

# 魚津市新庁舎整備に関するアンケートの実施について（案）

令和5年8月24日  
財政課新庁舎整備室

## 1. 調査の目的

本アンケートは、魚津市新庁舎整備に係る基本方針の1つである「一人ひとりが利用しやすく、親しみやすい、開かれた庁舎」の実現に向けて、庁舎を利用している市民だけではなく、普段庁舎に訪れない市民にとっても、気軽に訪れたいと思うような地域の活動拠点となる庁舎を目指し、市民から多様な意見を出していただくことを目的に実施するもの。本アンケート結果については、現庁舎の課題抽出及び新庁舎の目指す方向性の検討における参考とする。

## 2. 調査対象

魚津市在住の方

## 3. 実施方法

回答者の負担を軽減するとともに幅広く意見を出していただけるよう、Webアンケート形式(※)により実施する。また、Webによる回答が不慣れな方にも配慮し、市内公共施設での調査票アンケート形式（調査票に直接記入）もあわせて実施する。

※QRコードやURLリンクによりアンケートを配信。回答者はPC、スマホ、タブレット等から回答可能

		Webアンケート	調査票アンケート
実施方法	配布	Web	公共施設（本庁舎、健康センター、公民館、コミュニティセンター）のエントランス付近に調査票及び回収箱を配架 ※調査票にはQRコードも記載
	回答	Web	調査票への記入 又は Web
	回収	Web	回収箱への投函 又は Web

## 4. 調査の周知方法

魚津市広報「広報うおづ」9月号、魚津市ホームページ及びSNS等にQRコードを掲載する。

## 5. スケジュール

- 8月 アンケートの設問内容を検討
- 9月1日 「広報うおづ」を発送、魚津市ホームページ、SNS等にQRコードを掲載、公共施設に調査票を配架
- 10月1日 アンケート回答期限
- 10月下旬 アンケート回答をとりまとめ

新	庁	舎	整	備	に	関	す	る
市	民	ア	ン	ケ	ー	ト		

日頃より市政の推進にご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。

魚津市役所本庁舎は、竣工から50年以上が経過しており、耐震強度の不足をはじめ、施設の老朽化やバリアフリー、プライバシー保護等への対応の限界、機能性・セキュリティに欠ける執務環境等の様々な課題を抱えていることから、現庁舎及び市役所前公園に新たな庁舎を整備することになりました。

市では令和5年3月に決定した「市民の安心・安全を支え、人と環境にやさしく、魚津市への誇りと愛着を育む、新しい時代の庁舎」の基本理念に基づき、様々な役割を果たしていく庁舎となるよう新庁舎の目指すべき姿について、市民の皆さんから幅広い意見をお聴きしたいと考えております。

本アンケートは、現庁舎の利用状況や新庁舎に関する市民の皆様のご意見を把握し、基本構想等に反映することを目的に実施するものですので、本アンケートの趣旨をご理解いただき、率直なご意見をお寄せくださいますようお願いいたします。

なお、ご回答いただいた内容については、統計的に処理した上で公表いたしますので、個人が特定されることはありません。

令和5年9月

魚津市長 村椿 晃

(問合せ先) 魚津市 財政課 新庁舎整備室 TEL 0765-23-1088
--

<ご記入にあたって>

- \* 調査は無記名であり、個人が特定されることはありません。
- \* この調査は魚津市在住の方を対象としています。
- \* 回答は統計的に処理しますので、ご本人の考えをご記入ください。
- \* 記入した調査票は、令和5年10月1日(日)までにお近くの回収箱へ入れてください。
- \* Webでも回答できます。

魚津市のホームページからアンケートフォームへアクセスできます。

QRコード：  
魚津市民アンケート



1) あなた自身について（該当するものに○をつけてください）

お住いの地区	・大町	・村木	・下中島
	・上中島	・松倉	・上野方
	・本江	・片貝	・加積
	・道下	・経田	・天神
	・西布施	・分からない	
性別	・男性	・女性	・回答しない
年齢	・19歳以下	・20～29歳	・30～39歳
	・40～49歳	・50～59歳	・60～69歳
	・70～79歳	・80歳以上	
職業	・自営業・経営者	・会社員	・公務員・団体職員
	・パート・アルバイト	・家事従事者	・大学生・大学院生 ・専門学校生・短大生
	・高校生	・中学生	・無職
	・その他（ ）		

