

魚津市新庁舎整備に向けた市民ワークショップ
報告書

令和6年3月

魚津市

目 次

1. 市民ワークショップの概要	1
(1) 目的	1
(2) テーマ	1
(3) 実施概要	1
2. 実施結果	2
(1) ワークショップのようす	2
(2) グループワークの主な意見	4
①基本構想（案）を踏まえた、利用しやすく、親しみやすい新庁舎づくりについて	4
②公園との一体的な利用ができる新庁舎のあり方について	5
(3) 各グループの成果	6
①基本構想（案）を踏まえた、利用しやすく、親しみやすい新庁舎づくりについて	6
②公園との一体的な利用ができる新庁舎のあり方について	8
3. 参考資料	10
(1) グループワークの意見一覧	10
(2) ワークショップ当日資料	18



1. 市民ワークショップの概要

(1) 目的

魚津市では、新庁舎整備の基本理念に基づき、様々な役割を果たしていく庁舎となるよう新庁舎の目指すべき姿について、市民の皆さんから幅広い意見をお聴きしたいと考えています。

市民ワークショップは、庁舎を利用されている市民の方々の意見を聴取することで、市民にとって利用しやすい新庁舎づくりに繋げていくことを目的として開催しました。利用しやすい市民サービスや新庁舎と公園との一体的な利用等に向けた具体的な導入機能について、このワークショップで出たご意見を「魚津市新庁舎整備基本計画（令和6年度策定予定）」に取り入れていきます。

(2) テーマ

- ①「基本構想（案）を踏まえた、
利用しやすく、親しみやすい新庁舎づくりについて」
- ②「公園との一体的な利用ができる新庁舎のあり方について」

現庁舎を利用されている市民にとって利用しやすく、より親しみを持ってもらえるように、隣接する公園との関係性を含めて、どのような新庁舎にしていくかを検討する上での貴重な意見となるよう、上記のテーマを設定しました。

(3) 実施概要

日 時	令和6年2月17日(土) 13:30~16:00
場 所	魚津市役所2階 第1会議室
対 象 者	魚津市在住の方
参加人数	26名（6名×2グループ、7名×2グループ）
募集方法	公募による
実施方法	①開会 ②新庁舎整備の概要・ワークショップの趣旨の説明 ③基本構想（案）の説明（抜粋）・他自治体の庁舎事例紹介 ④グループ討議 ※各グループにファシリテーター（㈱建設技術研究所）1名を配置 ⑤発表・講評 ⑥閉会

2. 実施結果

(1) ワークショップのようす

新庁舎整備の概要説明

今の市役所には「耐震強度の不足」「施設の老朽化」「バリアフリーやプライバシー保護等への対応」「機能性・セキュリティに欠ける執務環境」といった課題があり、その解消のためにも庁舎の建て替えが必要であることを説明いたしました。



グループワーク

テーマ①「基本構想（案）を踏まえた、利用しやすく、親しみやすい新庁舎づくりについて」、テーマ②「公園との一体的な利用ができる新庁舎のあり方について」の2つのテーマについて、各グループで話し合いを行いました。



発表・講評

各テーマについて、それぞれのグループでの話し合いの結果を代表の方に発表していただき、皆様と意見を共有しました。魚津市在住者ならではの視点から様々な意見が出されており、ご参加いただいた皆様にとっても、新庁舎と公園を活用するイメージを膨らませる良い機会となったのではないかと思います。



(2) グループワークの主な意見

①基本構想(案)を踏まえた、利用しやすく、親しみやすい新庁舎づくりについて

「総合窓口」や「案内板の充実」などの分かりやすい窓口や案内機能に関する意見や、「カフェと交流の場」や「一般の人が使えるフリースペース」などの市民が利用するスペースに関する意見が多く出されました。

分類	主な意見
1. 窓口・相談・待合	<ul style="list-style-type: none">・ワンストップ窓口・休日や夜間に利用できる窓口・広く明るい待合・プライバシーが確保された相談室
2. 案内	<ul style="list-style-type: none">・分かりやすい総合案内(コンシェルジュ)・目的の課がわかりやすい案内表示・オンライン相談係員の整備などデジタル化・高齢者への配慮のある案内機能・ゆとりがあり、分かりやすい動線
3. 印象・外観等	<ul style="list-style-type: none">・海や山の景色が見えるデザイン・木材を使ったデザイン・明るくオープンな庁舎
4. 防災・業務継続	<ul style="list-style-type: none">・災害に強い庁舎・避難スペースの確保
5. 情報発信	<ul style="list-style-type: none">・魚津市のPRを行う情報発信機能・デジタルサイネージ
6. 市民利用スペース	<ul style="list-style-type: none">・誰でも利用可能な食堂やカフェ・展示やイベントなどができる多目的スペース・自習や仕事ができるスペース・子どもの遊び場・市民が借りることができる会議室・複合機能(図書館など)
7. 交通・アクセス	<ul style="list-style-type: none">・広く止めやすい駐車場・市民バスのバス停の設置
8. その他	<ul style="list-style-type: none">・傍聴しやすい場所に議会を設置

