

令和 3 年度実績に関する施策・基本事業評価表（兼 主要な施策の成果報告書補足資料）

まちづくり目標	ともにつくるまち	政策名	市民が主人公のまちづくり						
施策 No.	2	施策名	情報の発信と共有						
主管課名	情報広報課								
関係課名	総務課								
10年後の目指す姿	市に関する情報が広く伝えられ、市民の声が市政に反映されています。								
施策の現状及び課題	現 状	<ul style="list-style-type: none"> ・広報うおづや市ホームページ、ケーブルテレビ等のメディア、あるいはSNSなどを通じて、市政に関する情報及び市の魅力を発信しています。 ・様々な機会やツールを利用して幅広い方々から意見・要望を聴いています。また、タウンミーティングなどを通じて市民から直接意見・要望を聴く機会を設けています。 ・行政の透明性・信頼性の向上のため、市が保有する情報の公開に努めています。 							
	課 題	<ul style="list-style-type: none"> ・市の魅力を内外に発信するとともに、市民が市政に関心を示し、市政への参画意欲が高まるような情報発信を行うことが必要です。 ・市民の意見や要望を積極的に聴き、必要とされる行政サービスを把握する必要があります。 ・市民協働の推進、行政の効率化を進めるため、個人情報保護などに配慮しつつ、市が保有する情報について積極的に公開していく必要があります。 							
施策を進めるための役割分担	行 政	<ul style="list-style-type: none"> ・市政に関する情報と本市の魅力を積極的に発信します。 ・様々な機会を通じて市民の声を聴き、市政に反映していきます。 ・情報公開の総合的な推進と個人情報の適正な管理に努めます。 							
	市 民 ・ 事 業 所	<ul style="list-style-type: none"> ・市のPRや広報の一翼を担い、積極的に魚津市のPRや情報発信に協力します。 ・様々な機会を通じて、積極的に市政への提案を行います。 ・市政に対する理解と関心を深めます。 							
目指す姿の実現のための取組（基本事業）	基本事業①	シティプロモーションの充実							
	基本事業②	広報の充実							
	基本事業③	広聴の充実							
	基本事業④	情報公開の推進と個人情報の保護							
施策の トータルコスト	区 分		単位	3年度実績	4年度実績	5年度実績	6年度実績	7年度実績	8年度実績
	A. 本施策を構成する事務事業の数		本	17 (17)					
	基本事業①を構成する事務事業の数(うち自治事務数)		本	2 (2)					
	基本事業②を構成する事務事業の数(うち自治事務数)		本	10 (10)					
	基本事業③を構成する事務事業の数(うち自治事務数)		本	2 (2)					
	基本事業④を構成する事務事業の数(うち自治事務数)		本	3 (3)					
	B. 事業費（事務事業の事業費合計）		千円	36,927					
	基本事業①を構成する事務事業の決算額小計		千円	4,368					
	基本事業②を構成する事務事業の決算額小計		千円	31,901					
	基本事業③を構成する事務事業の決算額小計		千円	61					
	基本事業④を構成する事務事業の決算額小計		千円	597					
C. 施策に携わる正規職員数合計		人	31						
D. 事務事業に要する年間総時間		時間	14,800						
E. 人件費（D×1時間あたりの平均人件費）		千円	63,344						
F. トータルコスト（B+E）		千円	100,271						
効 率 性 指 標	市民1人あたりにおける施策の								
	G. 事業費（定義式：B/人口）		円	912					
	同 上								
	H. 人件費（定義式：E/人口）		円	1,565					
同 上									
I. トータルコスト（定義式：F/人口）		円	2,477						
参 考	1時間あたりの平均人件費		円	4,280					
	魚津市の人口(各年度12月末時点)		人	40,477					

基本事業概要シート①

施策 No.	2	施策名	情報の発信と共有
基本事業名	①シティプロモーションの充実		
基本事業の目的(意図)	市が有する様々な地域資源を効果的にアピールし、本市の魅力を市内外へ発信するシティプロモーションの取組みを推進します。		
令和3年度における 主な事業内容(活動内容)	<p>【シティプロモーション事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・魚津の情報を掲載したリーフレットを作成し、県外の魚津ゆかりの方々や企業へ配布し、専用ホームページの運用などを行いました。 ・約3分間のシティプロモーション動画を制作しました。 <p>【SNS広報事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フェイスブック・ツイッター・LINE等のSNSを通じて、市内のイベント情報や新型コロナ情報、その他市政に関する情報の発信を行いました。 		

