

# 魚津市民意識調査

日頃より市政の推進にご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。

市では、市の将来像を描き、その実現に向けたまちづくりの基礎となる「第5次魚津市総合計画」を令和3年4月からスタートさせ、様々な施策に取り組んでいます。この度、市民の皆さまに現在取り組んでいる施策に対する評価やご意見をお聞きするため、市民意識調査を実施します。現在、特に若年層を中心とした人口減少が大きな課題となっており、喫緊の対応が必要です。この問題について市民の皆さまのご意見を頂きながら、オール魚津で問題の解決を行っていきたいと考えております。なお、今回の調査においては2つの特別テーマ「広報・広聴」と「デジタル化」を設け、今後の施策の参考とするため集中的に質問を用意しました。

ご多用のこととは存じますが、調査へのご協力をお願いいたします。

令和4年10月

魚津市長

村椿晃

## <ご記入にあたって>

- \* 調査は無記名であり、個人が特定されることはありません。
- \* この調査は満18歳以上の市民の方から、無作為に1,000人を抽出し行っています。
- \* 回答は統計的に処理しますので、ご本人の考えをご記入ください。
- \* 記入した調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、  
令和4年10月17日（月）までにお近くの郵便ポストへ入れてください。

右下の QR コードを読み取って  
インターネットから回答することもできます。



QRコードを読み取れない場合はこちらから <https://shinsei.pref.toyama.lg.jp/eXZl0gjW>

回答内容を統計的に分析するため、ご自身についてお答えください。(1つに○)

性別	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない		
年齢	1. 10代	2. 20代	3. 30代	4. 40代	5. 50代
	6. 60代	7. 70代以上			
地区	1. 大町	2. 村木	3. 下中島	4. 上中島	5. 松倉
	6. 上野方	7. 本江	8. 片貝	9. 加積	10. 道下
	11. 経田	12. 天神	13. 西布施	14. 分からない	

魚津市での生活について質問します。

問1 あなたは、魚津市に何年くらい住んでいらっしゃいますか。(1つに○)

1. 5年未満
2. 5年以上10年未満
3. 10年以上20年未満
4. 20年以上
5. 生まれた時から(途中で転出期間がある場合も含む)

問2 あなたは、これからもずっと魚津市に住み続けたいと思いますか。(1つに○)

1. 住み続けたい ⇒問3へ
2. できれば住み続けたい ⇒問3へ
3. いずれは市外に引っ越したい ⇒問4へ
4. 特にこだわりは無い ⇒問5へ

問3

魚津市に住み続けたいというのは、どのような理由からですか。下記から理由を3つまで選んで右に番号を記入してください。

⇒回答後は問5へ

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

1. 生まれ育った場所だから
2. 愛着がある
3. 隣近所のつきあいが良い
4. 子育てしやすい
5. 老後を過ごしやすい
6. 住宅を持っているから
7. 通勤・通学のため
8. 交通の便が良い
9. 日常の買い物が便利
10. 自然環境が良い
11. 他市町村に魅力を感じないから
12. 親の近くに居たいから
13. 管理すべき農地があるから
14. 特に理由は無い
15. その他 ( )

問4	市外へ引っ越したいというのは、どのような理由からですか。下記から理由を3つまで選んで右に番号を記入してください。			
----	--	--	--	--

1. 生まれ育った場所ではない
2. 隣近所のつきあいが良くない
3. 若者や子どもの遊び場がない
4. 子育て環境が良くない
5. 愛着がない
6. 老後を過ごしにくい
7. 住宅を取得しにくい
8. 通勤・通学に不便
9. 交通の便が良くない
10. 日常の買い物が不便
11. 自然環境が良くない
12. 他市町村に魅力がある
13. しがらみから抜け出したいから
14. 特に理由は無い
15. その他 ( )

市の施策などに対する評価についてお答えください。(各行1つに○)

問	市の施策	評価できる	評価できない	どちらとも 言えない	評価できない	評価できない	わからない
例	●●●●についての取組	1	2	3	4	5	6
5	各地区の地域活動の活性化	1	2	3	4	5	6
6	市からの情報発信の充実	1	2	3	4	5	6
7	市民の声の市政への反映	1	2	3	4	5	6
8	各種イベントの開催による人々の交流の活発化	1	2	3	4	5	6
9	市外からの転入者・移住者を増やすための取組	1	2	3	4	5	6
10	災害や火災を防ぐための取組	1	2	3	4	5	6
11	交通安全や防犯に対する取組	1	2	3	4	5	6
12	自然保護・環境保全・地球温暖化対策への取組	1	2	3	4	5	6
13	財政健全化や行政改革への取組	1	2	3	4	5	6
14	市内の公共施設の充実	1	2	3	4	5	6
15	子育て支援に対する取組	1	2	3	4	5	6
16	結婚・妊娠・出産に関する施策の充実	1	2	3	4	5	6

