

MiraPayアプリ

無人チャージ機 操作マニュアル

- 詳しい操作方法
- エラー発生時の対応
- その他操作方法 などを記載しています

[ご自由にご覧ください](#)

問い合わせ先（平日10時～17時 ※年末年始除く）

魚津市商工観光課

 0765-23-6195  syokokanko@city.uzo.jp

まずはQRを準備してください

①アプリを開き「MiraPay電子マネー」を選択します

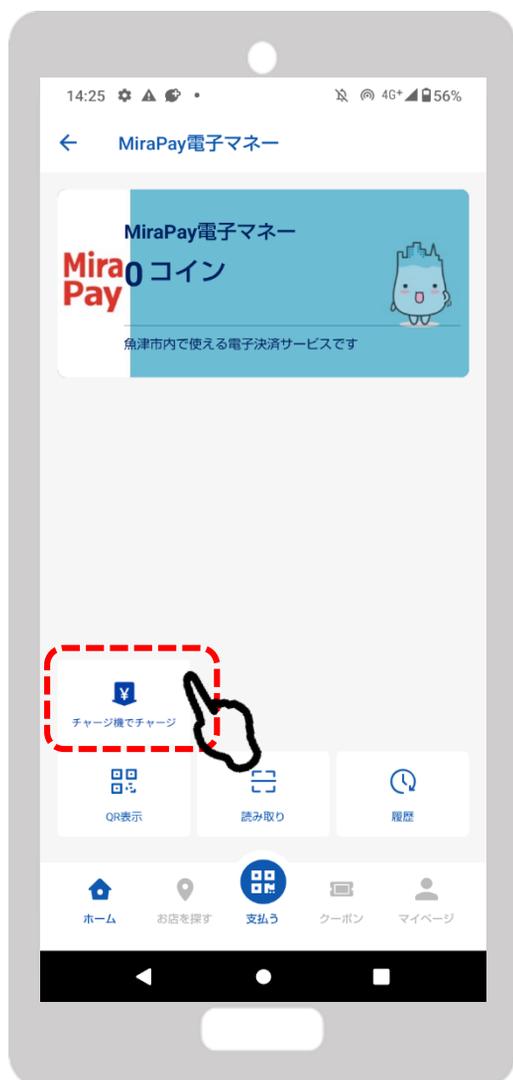


まずはQRを準備してください（続き）

② 「チャージ機でチャージ」のボタンを押します



③ 「チャージ機でチャージ」用のQRが表示されます





にふれてください

※1回のチャージ限度額は50,000円です



アプリを開き、
マネーのQRをかざしてください
※QRの表示方法は1、2ページをご参照ください



しばらくお待ちください



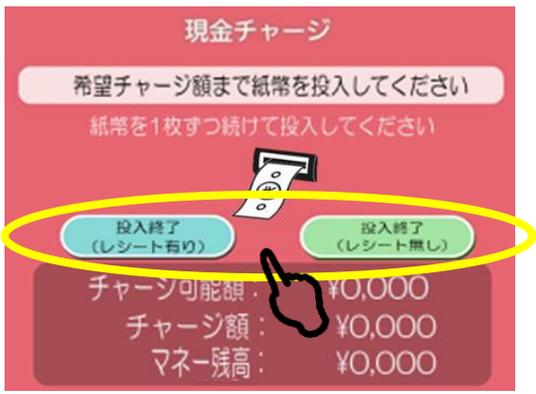
にふれてください

※一度投入した金額は返金できません
お釣りは出ませんのでご注意ください



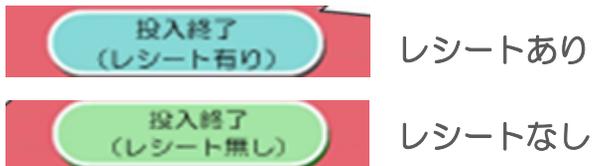
希望のチャージ分の紙幣を1枚ずつ入金してください

※一度投入した金額は返金できません
お釣りは出ませんのでご注意ください



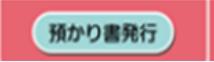
入金後、レシートの有無を選び、どちらかにふれてください

※レシートにはチャージ前金額・チャージ後残高が記載されています。



チャージ完了です
アプリに反映されます



下記のような表示が出たら、 にふれて、
必ず預かり書を発行してください。 預かり書を事務局で確認の上
対応をいたします。



チャージエラー

申し訳ございません。
魚津市商工観光課に、
**預かり書の写真と携帯電話の番号
を記載してメールをお願いします。**
（商工観光課で確認の上、遠隔で
チャージいたします）



用紙エラー

申し訳ございません。
魚津市商工観光課に、
**預かり書の写真と携帯電話の番号
を記載してメールをお願いします。**
（商工観光課で確認の上、遠隔で
チャージいたします）

事務局（メール）



syokokanko@city.uzo.lg.jp



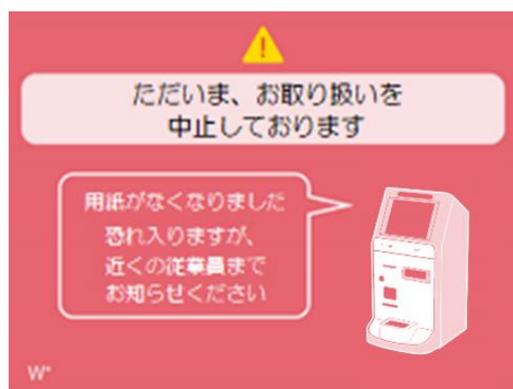
通信エラー

申し訳ございません。
商工観光課までお問い合わせください。



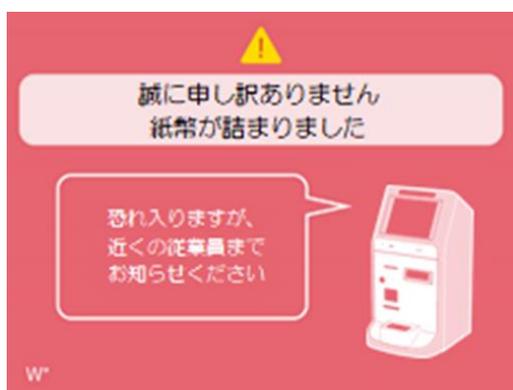
QRエラー

対象外のQRです。
MiraPayコインのQRをかざして
ください。
※QRの表示方法は1、2ページをご参照ください



用紙エラー

申し訳ございません。
商工観光課までお問い合わせください。



◆MiraPayコイン 残高確認方法◆



にふれてください



アプリを開き、
マネーのQRをかざしてください
※QRの表示方法は1、2ページをご参照ください



しばらくお待ちください



残高が表示されます

- 残高印刷** 残高が記載されたレシートが印刷されます
- チャージする** 続けてチャージができます
- 終了** 終了します

魚津市商工観光課

平日 10時～17時（年末年始を除く）

電話でのお問い合わせ

 **0765-23-6195**

メールでのお問い合わせ

 **syokokanko@city.uozu.lg.jp**

※「預かり書」をお持ちの場合は、メールで「預かり書」の写真を添付し、携帯電話の番号を記載してお問い合わせください。

※土日祝日等、上記以外の時間帯はメールでのお問い合わせ、もしくは翌営業日にお電話にてお問い合わせください

※チャージ機に関するアップルヒル様へのお問い合わせはご遠慮ください