②公園との一体的な利用ができる新庁舎のあり方について

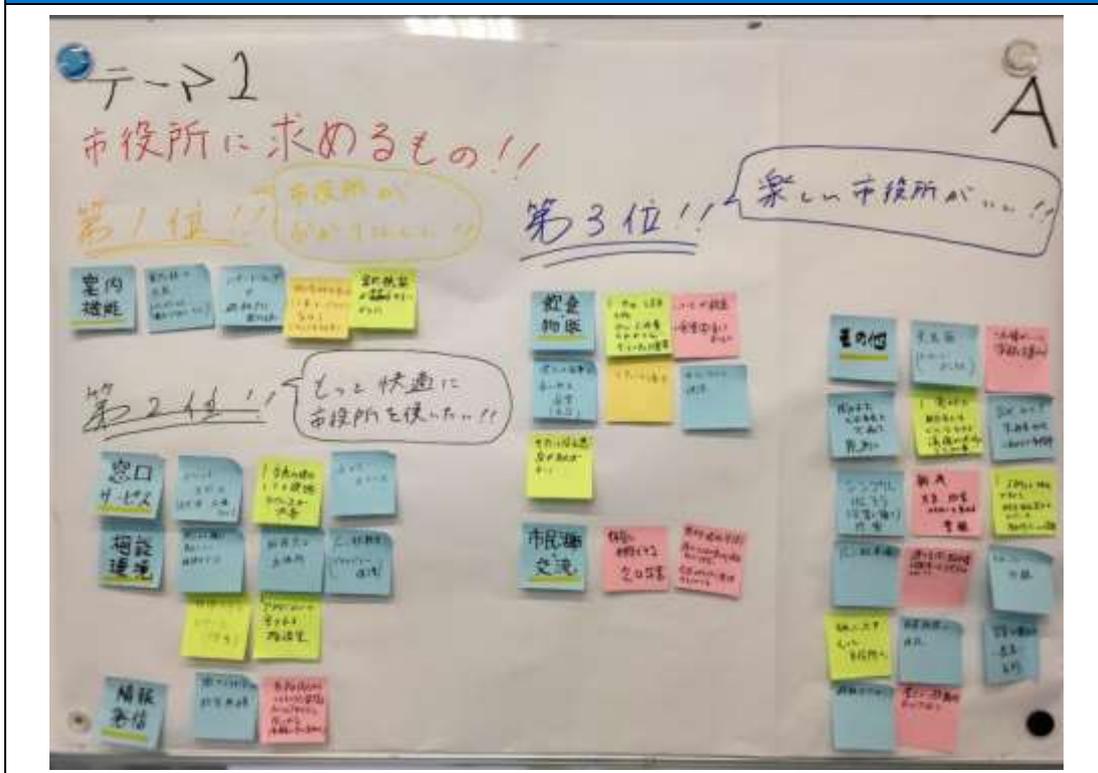
「公園側に向けてオープンに」などの公園と庁舎の連携機能についての意見が多く出されました。また、公園をイベントで活用するため「テラスデッキ」や「屋外コンセント」などの整備を求める意見や、「備蓄倉庫」や「シェルター」といった防災機能に注目した意見も出されました。

分類	主な意見
1. 公園と庁舎の連携機能	<ul style="list-style-type: none">・公園と一体化したカフェや交流スペース・庁舎から公園を見通すことができるスペース・庁舎と公園が行き来しやすい一体的なデザイン
2. 庁舎内にあるとよい機能	<ul style="list-style-type: none">・公園に近接した子どもスペース・屋上テラスや屋上庭園・テイクアウト可能な食堂
3. 公園のテーマ	<ul style="list-style-type: none">・魚津の水をイメージした公園（水循環）・ペットのお散歩がしやすい公園・花や緑のある公園、景色を眺められる公園・子どものための公園・イベントのやりやすい公園
4. 公園内にあるとよい機能	<ul style="list-style-type: none">・ベンチなどの集まりたくなる様な環境・噴水や水場、ミストシャワー等・庁舎からも利用できるステージやデッキ・ペットのためのドッグランや足洗い場・子どもの遊具（トランポリン等）・屋外コンセントなどのイベント利用を考慮した機能・キッチンカーなどが駐車できるスペース・夜間ライト等、夜も活用できる機能・雨や雪でも利用可能なデザイン・非常備蓄倉庫、防災井戸、シェルター等の防災機能

