

MiraPayカード 利用者へのご対応方法について



R4.7.22

魚津市商工観光課

目次

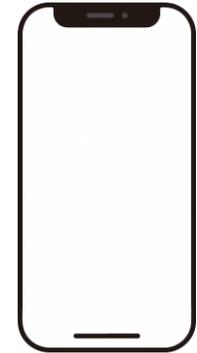
1. 事前準備-----	3
2. カード利用者が来店されたら-----	4
2-1.ポイントでのお支払いの場合-----	5
2-2.コインでのお支払いの場合-----	9
3.その他-----	13
4.お問い合わせ-----	14

1. 事前準備

①端末(スマートフォン または タブレット)を用意

※ご用意できない場合は、市からレンタルすることもできます。

1台 2,200円/月



②店舗用のMiraPayアプリのインストール

※MiraPayアプリは「店舗用」と「利用者用」の2種類ありますので
ご注意ください。(店舗用はアプリ名の頭に【店舗用】と記載)



③専用のIDでログイン

※ログイン情報をお忘れの際は、商工観光課までお問い合わせください。

2.MiraPayカード利用者が来店されたら

■まず最初に、「ポイント」で支払いするか「コイン」で支払いするか、ご確認ください。

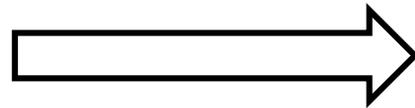


2-1.ポイントでのお支払いの場合(手順1)

- ①ミラペイアプリ(店舗用)を起動したら、「ポイント」を押す。
- ②「読み取り」を押して、カメラを起動する
- ③MiraPayカードの「ポイント」のQRコードを読み取る。



カメラが起動したら

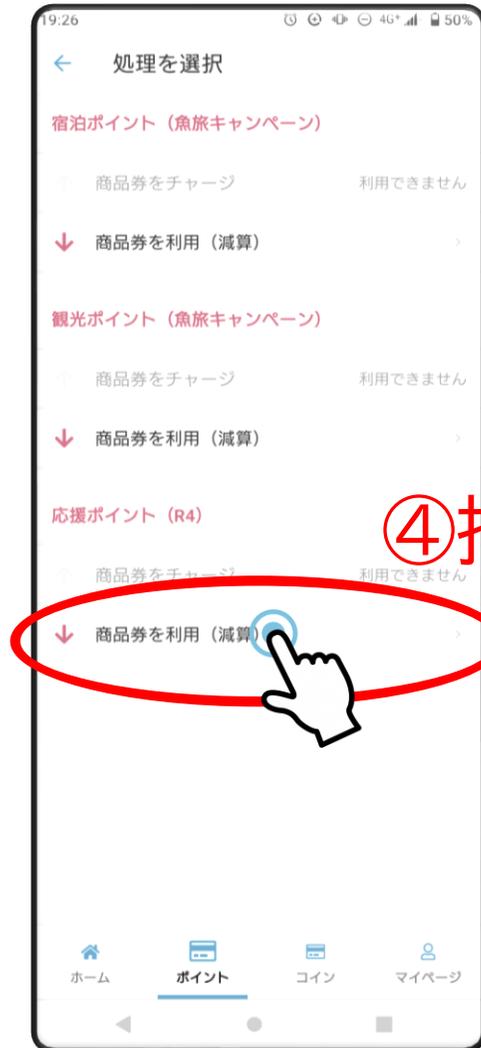


③読み取る

2-1.ポイントでのお支払いの場合(手順2)

