# 令和 2 年度実績に関する施策・基本事業評価表 (兼主要な施策の成果報告書補足資料)

	ı											
基本目標No.	1	基本目標名	にぎわい、活力あるまち									
施 策 No.	9	施策名	観光の振興									
主管課名	商工観光調	<del> </del> 										
関係課名	企画政策認	企画政策課、地域協働課、農林水産課、生涯学習・スポーツ課、埋没林博物館、水族博物館										
施策が目指すすがた	・広域的な観光 ・観光客の増加	・地域資源を活かした観光振興により、多くの人が訪れ、にぎわっています。 ・広域的な観光連携が進み、外国からの観光客も増加しています。 ・観光客の増加により地元消費が生まれ、地域全体が活性化しています。 ・おもてなしの心で観光客を受け入れる体制が整っています。										
施策の成果向上に向けての 住民と行政との 役割分担や地 域等への期待	市 民事業所	・										
など	その他 (地 域)											
	基本事業①	基本事業① 観光資源のブランドカ向上と整備										
施策を実行する うえで基本とな	基本事業②	本事業② 情報の活用と受け入れ体制の整備										
る事業	基本事業③	業③ 広域観光ネットワークの振興										
	基本事業④											
		区	分	単位	27年度実績	28年度実績	29年度実績	30年度実績	元年度実績	2年度実績		
	A. 本施策を構成	成する事務事業の	数	本	14 (14)	14 (14)	18 (18)	14 (14)	15 (15)	15 (15)		
	基本事業	①を構成する事務	(うち自治事務数)	本	5 (5)	5 (5)	8 (8)	5 (5)	6 (6)			
			事業の数(うち自治事務数)	本	8 (8)	8 (8)	9 (9)	8 (8)	8 (8)			
	4 1 7 //4	0 0 111779 7 0 1 12	事業の数(うち自治事務数)	本	1 (1)	1 (1)		1 (1)	1 (1)			
			事業の数(うち自治事務数)	本	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	1 (1)	' (1)		
		務事業の事業費金		千円	70,270	57,471	152,021	64,484	225,387	308,990		
施策の			コロノ 5事業の決算額小計	千円	12,231	12.160	·	7.877	175,972	· ·		
トータルコスト		0 = 11177717 = 1 0	事業の決算額小計	千円	54,158	40.348	56,420	46,873	40,192	·		
			事業の決算額小計	千円	3,881	4,963	11,941	9,734	9,223	·		
			事業の決算額小計	千円	5,001	1,000	11,041	5,754	5,220	3,000		
				人	34	29	41	31	38	38		
	C. 施策に携わる正規職員数合計 D. 事務事業に要する年間総時間				11,180	9,900		16,200	14,180			
					46.744	40.699	64.029	64.994	61.740			
	E. 人件費 (D×1時間あたりの平均人件費) F. トータルコスト (R+F)				117,014	98,170	<u>'</u>	129,478	287,127	378,572		
	F. トータルコスト (B+E) 市民1人あたりにおける施策の				1,628	1,346		1,531	5,409			
効率性	同上	養式 : B/人口 :義式 : E/人口		円	1,083	953	1,512	1,543	1,482	1,688		
	同上	ト (定義式 : F		円	2,712	2,299	5,103	3,073	6,890	9,183		
	1時間あたりの平	区均人件書		円	4,181	4,111	4.027	4.012	4,354	4,432		
参考		各年度12月末時点	京)	人	43,152	42,706	42,340	42,132	41,672	·		