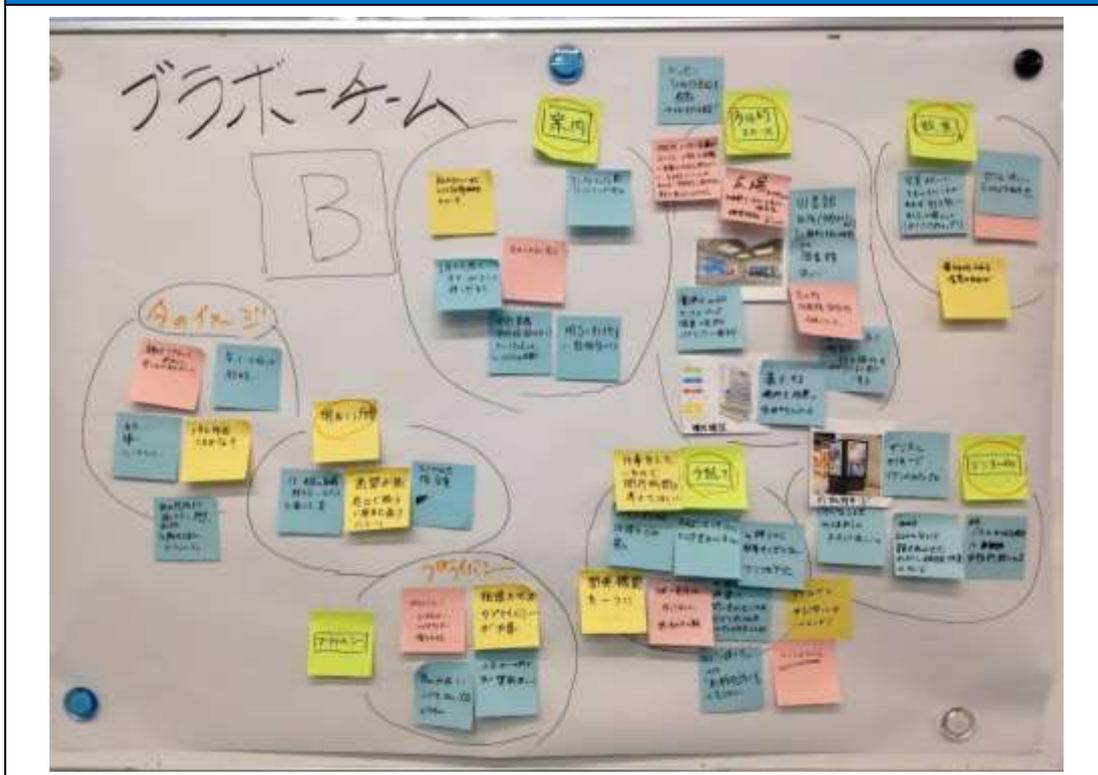
(3) 各グループの成果

①基本構想（案）を踏まえた、利用しやすく、親しみやすい新庁舎づくりについて

Aグループ



Bグループ



Cグループ

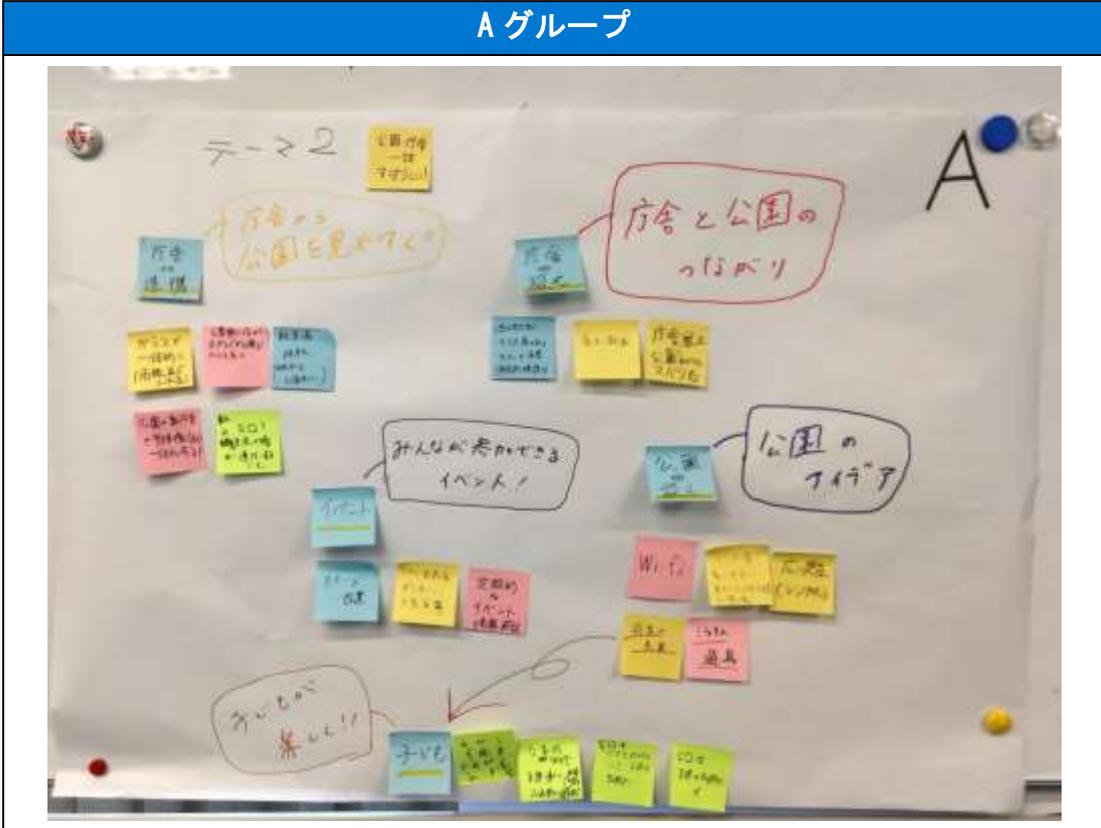


Dグループ



②公園との一体的な利用ができる新庁舎のあり方について

Aグループ



Bグループ



3. 参考資料

(1) グループワークの意見一覧

①基本構想（案）を踏まえた、利用しやすく、親しみやすい新庁舎づくりについて

1	案内板の充実（ペッパーくん、電子パネルなど）
2	ハザードマップや避難所案内板
3	総合的な窓口（人員とパソコン含め）どちらでも対応
4	案内機能がわかりやすいように
5	イベントスペース（会議室、広場など）
6	交流の場としての機能スペースが必要
7	子どもスペース
8	周りから顔が見えにくい相談スペース
9	相談窓口出張所
10	広い執務室（プライバシー保護）
11	相談できるスペース（個室）
12	プライバシーの守られる相談室
13	聞きとりやすい防災無線
14	魚津市役所からのいろいろな発信を Nice TV をもっと使ってやる（義援金の窓口案内とか）
15	カフェと交流の場 但し人件費のかからないボランティア運営
16	コーヒーや軽食
17	食堂（昼）安くておいしい
18	地元の食事を食べれる食堂（売店）
19	スタバの誘致
20	カフェなどの併設
21	来たいなと思う店があればよい
22	休日に利用できる窓口設置
23	見やすい看板（各課）
24	床がクロスか柔らかかで掃除しやすい足元
25	玄関口カウンターに案内する人がいる
26	意見箱（メッセージボックス）
27	応接がいいこと（笑顔と言葉づかい）
28	開かれたとは市民にであって、親身に
29	開かれた新庁舎とはどんなものか、議論が尽くされるのが良い
30	DX について進めるには、これからの市役所
31	シンプルけんろう（災害に強い）庁舎
32	朝、夜、天気、四季 装いの変わる景観
33	SDGs の時代ですから、それを推進できるスペース 多目的ホールの充実
34	広い駐車場
35	建てる間駐車場の確保は大丈夫なのか？
36	きれいな外観

37	市民バスをもっと市役所へ
38	商業施設と併設
39	災害に関して一段高い目的
40	避難スペース
41	屋上に避難所をつくっておく
42	身動きできない人来てほしい。楽しみがあればいい。
43	(現在の庁舎の印象) 年1~2回しか行かない
44	(現在の庁舎の印象) かたい
45	(現在の庁舎の印象) 怖い
46	(現在の庁舎の印象) とっつきにくい
47	(現在の庁舎の印象) 1年に何回くるかな?
48	他の役所より話しづらい、声かけづらい、忙しそう ⇒声かけてほしい、コンシェルジュ
49	声をかけにくいので入ってきた時の雰囲気
50	コンシェルジュ置く、ワンストップ窓口
51	子供から老人までやさしく使いやすさ
52	分かりやすい窓口
53	発行業務受付時間のばして7~19時とか⇒システムの問題?
54	明るく行きやすい雰囲気づくり
55	コミュセン⇒分庁舎的な役割 人の少ない村でも重宝?