問	市の施策	評価できる	やや評価できる	どちらのいい 言葉もない	やや評価できない	評価できない	わからない
17	学校教育の充実	1	2	3	4	5	6
18	生涯学習（芸術・スポーツ）の推進	1	2	3	4	5	6
19	高齢者への生活支援や介護の充実	1	2	3	4	5	6
20	障害福祉サービスの充実	1	2	3	4	5	6
21	住民同士が相互に支え合い助け合う地域づくり	1	2	3	4	5	6
22	生活困窮者への自立支援	1	2	3	4	5	6
23	地域医療体制や健康づくりへの取組の充実	1	2	3	4	5	6
24	市の魅力の発信や観光の振興	1	2	3	4	5	6
25	農林水産業の振興	1	2	3	4	5	6
26	企業誘致や工業・商業の振興	1	2	3	4	5	6
27	雇用・労働環境の充実	1	2	3	4	5	6
28	中心市街地のにぎわいの創出	1	2	3	4	5	6
29	若者や女性が住みたくなるまちづくり	1	2	3	4	5	6
30	道路や公園の整備などのまちづくり	1	2	3	4	5	6
31	住宅を取得しやすくするための対策	1	2	3	4	5	6
32	上下水道の安定的な供給・運営	1	2	3	4	5	6
33	市民バスなど公共交通網の整備	1	2	3	4	5	6

問34	<p>上記の問5～33の市の施策の中で、 今後、特に魚津市が力を入れるべき 施策を5つまで選んでその数字を 記入してください。</p> <p>また、市の施策についてご意見・ご提案などありましたらお書きください。</p>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	<div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>	

※なお自由記載欄はアンケートの最後にもご用意してあります

問35

市が実施している下記の施策について、知っていましたか。  
(該当するもの全てに○)

1. うおづスポーツコミッションの設立 (魚津市とスポーツ関連団体が協力して、スポーツ大会や合宿の誘致などに取り組んでいます)
2. 魚津の農林水産業体験・応援プロジェクト (魚津の歴史ある農業・林業・水産業を親子で学べる体験会を開催しています)
3. 魚旅キャンペーン (市内の宿泊施設や飲食店などで利用できるクーポンや電子地域通貨 MiraPay を販売して、コロナ禍で落ち込んだ消費需要を喚起します)
4. さんさん介護予防倶楽部「じゃ〜んとこい」 (魚津サンプラザの4階で週3回、介護予防教室などを開催しています)
5. 魚津市空家情報バンク (市内の空家の情報を空家バンクのホームページに掲載し、空家を探している方とマッチングするシステムです)
6. 初心者・高齢者のためのスマホ教室 (主に高齢者の方を対象にした初心者向けのスマートフォン教室です)
7. つくるUOZUプロジェクト (若者に人気のあるゲーム産業を誘致し、若者の人材還流や移住定住を目指す取り組みです)
8. 水の学び舎ツアー (魚津の水循環資源をボランティアのツアーガイドの皆さんが現地で紹介します)
9. どれも知らなかった



問36

予算が限られる中、市はどのように行政サービスを提供していくべきだと思いますか。(1つに○)

1. 住民の負担が増えても、今以上に行政サービスを拡充すべきだ
2. 予算の削減は最小限にとどめ、現状のサービス水準を維持してほしい
3. 現状でサービス水準の高い施策の見直しはやむを得ない
4. 積極的に予算を削減し、限られた財源の範囲内でサービスを提供すべきだ
5. 市町村合併などにより効率化・広域化・規模拡大を進めるべきだ。
6. よくわからない





問46 市公式 LINE アカウントに登録して使ったことがありますか。 (1つに○)

1. 友だち登録済で、必要な時に市の情報の収集や各種申請に使っている
2. 友だち登録済で、自動的に送られてきたメッセージを読むことがある
3. 存在は知っているが登録していない
4. 存在をまったく知らなかった
5. LINE そのものを使っていない

問47 市公式 LINE アカウントのどの機能を使ったことがありますか。  
(該当するもの全てに○)