			基本事業概要シート①						
施 策 No.	9	施策名	観光の振興						
基本基	事業名	①観光資源	「のブランドカ向上と整備						
基本事業の	目的(意図)	市内の観光資 や整備を行い	源の連携活用で、ブランドカの向上を図り、観光客が再び訪れたくなるような魅力ある魚津をつくり上げるための支援 ます。						
△和9年8		の朝市やイルミ・本市の魅力を加 ・本市の魅力を加 【定住・交流促進	・症拡大の影響による「じゃんとこい魚津まつり」等のイベント中止に伴い、開催への助成は大幅に減少しましたが魚津 ラージュUOZUの開催支援の助成を行い、観光誘客に努めました。 広く県内外に発信し、市の認知度向上と観光客誘客促進のため、新たな観光ポスターを6年ぶりに作成しました。 事業】						
1 11 1 0	容(活動内容)	【食泊連携事業】	・市の魅力PRを含めて、魚津への移住定住を勧めるセミナー等を、オンラインで10回行いました。 【食泊連携事業】(再掲) ・宿泊者への情報提供を目的とした、魚津駅周辺の飲食店情報を盛り込んだ飲食店マップを更新し、市内宿泊施設等に配布しました。						
		【産業観光推進 ・市内事業所の	事業】 魅力を伝える産業観光ツアーについては、新型コロナウィルス感染症拡大の影響により開催を中止いたしました。						

			中体体		目標値(上段)及び実績値(下段)					
成果指標名	単位	H22年度	実績値 H26年度	H27年度	H28年度	日標値(上 H29年度	段) 及い美術 H30年度	D元任度	R02年度 (最終目標年度)	
観光客入込数	エリ	1,464	1,561	1.539	1,870	1,890	1,910	1,930	1,950	
<b>뜂兀各八</b> 边奴	千人		1,301	1,008	1,557	1,525	1,496	1,536	881	
宿泊者数	千人	223	312	286	298	316	334	352	370	
旧石石数	17	223			308	293	269	295	178	
					,				-	

基本事業を構成する事務事業の実績(○:評価対象事業(総合計画の主な事業など) -:評価対							
No.	会計名	事務事業名		令和2			担当課
			予算現額(円)	決算額(円)	予算残額(円)	1次評価結果	
1		○ ふるさと納税推進事業	330,015,000	235,345,157	94,669,843	Α	企画政策課
2	101-101	○ 地域資源を生かしたまちづくり事業(富大、能開大)	1,080,000	756,520	323,480	В	企画政策課
3	一般会計	○ 定住·交流促進事業	4,300,000	1,252,162	3,047,838	Α	地域協働課
4	1010101	産業観光推進事業	134,000	0	134,000	-	商工観光課
5	予算なし	〇 埋没林博物館交流拠点活用事業	0	0	0	В	埋没林博物館
6	一般会計	〇 食泊連携事業(施策9②再掲)	(650,000)	(0)	(650,000)	Α	商工観光課
7					0		
8					0		
9					0		
10					0		
11					0		
12					0		
13					0		
14					0		
15					0		
16					0		
17					0		
18					0		
19					0		
20					0		
21					0		
22					0		
23					0		
24					0		
25					0		
26					0		
27					0		
28					0		
29					0		
30					0		
	<del></del>	合 計	335,529,000	237,353,839	98,175,161		

### 基本事業概要シート②

			基 本 事 兼 慨 要 ン 一 ト ②
施 策 No.	9	施策名	観光の振興
基本事	<b>事業名</b>	②情報の活	用と受け入れ体制の整備
基本事業の	目的(意図)		報提供や首都圏を中心としたPR活動や、ホームページや観光ガイドなどの情報インフラの充実と、外国人対応など 能を強化します。
令和2年月 主な事業内名		・市受験を対しています。 ・市受験を対しています。 ・市受験を対しています。 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	したリーフレットを作成し、県外の魚津ゆかりの方々や企業へ配布しました。 クで、イベントなどの情報を発信しました。  (1) 案内所の支援を行うとともに、レンタサイクル「みらくる」の貸出、蜃気楼展望地での清掃員・解説員の配置を行いました。 感染症の影響で着しく減少している市内宿泊施設や市内タクシー利用の需要喚起のため、観光誘客促進事業として感染予防対策を実施する宿 ジー利用観光割引事業を実施する事業者に対して支援を行いました。  [3業] 感染症拡大の影響により渡航しての現地PR等は中止とし、多言語版観光情報サイトへの掲載・情報発信やノベルティグッズ制作等、受入体制 施しました。  (2) (3) (4) (5) (5) (6) (6) (6) (6) (6) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7) (7

h == 1/2/== /		実績値			目標値(上段)及び実績値(下段)					
成果指標名	単位	H22年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	R02年度 (最終目標年度)	
観光ボランティア人数	,	18	27	31	38	41	44	47	50	
此ルバフンティア大奴	^				32	39		38	35	
魚津市観光協会HPアクセス件数	件	319,302	185,141	221,111	206,400					
黒洋川既儿伽云コアノビベ什数	Ŀ				212,315	210,286	205,623	313,862	124,799	