56	市役所へ行く用事がなくても、小学生や保育園の習い事や作品を飾るスペース、多目的スペースがあれば、市役所へ行きやすい。身近に感じることができる。
57	広場、イベント、ホール ※季節やイベントに使える。障害福祉、クッキー 飲み物
58	図書館分所(今行きづらいので)⇒新刊お知らせ的な
59	ミニ図書館ほしい
60	立山町、図書館・市役所合体している。
61	電源のつかえるワークスペース 個室→有料 パブリック→無料
62	複合施設
63	展示する場所を用意。多目的スペース。
64	待ち合いを広く明るく行き場所をわかりやすく表示する
65	学食みたいにたまにイベントがあれば行き易い? みんなの場として(うおづアンテナショップ?)
66	カフェほしい ランチできる店
67	誰でも入れる食堂があれば
68	1F申請の動線、待ち合いスペース⇒被ってる、変
69	通路が狭く窓口で椅子に座ると通りにくい
70	ひらかれた待合室
71	プライバシー ・ローカウンター ・ハイカウンター ・階をかえる

72	相談スペースのプライバシーが必要
73	足の悪い人でもスムーズな動線
74	入口が一ヶ所ではなく複数ほしい
75	仕事をしているので開庁時間を考えてほしい
76	コンビニでできる決済サービスの導入
77	今ある施設を使ってミニ庁舎をつくるとか
78	課ごとに部屋をくぎらないワンフロア化
79	関係機関を一つに
80	代表の電話 No. 作ってほしい。問い合わせの番号。
81	時間外、夜間に問い合わせしてもざっくりした事は解決できる仕組み
82	アナログとデジタルのいいとこどり
83	コンシェルジュ
84	TEL「～課です」よりも「魚津市役所です」って言ってほしい
85	デジタルサイネージ
86	こんなことをやってるよ！のPRしてほしい
87	デジタルサイネージ イオンのみみたいな
88	ZOOMなどで顔をあわせたオンライン相談係員の整備
89	市民バスのとまる場所に市役所駅をつくる
90	手続きが多い課が1階にほしい
91	手続きを1ヶ所で
92	一ヶ所にいて役所の人がかかるような、案内の人が操作を教えてくれたり。（常設で）
93	窓口-庁舎の統合
94	分庁がわかりにくい。1ヶ所にまとめてほしい
95	待合スペース拡大
96	各課に待合スペースほしい（座れるイス）
97	窓口の人に声かけにくい課のレイアウト…（一人くらいは窓口向いてるとか）
98	庁舎に入る時わかりやすいサービスカウンター（案内係） わかりやすい為
99	入口正面に案内板（総合案内）がほしい。 市民課に行ってるが人がいないことも…
100	入口に案内係を常設
101	パーテーションで区切られた相談室
102	ワンフロアに相談環境まとめて、声が漏れないスペース（角）
103	各階に相談スペースがあってほしい
104	多言語の案内
105	高齢者にわかりやすい案内板
106	デジタル化はわかりにくい（タッチパネルとか）⇒相談カウンターに人がいてほしい
107	方向と課がわかりやすいように案内板
108	デジタル化も大事だけれど、高齢者にも配慮がほしい
109	全天候型イベントスペース
110	貸し出し用会議室
111	イベントとしての利活用スペースの貸し出し

