

LINEを使った 住民票の写し等の申請方法

スマートフォンの機種等により画面が異なる場合も
ありますのでご了承ください。



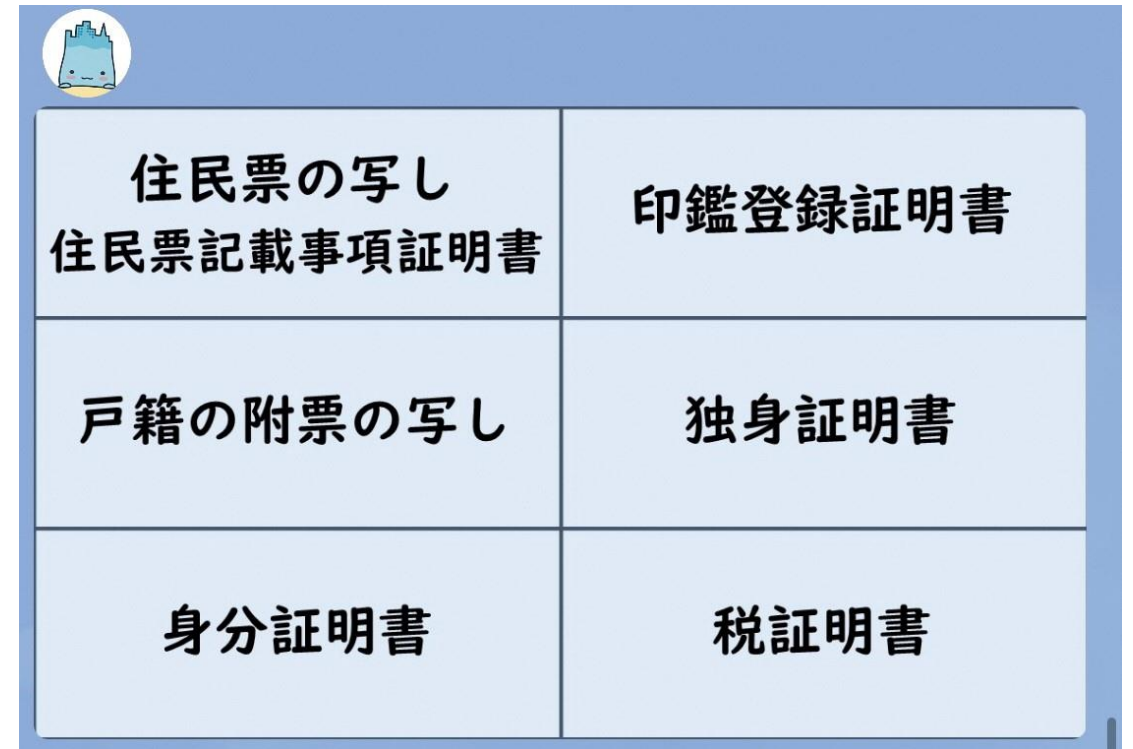
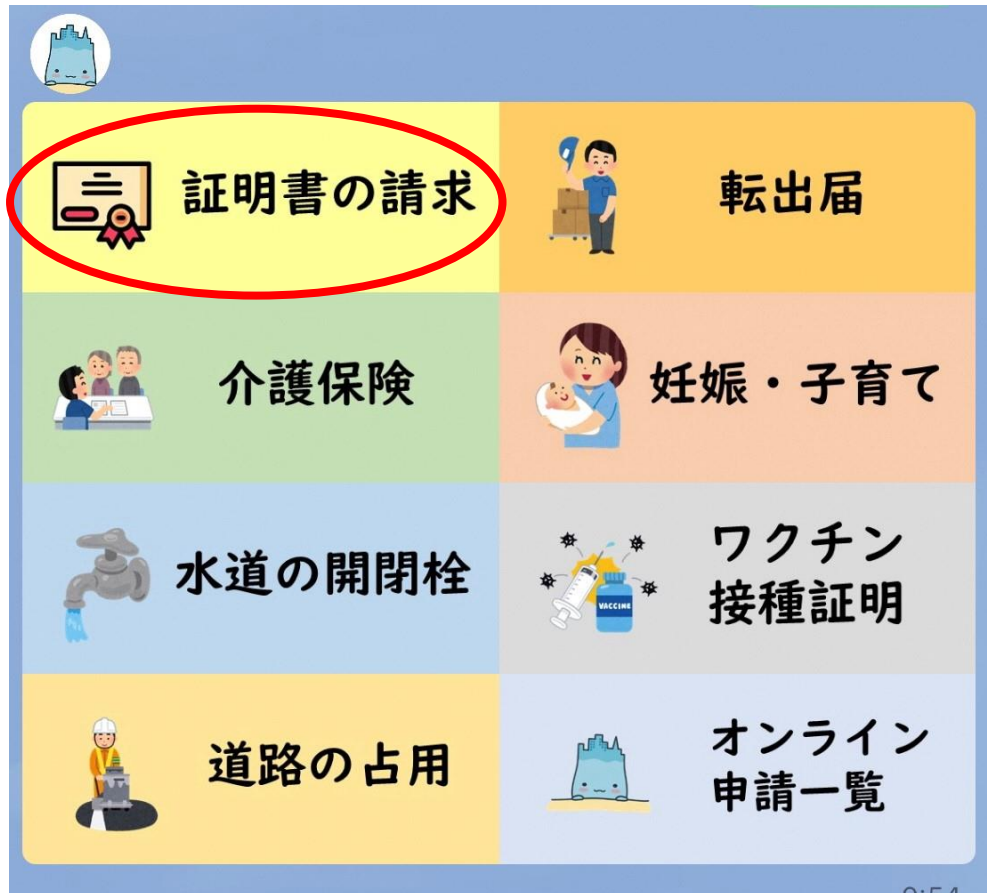
リッチメニューの選択