		基本事業を構成する事務事業の実績(	○:評価対象事業	(総合計画の主な事	事業など) -: 評価語	対象外事業)	
No.	会計名	事務事業名		令和2			担当課
IVO.	- 1	7 27 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	予算現額(円)	決算額(円)	予算残額(円)	1次評価結果	7 -7
1	一般会計	〇 シティプロモーション事業	2,200,000	681,480	1,518,520	В	情報広報課
2	一般会計	〇 受入体制整備事業	16,261,000	14,544,388	1,716,612	Α	商工観光課
3	一般会計	〇 受入体制整備事業(観光誘客促進事業)	42,000,000	33,618,170	8,381,830	Α	商工観光課
4	一般会計	○ インバウンド等推進事業	6,800,000	6,411,646	388,354	Α	商工観光課
5	一般会計	○ 観光·物産宣伝事業	7,515,000	5,125,802	2,389,198	Α	商工観光課
6	一般会計	〇 食泊連携事業	650,000	0	650,000	В	商工観光課
7	水族館事業特別会計	水族博物館観客誘致事業	2,242,800	1,263,633	979,167	1	水族博物館
8	水族館事業特別会計	水族博物館広告宣伝事務	1,564,000	834,380	729,620	1	水族博物館
9	一般会計	埋没林博物館観客誘致事業	1,554,000	468,044	1,085,956	1	埋没林博物館
10							
11							
12					0		
13					0		
14					0		
15					0		
16					0		
17					0		
18					0		
19					0		
20					0		
21					0		
22					0		
23					0		
24					0		
25					0		
26					0		
27					0		
		合 計	80,786,800	62,947,543	17,839,257		

## 基本事業概要シート③

施 策 No.	9	施策名	観光の振興
基本專	<b>事業名</b>	③広域観光	ネットワークの振興
基本事業の	目的(意図)		の連携を強化し、魅力ある周遊ルートやモデルプランをつくり、滞在型観光を促進します。 ペンフレットや案内標識などを整備し、国際化に対応したまちづくりで来訪者数の増加を図ります。
令和2年度 主な事業内名		関西等における域の特産品販売・にいかわま観光間して360°VR動配を制度を動き、では、1000では	開発協議会(事務局:魚津市商工観光課)において、新型コロナウィルス感染症拡大の影響により従来型の首都圏、観光宣伝活動の代替事業として、県内観光地やショッピングモールでの出向宣伝や県外施設において委託による地 観光官伝活動の代替事業として、県内観光地やショッピングモールでの出向宣伝や県外施設において委託による地 いを観光PRを行いました。 園協議会(事務局:黒部市商工観光課)に参加し、海外現地旅行会社とのオンライン商談会や着地型旅行商品造成と 西コンテンツの制作等を行いました。 提機構と連携し、観光資源磨き上げ支援プロジェクトとして、「魚津の食」の認知度向上及び誘客促進のため、食のPR した。また、制作した動画はSNSによる広告配信や北陸新幹線沿線駅のデジタルサイネージを活用した放映などによ こ努めました。 の飯山市と連携し、相互の広報誌を活用したイベント情報の発信など観光PRに努めました。

			実績値			目標値(上段)及び実績値(下段)					
成果指標名	単位	H22年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	R02年度 (最終目標年度)		
新川地域観光客入込数	千人	5.149	4,853	5.344	6,215	6,406	6,597	6,788	6,979		
利川地域観兀各人込致	十人	5,149		3,344	5,432	5,328	5,222	5,285	3,076		
新川地域内平均宿泊日数【H26年度で県調査終了】	В	1.5	1.11		1.87	1.92	1.97	2.02	2.07		
利川地域内平均佰冶口数【R20平及で宗調査於】】 		1.5	1.11	_	_	_	_	_	-		