112	多様なレイアウトが可能な室内空間（コンセントとか）
113	子どもが過ごせる遊び場、共有スペース、憩いの場
114	子供を遊ばせられるスペースとか
115	食堂（自販機よりも） 会合のときのコーヒー注文とかできる。 飲食スペースあるとよい（地元のもの）
116	駅の中の市役所機能があってもよいかも
117	図書館とかと複合した庁舎。ミニ水族館、ミニ埋没林。
118	地場のもの PR（魚津駅にあるようなマルシェ）⇒対外の人にも買ってもらえる
119	福祉課に行ったらケアマネージャーとのやりとりできるような
120	全銀行の ATM
121	コンビニ
122	バリアフリー
123	魚津を代表する杉（木）を使ったデザインで
124	一部に木造スペースがほしい（木のぬくもりにひたりたい）
125	屋上緑化
126	室内からでも室外の景観が見える様に緑が豊かに！
127	明るくオープンな感じに
128	待合スペースから、海とか山が見えるようにしてほしい
129	山が見える様に
130	きれいな庭を作ってもらっても草ボウボウだと
131	（中庭について）うまく管理してほしい。管理のしやすさ。
132	中庭がほしい 緑豊かに
133	公園（緑）と直結
134	市民の所に担当者が来る
135	あまり高層的な建物でなくて良い（4F くらいで）
136	一目で部署がわかる
137	案内コンシェルジュがいると良い
138	最適な数の窓口
139	訪問者のそばに職員が来て下さる形が望ましい
140	わかりやすい庁舎
141	大きいスペース 可変性のあるしきりを使う
142	市民課は最小限 DX が進む
143	仕事の関係で待ち time が長い事がある
144	オープンスペースで作業が出来る
145	仕事の見える化 各課のつながり
146	横断的な仕事ができるスペース
147	社会福祉窓口は充実する必要 ・わかりやすい ・細分化
148	平屋⇒動きやすい
149	ゆとりのあるスペース

150	働き方改革 職員の！
151	打合せスペース
152	広くて使いやすい機能的な会議室
153	市民が利用できる会議室
154	セキュリティの確保、ICカード等
155	ワンストップで相談
156	相談しやすい庁舎
157	個室が必要（相談の内容によりますが）
158	福祉関係の課が相談しやすい
159	バリアフリーはあたり前、スペースの配分に心使いを！
160	だれでも利用できるフリースペース
161	障がい者が働ける飲食スペース
162	一般の人が使えるフリースペース
163	おいしい食堂 市民も使いやすい！おもてに！
164	学生の自習スペース
165	食堂・軽食 スタバ等々
166	Wi-Fi
167	採光の十分な建物であって欲しい。明るいイメージ！
168	デザインにこだわらない
169	山側と海側それぞれに入口
170	外の景色が良く見える
171	庁舎内が明るい
172	公園は残す
173	コンパクトな役所
174	庁舎はメンテナンスのしやすい建物
175	入りやすい、停めやすい駐車場
176	オープンな傍聴席、人々が通る所に設置（政治に興味をもってもらうため）
177	議場を1階へ

②公園との一体的な利用ができる新庁舎のあり方について

1	ガラスで一体的に（雨降ったら入れる）
2	公園側に向けてオープン（ガラス張り）にしておく
3	駐車場移転（市役所を公園側に）
4	公園＋新庁舎＋駐車場（広く）一体化する！
5	公園と市役所の交流の場が連携すること
6	テラス席のあるカフェや食堂（市役所併設の）
7	屋上庭園
8	庁舎屋上から公園までのスベリ台
9	ステージ設置
10	ピアノ発表会、ダンス、お茶会等
11	定期的なイベント情報発信
12	Wi-fi
13	ベンチ等集いやすい集まりたくなる様な環境
14	広い芝生（シンプル）
15	遊具の充実
16	ミラたん遊具
17	子ども食堂が開けるキッチン付きルーム
18	少子化なので、子供第一ふれあい遊びの場を作る
19	公園はママとパパと小さい子供のために
20	公園は子供のために!!
21	噴水、水場、子供が遊べる水循環
22	ステージ
23	コンセント
24	宣伝の仕方
25	水おいしい
26	どこにもないようなコンセプトのある公園
27	水場のある公園（ココクロベ、入善）
28	公園⇒水場 ex クロベ ニュウゼン 水循環絡めて
29	魚津の水をイメージした公園
30	公園に花がある
31	緑について考える、たのしむツアー
32	緑の中に川がある
33	屋外ミストシャワーの設置 夏の暑さ対策
34	冬も使えるような融雪装置
35	屋上テラス（眺めが良い、海、山） 会議をする
36	近くの施設と連携してフラワーアーチ
37	オーニング（ひさし、屋根）がほしい
38	防空壕、シェルター 普段は備蓄、違うことに活用、イベント
39	地震対策としての建物を考えて下さい
40	大地震想定⇒ガラスないほうが？

