. 決済情報はリアルタイムで集計されていますので、改めて請求書の提出は必要ありません。月に1回の割合で自動的に支払いが行われます。
- 4-5 Q. 決済額が少なくても月1回振り込みがありますか？  
A. 一ヶ月の決済額が1,000円未満の場合は翌月に繰り越しとなり、翌月分とあわせて精算となります。
- 4-6 Q. 換金手数料はかかりますか？  
A. 換金の際は、振込手数料として1回あたり300円（税込）必要です。その他、決済手数料として決済額の1%（税込）を差し引いた額をご指定の口座に振り込みます。
- 4-7 Q. 決済手数料は全ての決済にかかりますか？  
A. MiraPay 発行記念のプレミアム付ミラペイ（R3.7発行）については、市の消費喚起施策としての位置付けなので、手数料1%は市が負担します。この決済分については振込手数料300円のみ事業者様でご負担ください。
- 4-8 Q. 決済手数料の負担のすみ分けは？  
A. 決済手数料は1%ですが、カードの場合で説明すると、表面（コイン）の部分の決済は事業者様に負担頂き、裏面（ポイント）の部分の決済は市の負担となります。
- 4-9 Q. プレミアム付ミラペイの有効期限（11/30）が過ぎたら、誤ってQRコードを読み込んだ場合、エラーメッセージは出ますか？  
A. 有効期限が過ぎたポイントは、システム上で決済できない仕様になっています。

## 5. 取扱できない品目について

- 5-1 Q. 取扱できない品目やサービスはどのようなものですか？  
A. 取扱できないものは以下のとおりです。
- (1) 出資や債務の支払い
  - (2) 現金との換金、金融機関への預け入れ
  - (3) 金、プラチナ、銀、有価証券、金券、商品券（ビール券、清酒券、おこめ券等）、旅行券、切手、印紙、プリペイドカード等の換金性の高いものの購入
  - (4) 土地・家屋購入、家賃・地代・駐車料（一時預りを除く）等の不動産に関わる支払い
  - (5) 風俗営業等の規制及び義務の適正化等に関する法律（昭和

23年法律第122号)第2条に規定する営業のうち、同条第1項～第3項を除くものに係る支払い

- (6) 特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの
- (7) 会費、商品及びサービスの引換代金を前払いとするもののうち、ポイント等の使用期限を超えるもの
- (8) 各取扱店が使用を不可としたもの
- (9) その他、取扱いが不相当と市が認めるもの

## 6. 消費者からの質問 (想定)

- 6-1 Q. スマホアプリ版はすぐに使えますか?  
A. アプリ版は8月からのサービス提供の予定です。
- 6-2 Q. スマホアプリ版とカード版の両方で同時に使用できますか?  
A. アプリ版に残高移行した後は、カードは使用できなくなります。
- 6-3 Q. 残高の確認はどのようにすればできますか?  
A. アプリ版の方はアプリ上で確認ができます。カード版の方は裏面にある「残高確認 QR コード」からインターネットサイトにアクセスして残高確認することができます。
- 6-4 Q. 追加でチャージした電子コインを使用した場合、ポイント等はつきますか?  
A. 恒常的に付加されるポイントはありますが、キャンペーン的にポイント付加の可能性はあります。
- 6-5 Q. ミラペイ (カード版) を紛失した場合、再発行できますか?  
A. 再発行はできません。したがって、未使用の電子マネー等も使用できなくなります。新たに発行する場合は新しいユーザーとしての登録となります。
- 6-6 Q. 行政コインを受け取るために、事前に自分でミラペイを用意する必要がありますか?  
A. 事前に用意する必要はありません。行政コインを付加している市役所担当課にお問合せ下さい。
- 6-7 Q. 消費者は、一般事業所と応援事業所の区別をどのように知ることができますか?  
A. 店頭のパoster又は市HPに掲載してある取扱店一覧で区分を知ることができます。
- 6-8 Q. チャージ専用機を設置する予定はありますか?  
A. 予定はありません。市役所などで職員操作によりチャージできる

ように検討中です。あるいは、取扱店のうちチャージ対応店でチャージをお願いします。チャージ対応店は市 HP 等で公開する取扱店舗一覧をご覧ください。