成果指標名	単位	実績値		目標値(上段)及び実績値(下段)					
		令和元年度	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度 (中間目標値)	12年度 (目標値)
SNSの閲覧件数	件	62,622	53,749	80,000 91,380	85,000	90,000	95,000	100,000	150,000

基本事業を構成する事務事業の実績(○:評価対象事業(総合計画の主な事業など) -:評価対象外事業)

No.	会計名	事務事業名	令和3年度				担当課
			予算現額(円)	決算額(円)	予算残額(円)	1次評価結果	
1	一般会計	○ SNS広報事業	2,200,000	2,173,600	26,400	B	情報広報課
2	一般会計	○ シティプロモーション事業	2,196,000	2,194,598	1,402	B	情報広報課
3					0		
4					0		
5					0		
6					0		
7					0		
8					0		
9					0		
10					0		
11					0		
12					0		
13					0		
14					0		
15					0		
16					0		
17					0		
18					0		
19					0		
20					0		
21					0		
22					0		
23					0		
24					0		
25					0		
26					0		
27					0		
28					0		
29					0		
30					0		
合計			4,396,000	4,368,198	27,802		

基本事業概要シート②

施策 No.	2	施策名	情報の発信と共有
基本事業名	②広報の充実		
基本事業の目的(意図)	広報紙や市ホームページなどで市民へ情報発信するにあたっては、分かりやすく、かつ速やかに情報提供し、市政への参加意欲が高まる広報活動を行います。		
令和3年度における 主な事業内容(活動内容)	<p>【広報うおづ発行事業、インターネットホームページ事業、メディア広報事業、議会だより発行事業等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広報紙、ケーブルテレビ、コミュニティ放送、ホームページを通じて、市政に関する情報の発信を行いました。 ・第5次魚津市総合計画をわかりやすく説明する動画を制作し、ケーブルテレビとインターネットにおいて放送・配信しました。 ・防災や防犯対策など緊急を要する場合の広報手段として緊急情報配信サービスやクマ目撃情報、しんきろう情報、チャイルドヘルスマールなど各種のメール配信サービスを実施し、市民に適時・的確な情報を提供しました。 ・インターネットホームページで、定例会での代表・個別質問、及び常任委員会での審議の様相を録画配信するとともに、議会だよりを4回発行し、議会に関する情報の提供を行いました。 		

成果指標名	単位	実績値		目標値(上段)及び実績値(下段)						
		令和元年度	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度 (中間目標値)	12年度 (目標値)	
ホームページの閲覧件数	件	373,496	465,235	385,000 651,081	385,000	385,000	385,000	385,000	385,000	400,000

基本事業を構成する事務事業の実績(○:評価対象事業(総合計画の主な事業など) -:評価対象外事業)

No.	会計名	事務事業名	令和3年度				担当課
			予算現額(円)	決算額(円)	予算残額(円)	1次評価結果	
1	予算なし	CATV放送番組審議会事務	0	0	0	-	情報広報課
2	一般会計	○ 広報うおづ発行事業	7,738,000	7,615,429	122,571	B	情報広報課
3	一般会計	○ メディア広報事業	12,237,000	12,236,860	140	B	情報広報課
4	予算なし	定例記者会見事務	0	0	0	-	情報広報課
5	一般会計	○ インターネットホームページ事業	700,000	699,600	400	A	情報広報課
6	一般会計	本会議・委員会等運営事業	9,447,000	4,532,317	4,914,683	-	議会事務局議事課
7	一般会計	政務活動費関係事務	6,120,000	3,067,368	3,052,632	-	議会事務局議事課
8	一般会計	議会だより発行事業	2,343,000	2,317,491	25,509	-	議会事務局議事課
9	一般会計	議長秘書事務(議長交際費)	1,600,000	217,583	1,382,417	-	議会事務局議事課
10	一般会計	議長会関連事業	2,597,000	1,214,200	1,382,800	-	議会事務局議事課
11					0		
12					0		
13					0		
14					0		
15					0		
16					0		
17					0		
18					0		
19					0		
20					0		
21					0		
22					0		
23					0		
24					0		
25					0		
26					0		
27					0		
28					0		
29					0		
30					0		
合計			42,782,000	31,900,848	10,881,152		