41	防災・防犯をちゃんとする
42	シェルターをつかったイベント
43	公園の下は非常備蓄庫やシェルター
44	シェルター機能⇒平時活用できるような
45	人流カメラ⇒公園利用者の傾向把握
46	園内にビーコンを設置し来園者を計測する⇒今後に生かす
47	農薬を極力まかない植物の維持の仕方
48	維持をしやすいような公園
49	自販機、飲物じゃないやつとか
50	夜間ライトが使いやすい
51	イベントスペースの充実
52	屋外コンセントが多くある ※イベント用
53	公園ステージ
54	駅前にある公園だからこそ夜も活用できる公園
55	公園でのイベント⇒やりやすい整備
56	屋外コンセント
57	屋上庭園⇒ホテルの利用者も見れる
58	庁舎屋上庭園の整備
59	グランミラージュとの景観の連携
60	庁舎から見通せる公園（今は分断されている）
61	駐車場を立体化し有料化しては？
62	ペットにやさしい公園
63	ペットと行けるオープンスペース
64	ペットのお散歩しやすい機能 しつけ教室、ドッグラン、足洗い場
65	ペットのリールつなげられる場所
66	パブリックビューイングできるような
67	山が見えるところでのんびり
68	足湯 東屋も作って（海岸公園とか）
69	公園を少し丘のように高くして眺めよく
70	防災拠点になるような役所に
71	井戸と自家発電機手動
72	防災井戸（手動）の設置
73	駐車場の台数をふやしてほしい。安全な設計。
74	車の駐車、一方通行にしてほしい。危ない！
75	開閉ドーム
76	雪でも雨でも使える、避難所にもなるような
77	全開く開口部（公園との一体）
78	フルートの演奏会（屋根のある空間）
79	ステージ
80	テラスデッキ
81	建物側にステージ（公園からも施設からも利用）
82	食堂から直接行ける公園

83	食堂でテイクアウトして公園で食事
84	子供が遊べるトランポリン（黒部にある）遊具ほしい
85	ふわふわドーム
86	お店を出したい人に向けて
87	チャレンジショップ
88	ドッグラン
89	ヨガ
90	すもう
91	芝生広場
92	公園に近いキッズコーナー
93	市庁舎内の子供スペースに近接した公園広場
94	キッチンカーきてもらってピクニック。
95	トレーラーハウス（物販）が駐車できるスペース。
96	コンビニ
97	スタバ
98	軽食スペース
99	公園と一体化（接した）飲食スペース、フリースペース
100	テーブル
101	庁舎はシンプルに
102	イベント広場（フリーマーケット）
103	休めるスペース
104	花壇
105	複数のさくらの木
106	使う”公園”ではなく、ながめる公園に？
107	庁舎の公園側にウッドデッキを設置
108	庁舎と公園を自由に行き来できる
109	公園にも庁舎にも出入り可能なように庁舎と公園の境界部分に入口を設置
110	庁舎のカフェで購入し、公園に人が流れる