	基本事業を構成する事務事業の実績(○:評価対象事業(総合計画の主な事業など) -:評価対象外事業)							
No.	会計名	事務事業名		令和2			担当課	
			予算現額(円)	決算額(円)	予算残額(円)	1次評価結果		
_	一般会計	〇 広域観光連携事業	8,692,000	8,688,140		Α	商工観光課	
2	一般	〇 受入体制整備事業(施策9②再掲)	(16,261,000)	(14,544,388)	(1,716,612)	Α	商工観光課	
3					0			
4					0			
5					0			
6					0			
7					0			
8					0			
9					0			
10					0			
11					0			
12					0			
13					0			
14					0			
15					0			
16					0			
17					0			
18					0			
19					0			
20					0			
21					0			
22					0			
23					0			
24					0			
25					0			
26					0			
27					0			
28					0			
29					0			
30					0			
		合 計	8,692,000	8,688,140	3,860			

施策No 施策名 観光の振興

施策(基本事業)の成果水準とその背景

ここ数年の間どのように推移しているか、近隣他市と比較してどうか、住民期待水準と比較してどうかなどを記述) (成果水準が、

### 【①観光資源のブランドカ向上と整備】

- ◆観光客の入込数は、新型コロナ感染症拡大の影響により881千人(昨年比655千人減)、宿泊者数は178千人(昨年比473千人減)となりました。ま こ、インバウンド宿泊数は2,696人(昨年比10,807人減)となり大きく減少しました。
- ◆とやま観光推進機構と連携し、本市の観光資源「食」の磨き上げを行い、PRに努めています。
- ◆他の県内自治体同様、首都圏等での移住定住セミナーで魚津市のPRに努めました。

#### 【②情報の活用と受け入れ体制の整備】

- ◆観光ボランティア数は令和2年度は前年度より若干減少しました。研修等を充実させるなど地道に増やしていくことが重要であり、広報紙等を通じて 員増に努めています。
- ◆観光協会のホームペー ・ジは新型コロナウィルス感染症拡大の影響等も推測されますが、アクセス数が大きく減少しました。
- ◆魚津駅前観光案内所の利用者は、令和2年度は新型コロナウイルスの影響により8.246人(令和元年度10.393人)と減少しましたが、来訪者が気軽に訪れやすい環境整備や情報発信に努めるとともに、引き続き、来訪者の満足度の高い観光案内に努めています。
- ◆ふるさとワーキングホリデー推進事業の参加者との交流に努めています。

#### 【③広域観光ネットワークの振興】

- ◆新川2市2町の観光客入込数は、増減を繰り返していましたが、新型コロナウイルスの影響により大幅に減少しました。
- ◆近隣市町・観光協会等で構成する「にいかわ観光圏」や「新川地域観光開発協議会」による首都圏等での出向宣伝活動や着地型旅行商品造成、周 遊滞在型観光の強化を図り、広域的な観光の推進に継続して取り組んでいます。

### 2. 施策の成果実績に結びついている主な取り組み(事務事業)の総括

(令和2年度において、施策及び基本事業の成果向上に貢献した主な事務事業の取組み内容を中心に記述)

#### 【①観光資源のブランドカ向上と整備】

<定住・交流促進事業>

- ◆SNSによる情報発信や県・近隣市町と連携したイベント、相談会等の実施により移住希望者への周知が図られました。
- <観光・物産宣伝事業>
- ◆「じゃんとこい魚津まつり」等の多くのイベントが中止となりましたが、魚津の朝市やイルミラージュUOZUの開催支援の助成を行い、既存イベントの開 催維持・継続に努めました
- ◆新たな観光ポスターを6年ぶりに作成し、本市の認知度を向上させるとともに、魅力を広く県内外に発信し、観光客誘客促進に努めました。 (産業観光推進事業)
- ◆市内事業所の魅力を伝える産業観光ツアーについては、新型コロナウィルス感染症拡大の影響により開催を中止いたしました。 【②情報の活用と受け入れ体制の整備】

#### 〈食泊連携事業〉 会和9年度の割

価結果(基本事 業の成果を考 慮し記載)