魚津市LINE公式アカウントのリッチメニューを開き、
「証明書の請求、各種手続の申請」をタップしてください。



申請手続の選択

手続を選択する画面になりますので、「証明書の請求」をタップしてください。
その後、申請する証明書を選択してください。



申請開始

ご利用案内をよくお読みになり、
個人情報の取扱いについて同意の上、
「申請する」をタップしてください。

それでは住民票の申請を進めていきます。途中、中止と言っていたらいつでも手続きを中止することができます。

※LINEのバージョンを11.21以上にアップデートしてからご利用ください

8:37



申請の前に

住民票の写しの申請は「現在の住民登録住所あてに発送する場合」のみの受付となります。申請前にご利用案内をよくお読みください。

[ご利用案内はこちら](#)

ご利用案内に記載の個人情報の取り扱いに同意の上、申請を開始してください。

[申請する](#)

[中止する](#)

申請内容の入力

申請に必要な事項について質問しますので、
回答してください。

The screenshot shows a chat interface with a blue background. The chat history includes the following messages:

- Bot (blue bubble): 魚津市に住民登録がありますか？ 9:56
- User (green bubble): はい 9:56 (Status: 既読 9:56)
- Bot (blue bubble): 必要な住民票を選択していただきます。（選択肢は横にスワイプすることができます。） 9:56
- Bot (blue bubble): 必要な住民票を選択してください。 9:56
- User (green bubble): 住民票の写し（世帯全員） 9:57 (Status: 既読 9:57)
- Bot (blue bubble): 必要な記載事項を選択してください。
記載事項を選択 9:57
- User (green bubble): なし 9:57 (Status: 既読 9:57)
- Bot (blue bubble): 必要な通数を選択してください。 9:57

At the bottom right, there is a green button with a white downward arrow icon, and the status "既読 9:57" is shown next to it.

本人確認

スマートフォンでマイナンバーカードを
読み取って本人確認を行います。
「本人確認を開始」をタップしてください。



こちらのボタンをタップしてマイナンバーカードによる本人確認を開始してください。

＜ご確認のお願い＞

この後、下記の処理が行われます。

- ・ 基本情報（氏名・生年月日・性別・住所）を取得します。
- ・ マイナンバーカードに記載されている署名用電子証明書をもとに、前段で入力いただいた住民票の申請情報に電子署名を行います。

本人確認を開始

本人確認

「はじめる」をタップしてください。
マイナンバーカードの発行時に設定した署名用パスワード（英数字6～16文字）を入力し、マイナンバーカードにスマートフォンをかざしてください。
完了しましたら「確認」ボタンをタップしてください。
（初めてご利用になる場合は権限の許可を求められますので、「許可する」を選択してください。）

LINE Pay 本人確認



マイナンバーカードの読取り (電子署名)

ユーザーが申請先に提出する情報について、マイナンバーカードの署名用電子証明書を用いて電子署名を行い、公的個人認証を実施します。

マイナンバーカードをお手元にご用意ください。

Step 1 パスワードを入力

マイナンバーカード発行時に設定した署名用パスワードを入力してください。

署名用電子証明書パスワード
(英数字 6～16 文字 *アルファベットは大文字のみ)

① 署名用電子証明書暗証番号	
② 利用者証明用電子証明書暗証番号	
③ 住民基本台帳用暗証番号	
④ 券面事項入力補助用暗証番号	

[パスワードをお忘れの場合](#)