④利用するポイントを選択し、「商品券を利用(減算)」を押す。

※システムの都合上、商品券と表示されます。



■補足

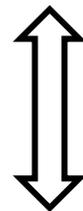
(1)宿泊ポイント

宿泊施設、旅行会社でのみ利用できるポイントです。
※その他の店舗では表示されません。

(2)観光ポイント

宿泊施設・旅行会社以外の店舗で利用できるポイントです。

※一部、宿泊・観光両方のポイントが利用できる店舗もあります。



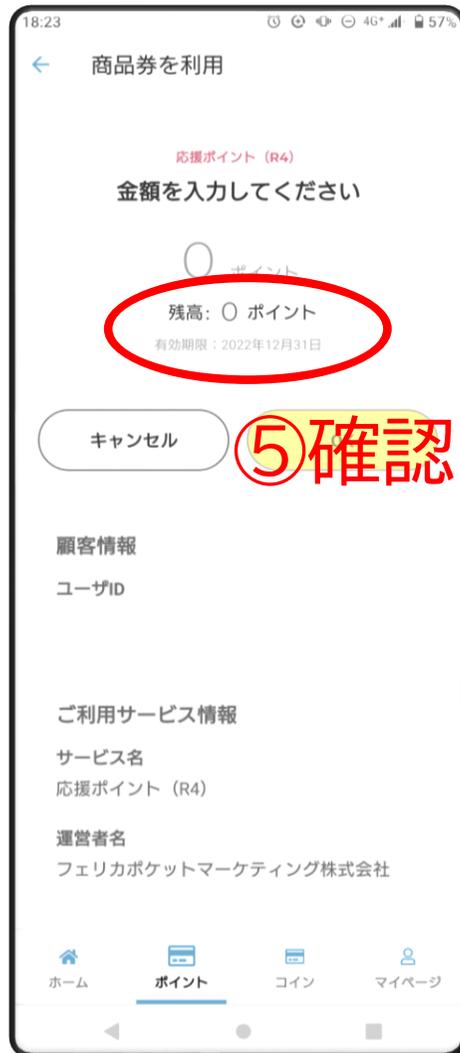
カードに入っているのはどちらか一方のみです。

(3)応援ポイント

すべての店舗で利用できるポイントです。

2-1.ポイントでのお支払いの場合(手順3)

⑤残高を確認する。



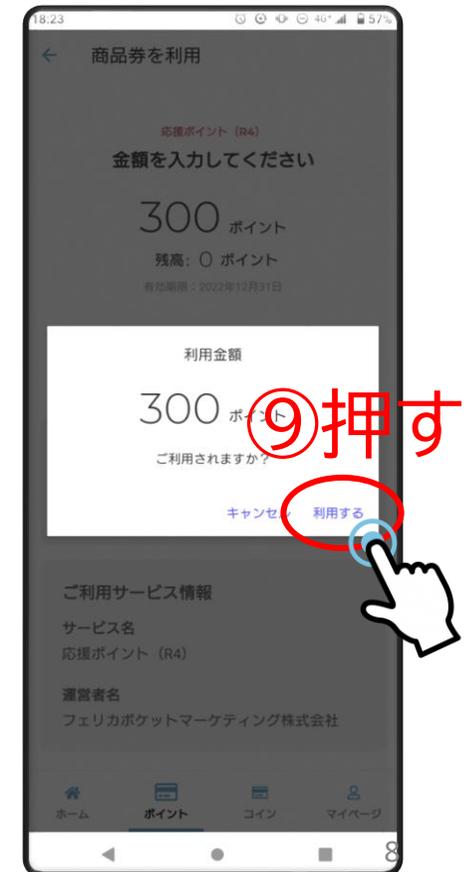
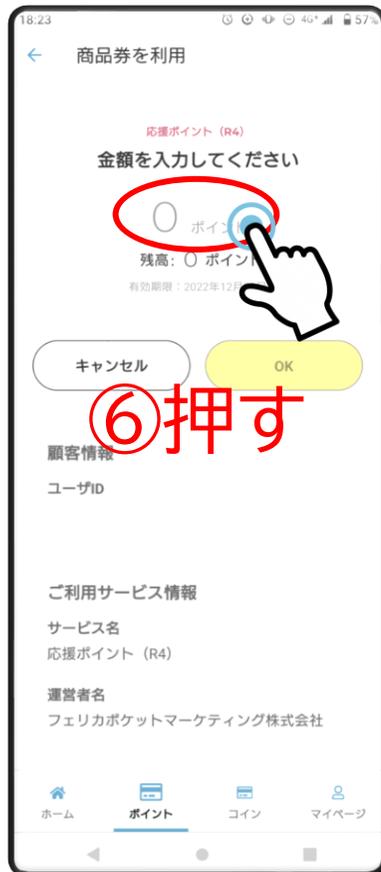
■補足

残高が0ポイントの場合はお支払いできませんが、別のポイントに残高がある可能性があります。

念のため、左上の「←」を押して前の画面に戻り、他のポイントに残高がないか確認してください。

2-1.ポイントでのお支払いの場合(手順4)

- ⑥(残高があった場合) 上の「0ポイント」と表示されている部分を押す。
- ⑦金額を入力する。
- ⑧「OK」を押す。
- ⑨「利用する」を押す。⇒ これで完了です。

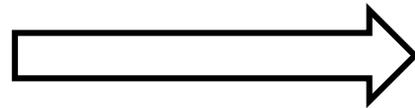


2-2.コインでのお支払いの場合(手順1)