- ◆宿泊者への情報提供を目的とした、魚津駅周辺の飲食店情報を盛り込んだ飲食店マップを更新し、市内宿泊施設等に配布しました。 インバウンド推進事業>
- ◆新型コロナウィルス感染症拡大の影響により、渡航しての現地PR等は中止とし、多言語版観光情報サイトへの掲載・情報発信やノベルティグッズ制 作等、受入体制整備を軸に事業を実施しました。
- ◆地域おこし企業人制度の継続により、着地型旅行商品開発に向けた体験型の実証実験を実施しました。
- <受入体制整備事業>
- ◆平成28年度に策定した第2次魚津市観光振興計画のもと、計画的な観光の推進や各種団体等の連携強化、受入体制の整備に努めました。 くふるさとワー ・キングホリデー推進事業>
- ◆参加者が魚津市内で生活し、市の魅力を体験することができました。

#### 【③広域観光ネットワークの振興】

- <広域観光連携事業>
- ◆にいかわ観光圏事業、新川地域観光開発協議会等による近隣他市町との観光連携により、新型コロナウイルスの影響を受ける中でも工夫しながら
- PR活動や情報発信などを行い、着地型、発地型の観光PRなどそれでよっている。 ◆とやま観光推進機構と連携し、観光資源磨き上げ支援プロジェクトとして、「魚津の食」の認知度向上及び誘客促進のため、食のPR動画を制作しま した。また、制作した動画はSNSによる広告配信や北陸新幹線沿線駅のデジタルサイネージを活用した放映などにより、積極的なPRに努めました。
- 3. 施策の課題認識及び取り組み状況

(前年度末で残った課題、既に現年度で取り組んでいること、又は取り組むこととしている予定を記述)

#### 【①観光資源のブランドカ向上と整備】

- ◆出展するセミナーの厳選やPR内容の精査により、相談対応の件数、移住実績を増やしていきます。
- ◆観光イベントは、事業の態様や実施体制を検証するなど、より効果的に事業が行えるよう努めるとともに、コロナ禍の状況を鑑みイベント毎にウィズ コロナの対応や開催の是非を検討しながら取り組みます
- ◆地域資源の磨き上げによるブランドの質の向上と人材を活かした観光の推進、並びに、情報の収集及び発信が観光の推進における重要な課題で あり、コロナ禍の影響はありますが、第2次観光振興計画に基づく各種事業を実施しつつ、進捗状況や課題を整理したうえで新たな第3次観光振興計 画の策定に取り組みます

### 【②情報の活用と受け入れ体制の整備】

- ◆コロナ禍で観光客は減少しましたが、新たな生活様式を踏まえた受入体制の整備が必要であり、観光協会の果たす役割は大きくなってきています 観光協会の自立に向けた人的・財政的強化や駅前観光案内所の強化・持続的な運営等の課題がありますが、観光振興条例や観光振興計画に基づ き、行政と各種団体及び観光関連事業者・市民が果たす役割を着実に推進していきます。
- ◆感染症防止対策を強化しながら、魚津の大きな魅力である食(飲食店街等)と魚津駅前の好立地にある宿泊施設を活かした食泊連携事業を強化 、新型コロナ終息後を見据えた誘客促進に努めます。
- ・インバウンド推進事業は、新型コロナウィルス感染症の影響が世界的に続いており、従来型の誘客事業等が困難な状況の中、このような時期をイン **、「ウンド需要回復後の準備期間と捉え、受入体制の整備や情報発信など、できる範囲の事業を工夫しながら実施します。**
- ◆ふるさとワーキングホリデー推進事業の参加者に、魚津市の情報を発信してもらえるよう交流に努めます。

### ③広域観光ネットワークの振興】

- ◆新川地域観光開発協議会及びにいかわ観光圏の役割を明確にし、効果的な連携体制のもと広域周遊観光促進に努めます。
- ◆新型コロナ終息後を見据えたインバウンド対策にも広域的に取り組んでいく必要があり、地域活性化企業人の助言等を受けながら、滞在型、周遊型 観光メニューの開発や充実を図ります。
- ◆県やとやま観光推進機構と連携した情報発信やPR活動に取り組みます。