(2) ワークショップ当日資料

魚津市新庁舎整備に向けた
市民ワークショップ

令和6年2月17日(土)
午後1時30分～午後4時

新庁舎整備に
向けた検討状況



新しい庁舎に建て替えるのは、なぜ？

魚津市本庁舎
昭和42年 建設



新しい庁舎に建て替えるのは、なぜ？

旧耐震基準により設計された建築物で耐震化
が未実施

※耐震基準とは？
建築物の設計において適用される地震に耐えるための構造基準

主な理由①
耐震強度の不足

なぜ耐震強度が必要？

魚津市庁舎は「地域防災拠点」として位置付け

※地域防災拠点とは？
災害発生時における、災害対応の活動拠点

↓ 耐震強度が不足していると…

大規模地震の際に倒壊または崩壊する危険性が
あり、災害拠点としての役割を果たすことができ
なくなるおそれがある

新しい庁舎に建て替えるのは、なぜ？

主な理由② 建物の老朽化



剥落した外壁タイル



タイルと塗膜の剥がれ



天井の水濡れと内壁のひび割れ



結露・乾燥による内壁塗膜の剥がれ

新しい庁舎に建て替えるのは、なぜ？

主な理由③ バリアフリー化を 含めたユニバーサル デザインへの対応



車いす席のない階段状の傍聴席



車いすやベビーカーが通るには狭い通路



十分な広さがない待合スペース



バリアフリーの水準を満たしていない
通用口（海側）

新しい庁舎に建て替えるのは、なぜ？

主な理由④ プライバシー保護等 への対応



プライバシーの配慮が不足している
相談スペース



手洗い場が男女共用のトイレ

新しい庁舎に建て替えるのは、なぜ？

主な理由⑤ 機能性・セキュリティ に欠ける執務環境



セキュリティが不十分な執務エリア



床の露出配線

新しい庁舎に建て替えるのは、なぜ？

耐震強度の不足

建物の老朽化

バリアフリー化を含めたユニバーサルデザインへの対応



プライバシー保護等への対応

機能性・セキュリティに欠ける執務環境

環境への対応

来庁者用駐車場の不足

魚津市庁舎は、さまざまな課題を抱えており、十分な行政サービスの提供と市民ニーズや時代の要請に応えるためにも、新しい庁舎への建替えが必要です

新庁舎整備に向けて、どんなことをするの？



基本理念・基本方針を踏まえて、**整備方針・内容を具体化**
→**設計の与条件**を確定する段階 (ex.導入機能、建物規模、配置計画)



令和11年度中の供用開始を目標に、
現在、基本構想・計画の策定に向けた検討を進めています

新庁舎整備に向けた取り組み

「魚津市新庁舎整備に係る基本理念と基本方針及び整備場所に関する検討報告書」

で示されている基本方針の一つ

「一人ひとりが利用しやすく、親しみやすい、開かれた庁舎」

を実現するために…



市民の皆さんからの**想いやご意見**を
新庁舎整備に反映させることが必要

新庁舎整備に向けた取り組み

令和5年9月～10月実施

市民アンケート

①令和5年12月
②令和6年 2月

ワークショップ

①令和5年2月～3月
(基本構想)
②令和6年 (基本計画)

パブリックコメント

ワークショップとは？

参加者の皆さんがグループに分かれ、テーマについてお互いの意見を自由に出し合い、多様な意見を尊重・理解し交流しながら、グループの意見をまとめていく検討手法です。

ワークショップ



ワークショップのテーマ

テーマ

1

**「基本構想（案）を踏まえた、
利用しやすく、親しみやすい新庁舎づくりについて」**

- ・利用しやすい市民サービス（窓口サービス、相談環境、案内機能等）
- ・開かれた新庁舎としての空間づくり（市民活動・交流、情報発信、飲食・物販等）
- ・景観配慮 など



テーマ

2

**「公園との一体的な利用ができる
新庁舎のあり方について」**

- ・屋外空間のあり方
- ・公園の活用方法
- ・公園との一体利用ができる市民協働スペース など

基本構想（案） について



導入機能の考え方と具体例



パブリックコメント実施中



4 新庁舎の導入	
【1】基本方針に基づき想定される導入機能	
基本方針	導入機能の概要

【2】導入機能の考え方と具体例	
1) 有効なサービス	具体的な導入機能の例
2) 効率的な運用	具体的な導入機能の例

基本構想：基本方針に基づき、想定される導入機能と主な検討事項を整理
基本計画：導入機能を具体化し、新庁舎の施設規模や施設計画に反映

導入機能の考え方と具体例

1) 利用しやすい窓口サービス

来庁した市民等が、短時間でスムーズに手続きを進めることができる、利便性の高い窓口サービスが求められます。

主な検討事項

- 窓口機能のワンフロアへの集約
- 一つの窓口で手続きが完結するワンストップサービス[®]の導入
- ゆとりある待合スペースの整備
- 市民サービスの内容にあわせた適切な高さのカウンターの設置
- 現在分散化している窓口機能や関連施設の集約
- 短時間で手続き可能な証明発行等の自動交付機[®]の導入
- キャッシュレス決済[®]の拡充

