

## 令和6年度GIGAスクール運営支援センター委託業務 質問回答書

No.	質問概要	質問内容	回答
1	提案上限額	提案金額は企画提案書に含めるのでしょうか？	提案金額の記載は任意です。
2	提案上限額	審査には金額に関する評価は無いのでしょうか？	提案上限額以内かどうかの審査になります。
3	月次報告について	提出フォーマット形式は、協議して決定するとの認識で問題ありませんでしょうか？	ご認識のとおりです。
4	事業計画及び実績報告書の作成について	ご指定のフォーマットが御座いますでしょうか？御座いましたらサンプルをご提示下さい。	指定のフォーマットはありません。記載事項については、選定後に協議の上決定します。
5	ICT 機器の導入支援及び運用マニュアルの作成、授業使用時等の操作支援について	「機器必要数調査」、「費用試算」、「機器調達」、「キッティング/設定」、「機器設置」など支援範囲をどこまでを想定すればよいかご教示下さい。	支援範囲は主に「キッティング/設定」、「機器設置」及び「操作支援」になります。「費用試算」や「機器調達」などの機器の調達に関する業務は範囲外です。
6	ネットワーク環境の監理、障害に対する応急対応に関すること	交換部品や、機材の予備品などの確保は委託業務範囲内でしょうか？	範囲外です。
7	ネットワーク環境の監理、障害に対する応急対応に関すること	ネットワーク管理対象となる機器・数と構成図などあればご提示下さい。	ネットワーク管理対象となる主な機器は以下のとおりです。 ・学習者用タブレット FUJITSU ARROWS Tab Q5010/DEG ・指導者用タブレット FUJITSU ARROWS Tab Q7310/DB ・その他 富士通製ノートパソコン、デスクトップパソコン（各校に複数台配置）  (参考) 魚津市小中学校児童生徒数、教員数 児童生徒数 2,494人、教員数 189人 ※令和5年5月1日時点
8	ネットワーク環境の監理、障害に対する応急対応に関すること	過去の障害発生頻度をご教示下さい。	年に数件程度です。
9	ネットワーク環境管理、障害に対する応急対応について	障害対応について、緊急性があるため保守業者（ネットワーク構築業者や既存システム導入業者）に確認することが出てくると思いますが、こちらは本業務委託業者が保守業者に直接確認することになりますでしょうか？	保守業者への確認については、保守業者と本事業委託業者が同一である場合を除き、原則教育委員会を介して確認することを想定しています。
10	魚津市教育委員会及び学校からのICTに関する問い合わせに対する要望受付	問い合わせ件数などの実績値・予想値をご教示下さい。	月に50件程度です。 ※令和6年1月実績
11	魚津市教育委員会及び学校からのICTに関する問い合わせに対する要望受付	問い合わせ受付方法に条件が御座いましたらご教示下さい。 (電話のみ、電話でもメールでも可、特に条件なし等)	条件はありません。

12	教員への情報セキュリティの研修（年1回）	各小中学校7校それぞれで計7回/年の実施でしょうか？	小中学校全体で1回/年の実施になります。
13	教員への情報セキュリティの研修（年1回）	研修は実地かオンラインでも良いか？ご教示下さい。	研修の方法は問いません。
14	教育用端末の故障、補充作業に関すること	本件に故障PCのデータ復旧は含まれておりますでしょうか？	含まれません。
15	機器の故障について	機器の故障について、ハードウェア的な要因の場合の修理費も本業務に含まれますでしょうか？	含まれません。
16	教員及び生徒アカウントのメンテナンス支援に関すること（年次更新処理など）	卒業生や退職された教員の端末の利活用方法をご教示下さい。	新入生や新規に異動された教員に貸与する他、予備機として活用されます。
17	教員及び生徒アカウントのメンテナンス支援に関すること（年次更新処理など）	アカウント支援の詳細をご教示下さい。 ・対象のソフトウェアやミドルウェア名 ・年次更新処理の概要など	アカウントのメンテナンス支援の対象となるソフトウェア等は以下のとおりです。 ・Microsoft Office365 Education ・SKYMEYU Class 2020 ・ラインズeライブラリアドバンス また、年次更新処理については、主に以下の内容を想定しています。 ・進級処理（クラス設定等） ・新一年生アカウント作成
18	メクビット、電子黒板及びデジタル教科書等、学習用端末と連携して使用するシステムや機器等との連携構築等を図ること	現在はどうのようなシステムやアプリケーションで連携を行っているのか？システム構成や連携方法などをご教示下さい。 （受託時の技術者スキルに関連するため）	デジタル教科書やデジタルドリル等の主なソフトウェアについては「Microsoft Entra ID」のアカウント管理サービスを利用し、SSO機能等の連携を実施しています。さらに確認が必要なことがありましたら、詳細な質問をお願いします。
19	導入されているソフトについて	魚津市様で導入されている校務系およびGIGA系のソフトの一覧情報をいただくことは可能でしょうか？	可能です。
20	業務時間など	支援体制（現地対応や遠隔対応等）は問わないと記載がありますが、すべての委託業務をリモート実施可能であれば現地対応は不要と言う事でしょうか？	ご認識のとおりです。
21	その他	各学校、教育センタには1つのシステムに参加して使用しているのでしょうか？それともそれぞれシステムを構築し個別に使用しているのか？ご教示下さい。	各学校及び教育センターは同一のシステムを導入しています。
22	その他	問い合わせ、連絡（報告含む）時、相手側（各学校、教育センタ）には専属の方からのみくるのか？それとも不特定多数の方から来るのか？ご教示下さい。	問い合わせ及び連絡は不特定多数（学校及び教育センターに所属している全職員）からあります。
23	その他	現在の運用での委託業者への問い合わせ件数と内容をご教示下さい。	現在の契約事業者の事業体制にかかる内容になるため、回答できません。
24	その他	契約後のお支払い条件についてご教示下さい。	月ごとの報告が支払い条件となります。