

魚津市 DX 推進キャッチフレーズ — ウオヅ・デジタル・ツナガル —

ソフトバンク株式会社、 『ミラChat』のトライアル運用実施！

「市役所に確認したいことがあるけど聞きに行ったり、電話するのは面倒。。。」

「引越したけど、市役所で何か手続き必要なの??」

「ハザードマップを確認したい。」

このような思いをされた事、1度は皆さん経験があるのではないのでしょうか??

魚津市は、「24時間いつでも、どこでも魚津市の行政に関する疑問点を解決してくれる。」をコンセプトとして、令和4年5月に「ICT・デジタル技術の活用促進に関する連携協定」を締結したソフトバンク株式会社と連携し、自動応答システム『ミラChat』のトライアル運用を開始しました。

これまで、市役所の様々な手続やサービスについて分からない事があった時は直接市役所へ出向いたり、担当部署を調べて電話をする必要がありました。さらに主に市役所の窓口や電話対応は、平日の朝から夕方までの対応となっているのが現状です。

この度、実証実験で活用する自動応答システム『ミラChat』は、魚津市よりICT・デジタル推進アドバイザーに委嘱されているソフトバンク株式会社の社員の企画・提案により、今回の実証実験に至りました。

魚津市LINE公式アカウント上などから利用できますので、確認したい市役所の手続きや制度がある時はぜひ『ミラChat』を活用してください。

記

1 トライアル期間

令和6年1月25日（木）から令和6年3月31日（日）まで

2 利用可能時間帯

24時間利用可能

3 サービス提供場所

【スマホ版】魚津市LINE公式アカウント、【PC版】魚津市HP上にリンク掲載

4 使い方

確認したい事について文字や音声入力をするると魚津市イメージキャラクター「ミラたん」が文字や音声で回答してくれます。音声はLINE版のみの対応です。

※本システムはAIを利用した回答であり、その特性上意図した回答が得られない可能性があります。ご容赦下さい。



担当部署：魚津市情報広報課情報政策係

（課長）江田 直樹

（担当者）森内 亮輔

電話 0765-23-1021、FAX 0765-23-1076

E-Mail info-plan@city.uozu.lg.jp