Step 2 マイナンバーカードを読取る

マイナンバーカードのICチップの上にスマホをかざしてください。

はじめる

本人確認完了



マイナンバーカードによる本人 確認が完了しました

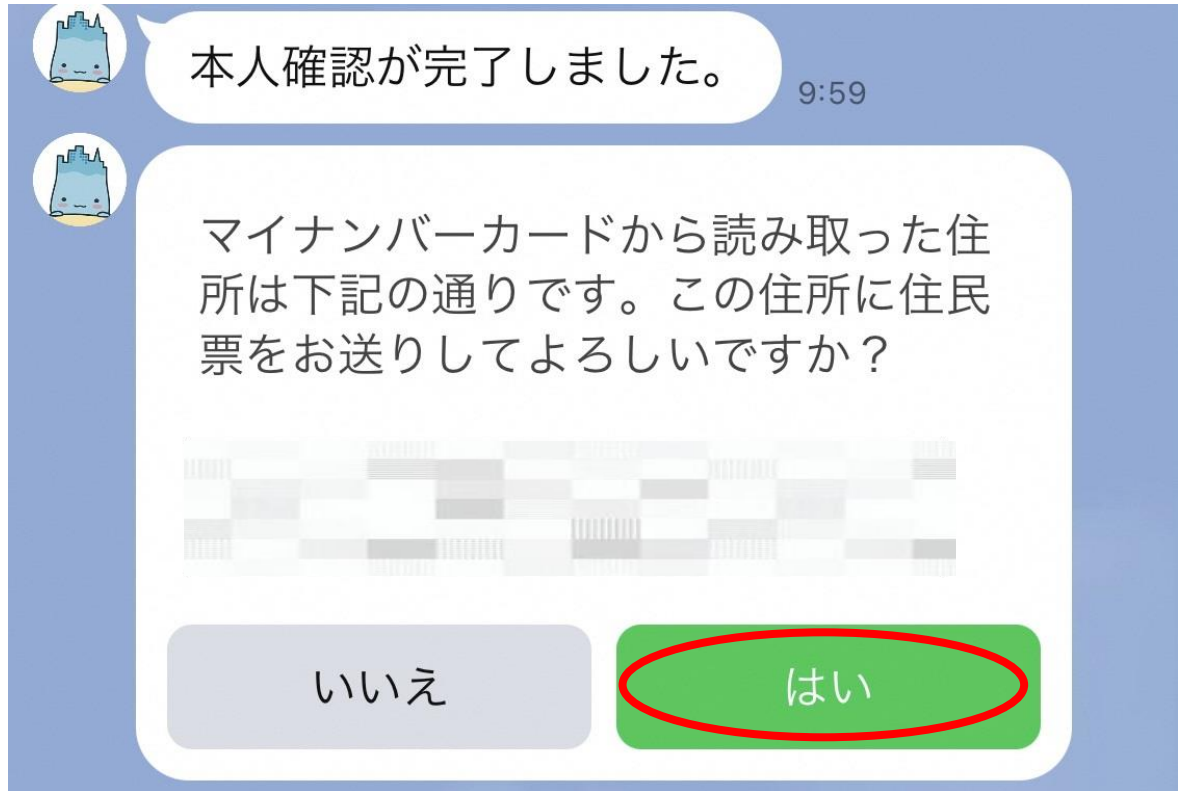
自治体や金融機関への申請内容については、各申請先に直接お問い合わせください。

[確認]をタップすると、各申請先が指定したページに移動します。

確認

読み取った内容の確認

マイナンバーカードから読み取った情報が表示されますので、申請者および送付先が間違っていないか、ご確認のうえ、「はい」をタップしてください。



本人確認が完了しました。 9:59

マイナンバーカードから読み取った住所は下記の通りです。この住所に住民票をお送りしてよろしいですか？



いいえ はい

申請内容の確認

申請内容にお間違いがなければ「申請」ボタンをタップしてください。

A screenshot of a mobile application interface for confirming application details. At the top left is a small circular icon of a blue house. The title '申請内容の確認' is centered at the top. Below it, the section '申請する証明書' shows '住民票の写し（世帯全員）' with a quantity of '1通' and a note '追加の記載事項なし'. A horizontal line separates this from the '費用' section, which lists '手数料' (300円), '郵送料' (0円), and '封筒料' (0円), followed by a bold 'お支払い合計' of '300円'. Another horizontal line precedes the instruction '内容にお間違いがなければ申請ボタンをタップしてお進みください。'. At the bottom are three buttons: '中止' (grey), '修正' (grey), and '申請' (green, circled in red).

決済

続けて決済を行います。
クレジットカードまたはLINE Payを
選択して決済を行ってください。

< 魚津市

手数料	300円
郵送料	0円
封筒料	0円
お支払い合計	300円

内容にお間違いがなければ申請ボタンをタップ
してお進みください。

中止 修正

申請

10:00 既読 申請

10:00 このまま少々お待ちください。

10:00

10:00 お支払い方法を選択してください。

10:00

クレジットカード LINE Pay

申請完了

決済が完了すると、申請が完了します。

職員が申請内容を確認後、「処理完了」の通知が来ますので、申請した証明書が
お手元に届くまでしばらくお待ちください。



領収書

住民票申請番号	JUS-00000037
受付日時	2021年12月16日 10:00

申請する証明書

住民票の写し（世帯全員）	1通
追加の記載事項なし	

費用

手数料	300円
郵送料	0円
封筒料	0円
お支払い合計	300円

住民票の申請を受付致しました。書類は郵送でお送りさせていただきます。

↓