基本事業概要シート③

施策 No.	2	施策名	情報の発信と共有
基本事業名	③広聴の充実		
基本事業の目的(意図)	タウンミーティングや各種団体との意見交換、市長への手紙や市民アンケート調査の実施など、様々な機会を通じて市民から情報収集し、市民の声を市政に反映させます。		
令和3年度における 主な事業内容(活動内容)	<p>【市民のタウンミーティング事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市内3会場でタウンミーティングを開催し、94名の参加と25件の提言を受けました。 <p>【市民・団体からの声事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> 市内各地区、各種団体などからの市への要望(20件)、市民から市長への手紙(152件)を受け付け、必要な対応をしました。 		

成果指標名	単位	実績値		目標値(上段)及び実績値(下段)						
		令和元年度	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度 (中間目標値)	12年度 (目標値)	
市長への手紙等受理件数	件	46	192	100 172	100	100	100	100	100	150

基本事業を構成する事務事業の実績(○:評価対象事業(総合計画の主な事業など) -:評価対象外事業)

No.	会計名	事務事業名	令和3年度				担当課
			予算現額(円)	決算額(円)	予算残額(円)	1次評価結果	
1	一般会計	○ 市長のタウンミーティング事業	61,310	61,310	0	B	情報広報課
2	予算なし	○ 市民・団体からの声事業	0	0	0	A	情報広報課
3	一般会計	○ 総合計画推進費(施策10②再掲)	(350,000)	(42,185)	(307,815)	A	企画政策課
4					0		
5					0		
6					0		
7					0		
8					0		
9					0		
10					0		
11					0		
12					0		
13					0		
14					0		
15					0		
16					0		
17					0		
18					0		
19					0		
20					0		
21					0		
22					0		
23					0		
24					0		
25					0		
26					0		
27					0		
28					0		
29					0		
30					0		
合計			61,310	61,310	0		

基本事業概要シート④

施策 No.	2	施策名	情報の発信と共有
基本事業名	④情報公開の推進と個人情報の保護		
基本事業の目的(意図)	行政文書の開示のほか、行政の透明性・信頼性の向上を図るため、情報公開の総合的な推進に努めます。また、市が保有する個人情報については、情報管理体制を強化し適正に取扱います。		
令和3年度における 主な事業内容(活動内容)	<p>【情報公開制度運営事務、個人情報保護制度運営事務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・情報公開条例、個人情報保護条例に基づき、円滑な制度運用に努めました。 ・特定個人情報の適切な取扱いを確保するため、業務フローの見直し、特定個人情報を含む情報資産のリスク評価等を行いました。 ・特定個人情報の適切な取扱い及び安全管理措置の徹底のため、監査計画に基づき所管課の監査を実施しました。また、各課の取り扱う個人情報の整理・把握のため、個人情報取扱事務の再点検を行いました。 ・個人情報の適正な取り扱いに資するため、職員を対象とした個人情報(特定個人情報含む)保護研修を実施しました。 ・個人情報の保護・マイナンバー制度について、職員(一部の会計年度任用職員を含む。)を対象に情報セキュリティ研修を行うなど徹底を図りました。 		

成果指標名	単位	実績値		目標値(上段)及び実績値(下段)					
		令和元年度	2年度	3年度	4年度	5年度	6年度	7年度 (中間目標値)	12年度 (目標値)
不服申し立て及び審査請求の件数	件	0	0	0	0	0	0	0	0

基本事業を構成する事務事業の実績(○:評価対象事業(総合計画の主な事業など) -:評価対象外事業)

No.	会計名	事務事業名	令和3年度				担当課
			予算現額(円)	決算額(円)	予算残額(円)	1次評価結果	
1	一般会計	○ 情報公開制度運営事務	100,000	40,000	60,000	A	総務課
2	一般会計	○ 個人情報保護制度運営事務	513,000	473,000	40,000	A	総務課
3	一般会計	行政不服審査事務	100,000	84,000	16,000	-	総務課
4					0		
5					0		
6					0		
7					0		
8					0		
9					0		
10					0		
11					0		
12					0		
13					0		
14					0		
15					0		
16					0		
17					0		
18					0		
19					0		
20					0		
21					0		
22					0		
23					0		
24					0		
25					0		
26					0		
27					0		
28					0		
29					0		
30					0		
合計			713,000	597,000	116,000		