2) 新庁舎について（該当するものに○をつけてください）

問 1 市民サービスについて、何が重要だと思いますか。（該当するもの**すべて**に○）

1. 手続きや相談を一つの窓口で行うことができること
2. プライバシーが守られた環境で相談ができること
3. 窓口で待たない（順番待ちがわかる、予約制等）で申請や相談ができること
4. 書類や現金を持たなくても申請や支払いができること
5. 市政や地域の情報等を得られること
6. 市民が交流したり、活動したりできること
7. その他 （ )

問 2 行政手続等について、新庁舎ではどのような方法で行えることを期待しますか。  
（該当するもの**すべて**に○）

1. 対面で手続きしたい
2. コンビニエンスストアで手続きしたい
3. オンライン（アプリ、電子メール、WEB 会議システムなど）で手続きしたい
4. 市への郵送で手続きしたい
5. 市への電話で手続きしたい
6. その他 （ )

問3 新庁舎の機能について、何が重要だと思いますか。（該当するもの**3つまで**に○）

1. ロビーや待合室などのスペースが十分に確保されている庁舎
2. 相談者のプライバシーが確保されている庁舎
3. 窓口が統合・簡略化され、部署等が分かり易く配置された庁舎
4. 開放感のある明るい庁舎
5. 市民協働・交流の拠点となる市民に開かれた庁舎
6. 地域の伝統・文化を継承する庁舎
7. デジタル化（申請のオンライン化等）に対応する庁舎
8. 高いセキュリティが確保された庁舎
9. バリアフリー・ユニバーサルデザインに対応する庁舎
10. 災害時の防災拠点となる庁舎
11. 市民に愛されるシンボルとなるようなデザイン性のある庁舎
12. 地域活性化へ寄与する庁舎
13. 省エネや緑化など環境に配慮した庁舎
14. 周辺の建物や公園と調和する庁舎
15. 人口減少・デジタル化を見据えたコンパクトな庁舎
16. その他 （）





問5 どのような用件で来庁しましたか。（該当するもの**すべて**に○）

1. 住民登録、戸籍、住民票、印鑑登録、マイナンバーに関すること
2. 国民健康保険・後期高齢者医療・国民年金に関すること
3. 税金に関すること
4. 子育て（保育園・幼稚園、児童館・放課後児童クラブ、各種手当・医療費助成等）に関すること
5. 福祉（介護保険・高齢福祉・障害福祉・生活相談）に関すること
6. 市民相談（法律相談、税務相談、消費生活等）に関すること
7. 教育（小・中学校、特別支援学校、教育相談等）に関すること
8. 都市計画・道路・上水道・下水道に関すること
9. 商工、農業、林業、水産業に関すること
10. 環境政策・公園等に関すること
11. 町内会、地域コミュニティに関すること
12. 議会（議員）に関すること
13. コロナ関連（給付金、ワクチンなどの申請、相談）に関すること
14. その他（ ）

問6 来庁1回当たりの滞在時間をお答えください。（該当するもの**1つ**に○）

1. 30分未満
2. 30分～1時間未満
3. 1～2時間未満
4. 2時間以上
5. その他（ ）

問7

現在の市庁舎の利用にあたって、困ったことはありましたか。  
(該当するものすべてに○)

1. 要件に関する担当部署がわからない
2. 行きたい場所がどこにあるかわからない・たどり着けない
3. 1つの窓口で要件が済まず、何か所も回らなければならない
4. 本庁舎だけでは用事が済まず、分庁舎などにも行く必要がある
5. 待合スペースや通路が狭い
6. 高齢者・障がい者への配慮（バリアフリー対応）が不足している
7. 子育て関連スペース（授乳室・キッズスペース等）が不足している
8. 照明が暗い、空調機能にムラがある（快適でない）
9. 窓口・相談室などのプライバシーの確保が十分でない
10. 市民が交流・活動する場所がない
11. 気軽に休憩できる場所がない
12. 市政情報等を見ることができる掲示・映像設備等が十分でない
13. 駐車場・駐輪場が不足している
14. 建物・設備が古い
15. 売店等が充実していない
16. トイレが使いにくい
17. その他 ( )

\* 以上でアンケートは終了です \*

ご協力ありがとうございました。集計結果は、市ホームページと広報うおづでお知らせします。