- |                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| 1. 広報うおづや市ホームページの閲覧   | 2. ごみ収集日の確認・通知    |
| 3. 新型コロナウイルスワクチン接種予約  | 4. 住民票などの各種証明書の請求 |
| 5. 妊娠・子育て・介護などに係る各種申請 | 6. 道路や街灯の不具合の通報   |
| 7. 出産・子育て情報の閲覧        | 8. 飲食・お出かけ情報の閲覧   |
| 9. 市長への手紙             | 10. 登録していない       |

ここからは、今回の調査の2つ目の特別テーマ「デジタル化」に関する質問となります。少子高齢化の進行やコロナ禍がもたらした「新しい生活様式」によって、情報通信技術やデジタル技術を用いた社会の変革が求められています。市ではデジタル化による効率的で持続可能な行政サービスを目指すため、今年2月に「魚津市 DX 推進計画」を策定しました。人に優しいデジタル化と住民一人ひとりに“つながる”行政サービスの提供への参考とするため、市民の皆さまのご意見をお聴きします。

問48 あなたがお使いになっている（保有している）情報通信機器はどれですか。  
(該当するもの全てに○)

- |                      |            |             |
|----------------------|------------|-------------|
| 1. 固定電話              | 2. ファックス   | 3. パソコン     |
| 4. 携帯電話（ガラケー）        | 5. スマートフォン | 6. タブレット型端末 |
| 7. どれも使っていない（持っていない） |            |             |

問49

あなたが情報通信機器でよく利用している機能はどれですか。  
(該当するもの全てに○)

1. 通話
2. インターネットの閲覧
3. 電子メール
4. 動画視聴
5. インターネット通販
6. キャッシュレス決済
7. カメラ
8. ゲーム
9. 地図の利用
10. どれも利用していない

問50

あなたはマイナンバーカードを持っていますか。持っていない場合、  
あなたがマイナンバーカードを申請しない理由は何ですか。(1つに○)

1. マイナンバーカードを持っている
2. 現在申請中
3. 必要性が無いので申請しない
4. 手続きが難しい・面倒なので申請しない
5. 手続き～受け取りをする時間が無いので申請しない
6. 個人情報に関する不安があるから申請しない
7. マイナンバーカードのことがよくわからないから申請しない

問51

下記のことをインターネット（スマートフォンやマイナンバーカードを利用して）からできることを知っていましたか。(該当するもの全てに○)

1. 住民票などをマイナンバーカードを使ってコンビニで取得
2. 市公式 LINE から住民票などの各種証明書の請求
3. 公共施設（公民館や旧小学校体育館）の予約状況の確認
4. 市公式 LINE から道路や街灯の不具合などを担当課へ通報
5. 市議会のインターネット中継を視聴
6. しんきろうライブカメラ（生中継）を視聴
7. 市ホームページや市公式 LINE から「市長への手紙」を送信
8. 市役所や市施設（博物館や市民バス）でのキャッシュレス決済
9. どれも知らなかった



問52

行政手続きがオンライン化されたら利用したいと思いますか。(1つに○)

1. ぜひ利用したい ⇒問54へ
2. 手続きによる ⇒問54へ
3. 利用したくない ⇒問53へ

問53 オンラインでの行政手続きを利用したくない理由は何ですか。 (1つに○)

1. 何となく抵抗があるから
2. 市役所に行って手続きした方が早いから
3. 窓口で確認したいことがあるから
4. オンラインの操作に自信が無いから
5. インターネットで個人情報を扱うことに抵抗があるから
6. パソコンやスマートフォン等の機器を持っていないから
7. その他 ( )

問54 今後デジタル技術について習得したいと思っているものはありますか。  
(該当するもの全てに○)

1. スマートフォンの操作
2. キャッシュレス決済
3. パソコンの操作
4. SNS の利用
5. 動画の撮影・編集
6. インターネット等のセキュリティ対策
7. 特に無い
8. その他 ( )

問55 今後デジタル化が進む中で不安はありますか。 (該当するもの全てに○)

1. 使いこなせる人とそうでない人とで格差が生じる
2. 個人情報の漏洩<sup>ろうえい</sup>が心配
3. ネットワーク犯罪が心配
4. 経済的な負担が増える
5. 子どもの成長への悪影響がある
6. 健康への悪影響
7. 人と人とのコミュニケーションが減る
8. 特に無い
9. その他 ( )

問56 魚津市電子地域通貨「MiraPay(ミラペイ)」を利用したことはありますか。  
(1つに○)

1. カードタイプのミラペイを使ったことがある ⇒自由記載欄へ
2. スマホアプリのミラペイを使ったことがある ⇒自由記載欄へ
3. 使ったことが無い ⇒問57へ
4. わからない・知らない ⇒自由記載欄へ