施策 No.	2	施策名	情報の発信と共有
令和3年度の評価結果(基本事業の成果を考慮し記載)	1. 施策(基本事業)の成果水準とその背景 (成果水準が、ここ数年の間どのように推移しているか、近隣他市と比較してどうか、住民期待水準と比較してどうかなどを記述)		
	<p>【①シティプロモーションの充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆市フェイスブックに加え、市Twitterを開設したことによりSNSの閲覧件数が増加しました。 <p>【②広報の充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆市ホームページのアクセス件数は、コロナワクチン関連の情報が多く閲覧されたこともあり、651,081件と前年に比べて185,846件増加しました。 <p>【③広聴の充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆市への要望・ご意見の件数は、172件と前年度の192件から減少した。新型コロナ対策への意見・提案が落ち着いたことが要因と思われます。 ◆タウンミーティングの参加者数は、新型コロナ対策で2年前の各13地区での開催から市内3会場に絞っての開催となったため、614人から94人へ減少しました。 <p>【④情報公開の推進と個人情報の保護】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆行政文書開示請求の件数は8件で前年度と比べ9件減少しました。また、保有個人情報の開示請求はありませんでした。(前年度は7件) ◆令和元年度以降、情報公開及び個人情報保護に関して不服申し立て等がない適正な状況にあります。 <p>【共通】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆近隣他市の広報、広聴、情報公開の制度や方法などに特に大きな違いはないと思われます。また、同内容の成果水準は、特に把握していないことから、比較はできません。 		
	2. 施策の成果実績に結びついている主な取り組み(事務事業)の総括 (令和3年度において、施策及び基本事業の成果向上に貢献した主な事務事業の取り組み内容を中心に記述)		
<p>【①シティプロモーションの充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆市公式Twitterを開設し、市民の情報へのアクセス方法を増やしました。 ◆交流人口の増加を図るため、約3分間のシティプロモーション動画を制作しました。 <p>【②広報の充実】</p> <p><広報うおづ発行事業、メディア広報事業、インターネットホームページ事業></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆市公式YouTubeチャンネルへの動画の投稿や、市公式フェイスブックへの投稿による、市ホームページに掲載されている行政情報へのリンク効果により、市ホームページへのアクセスが増加しました。 ◆第5次魚津市総合計画を紹介する動画(15分×3回)を制作し、CATVでの放映及び市公式YouTubeチャンネルでの公開を行いました。 <p>【③広聴の充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆各種団体からの要望等やパブリックコメントなど、幅広く市民、団体等の方々から意見・要望を聴く機会を設け、そこで得られた多くの意見や要望を、市の各種計画の策定や事業の実施に反映させました。広報うおづ6月号に市長への手紙の封筒を同封したことにより市民からの意見を広く聴くことができました。 ◆第5次魚津市総合計画をメインテーマに市内3会場で市長のタウンミーティングを開催しました。 <p>【④情報公開の推進と個人情報の保護】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆魚津市情報公開条例及び魚津市個人情報保護条例の規定に基づき、行政文書及び保有個人情報の開示状況を市公式ホームページで公表しました。 ◆情報管理の徹底と情報漏えいの注意喚起を行うとともに、臨時職員を含む全職員を対象にeラーニングによる研修を行い、専門知識の習得や情報管理体制の強化を図りました。 			
3. 施策の課題認識及び取り組み状況 (前年度末で残った課題、既に現年度で取り組んでいること、又は取り組むこととしている予定を記述)			
<p>【①シティプロモーションの充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆各SNSの特性を活かし、情報を必要としている人へ、その人がアクセスしやすい方法で情報を発信します。 ◆前年度に制作したシティプロモーション動画を広告としてセグメント(一定の条件に属する対象者(ターゲティング))配信することにより、効果的に魚津をアピールします。 <p>【②広報の充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ホームページ、フェイスブック・ツイッター・LINE等により、タイムリーな情報発信を行います。また、新たなSNSの活用や移住・定住に関する情報などイベント以外の情報提供をしていきます。 ◆効果的な情報発信ができるよう、各課等と連携した情報発信に努めます。 ◆広報うおづのバックナンバーを電子データ化し、市HPでの公開を行うとともに、希望者へ再版し実費の一部負担にて販売します。 <p>【③広聴の充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆市民意識調査を実施し、その集計結果から市民のニーズ汲み取ります。 ◆広報誌に「市長への手紙」の用紙を同封し広く意見を集めます。 <p>【④情報公開の推進と個人情報の保護】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆行政文書の開示請求には適切に対応し、情報公開を引き続き推進します。 ◆個人情報(特定個人情報を含む)の適切な取扱いのための安全管理措置に関する自己点検及び監査による管理状況の確認や評価を定期的に行うことにより、情報漏洩防止等の危機管理に努めます。 ◆改正個人情報保護法が令和5年度中に施行され、法律に基づき統一された基準で個人情報を取り扱うことになるため、これに合わせて市個人情報保護条例の整備を進めます。 			