- ①ミラペイアプリ(店舗用)を起動したら、「コイン」を押す。
- ②「読み取り」を押して、カメラを起動する
- ③MiraPayカードの「コイン」のQRコードを読み取る。

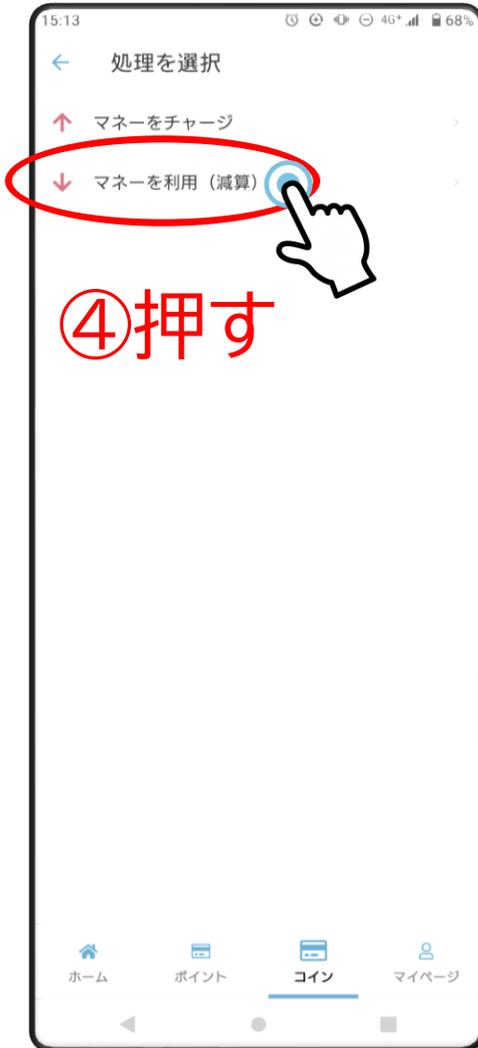


カメラが起動したら



2-2.コインでのお支払いの場合(手順2)

④「マネーを利用(減算)」を押す。 ※システムの都合上、マネーと表示されます。



④押す

■補足

「マネーをチャージ」は、チャージ取扱店に登録された店舗のみ、選択できます。

2-2.コインでのお支払いの場合(手順3)

⑤残高を確認する。



■補足

残高が0コインの場合はお支払いできません。

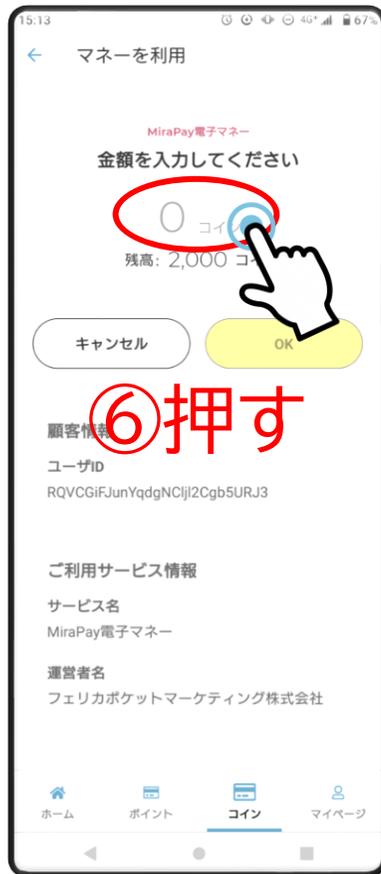
2-2.コインでのお支払いの場合(手順4)

⑥(残高があった場合) 上の「0コイン」と表示されている部分を押す。

⑦金額を入力する。

⑧「OK」を押す。

⑨「利用する」を押す。⇒ これで完了です。



3.その他

■カードの残高を確認したいと言われた場合

⇒基本的に、利用者自身で確認してもらってください。
残高照会用QRコードを読み取れば、確認できます。

確認方法

- ①カード裏面の「残高照会用QRコード」を
スマホ・タブレット・携帯電話のカメラで読み取る。
- ②表示されたサイトにアクセスする。
- ③カードの会員コード(数字6けた)を入力する。
- ④「残高照会はこちら」を押す



利用者自身で確認できない場合は、店舗用端末で確認することもできますが、
商工観光課までご案内ください。

4. お問い合わせ

■お問い合わせ

魚津市 商工観光課 商工振興室 商工労働・企業立地係

TEL 0765-23-6195

FAX 0765-23-1060

MAIL syokokanko@city.uozu.lg.jp