導入機能の考え方と具体例

ワンストップ窓口

市川市役所（千葉県）

新庁舎
の事例



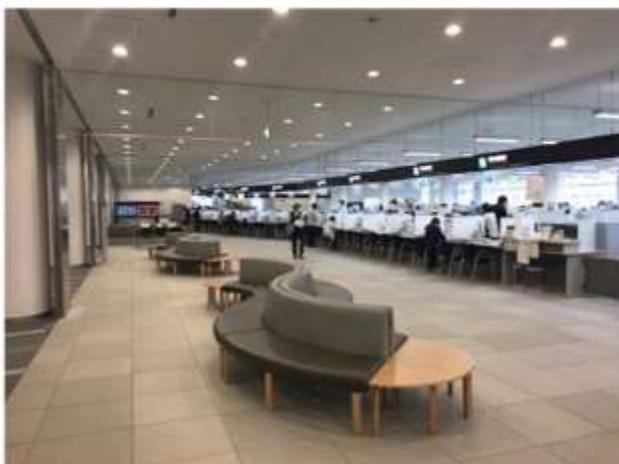
出典：市川市HP

導入機能の考え方と具体例

ゆとりある窓口スペース

青梅市役所（東京都）

新庁舎
の事例



各種窓口が見渡せる配置とゆとりある通路

導入機能の考え方と具体例

窓口カウンター

長崎市役所（長崎県）

新庁舎
の事例



ハイカウンター「クイック窓口」
・諸証明の申請・交付や料金支払い
・滞在時間が短い

ローカウンター「ステイ窓口」
・手続・相談に時間を要する窓口
・滞在時間が長い

出典：長崎市HP

導入機能の考え方と具体例

2) 安心して相談ができる環境

多様な相談内容に応じた適切なスペースを確保し、市民等が安心して相談ができる環境の整備が必要です。

主な検討事項

- ・プライバシーに配慮した相談環境
- ・多様な相談内容や人数に対応できる相談スペース
- ・オンライン相談への対応
- ・職員の安全性に配慮した相談スペース

導入機能の考え方と具体例

相談スペース

立川市役所（東京都）

新庁舎
の事例



相談内容に応じた、プライバシーに配慮した相談スペース

導入機能の考え方と具体例

3) わかりやすい案内機能

スムーズに目的の場所に行くことができるように、誰にとってもわかりやすい案内の整備が必要です。

主な検討事項

- 高齢者、障がい者、子ども連れの方、外国人など、あらゆる利用者の視点に立ったレイアウト・サイン計画の採用
- 総合窓口の設置
- デジタルサイネージ[®]等による電子案内
- 多言語対応による案内

導入機能の考え方と具体例

総合案内

北本市役所（埼玉県）

新庁舎
の事例



入口正面に配置された
総合案内

導入機能の考え方と具体例

わかりやすい案内

伊丹市役所（兵庫県）

新庁舎
の事例



デジタルサイネージを
使った施設案内

導入機能の考え方と具体例

4) ユニバーサルデザインの推進

庁舎は多様な人々が利用する施設であることから、あらゆる来庁者にとって、安全・安心で、快適に利用しやすい庁舎とすることが必要です。

主な検討事項

- 車いすやベビーカー等が移動しやすい、段差がなく、ゆとりのある通路
- 授乳スペースやおむつ替えスペース、キッズスペースの設置
- 車いす利用者に対応したエレベーター
- 駐車場や入口から窓口までの経路が視覚障害者にもわかりやすい動線計画
- ゆずりあいパーキング(障害者等用駐車場)の充実とエントランスまで雨に濡れない動線
- 市民バスや来庁者の車の可能な限りエントランス付近への配置
- 高齢者、障害者、子供連れが利用しやすい駐車エリアの確保
- LGBT[®]対応とした多目的トイレの設置
- 車いす利用者や親子でも入りやすい議会傍聴席

近年の新庁舎ってどんな建物？

バリアフリー・ユニバーサルデザイン

千葉市役所（千葉県）

新庁舎
の事例

分かりやすい サイン計画

ピクトサイン等で分かりやすく表記します



多様な来庁者に 配慮したトイレ

多機能トイレは、車椅子・オストメイト対応に加え、フィッティングボードやベビーチェアなどを配置



ベビー休憩室

乳幼児やお子様連れの方に配慮し、来庁者の多くが往來する1,2階にベビー休憩室や女性トイレに小児用小便器※を整備



特別傍聴席

乳幼児やお子様連れの方に配慮し個室の傍聴席を整備



出典：千葉市HP
【千葉市新庁舎整備プロジェクト】

導入機能の考え方と具体例

キッズスペース

長崎市役所（長崎県）

新庁舎
の事例



子育て関連窓口のそばに用意されたキッズスペース

導入機能の考え方と具体例

5) 市民が利用できるスペース

開かれた新庁舎とするため、開かれた庁舎としての空間づくりが望まれます。市民のニーズを踏まえながら、市民が活動できるスペースや憩いの場などの整備を検討する必要があります。

主な検討事項

- 期日前投票や展示・イベント、非常時の避難スペース等の多用途利用が可能な市民協働[※]スペース
- 市政や地域等の情報発信スペース
- 特産品の販売スペース
- 市民が自由に休憩・勉強・調べものなどができるスペース
- コンビニや近隣施設等の民間事業者との連携
- 公園の敷地を利用したカフェや食堂の設置
- 議会傍聴機能がある一般利用スペース
- 議会傍聴席の一部を窓ガラス等による仕切りのある空間
- 日常やイベント等で市民が多目的に利用できる議場や委員会室等
- 市民が憩い、交流できる屋外空間

導入機能の考え方と具体例

市民協働・交流スペース

武雄市役所（佐賀県）

新庁舎
の事例



↑休憩・フリースペース
近くにある飲食機能

誰もが利用できる
休憩・フリースペース

導入機能の考え方と具体例

情報発信

長崎市役所（長崎県）

新庁舎
の事例



「知ると周りの人に自慢したくなる」長崎の自慢を8つのブースに分けて、デジタルサイネージを用いた映像に加えて、モノの展示で紹介

導入機能の考え方と具体例

飲食機能

小山市役所（栃木県）

新庁舎
の事例



1階に設置された売店と休憩スペース

導入機能の考え方と具体例

飲食機能

志木市役所（埼玉県）

新庁舎
の事例



庁舎敷地内の
キッチンカー

導入機能の考え方と具体例

休憩スペース

武雄市役所（佐賀県）

新庁舎
の事例



半屋外空間の休憩が
できるスペース

導入機能の考え方と具体例

6) 景観配慮

市民に親しまれる市のシンボルとなる新庁舎とするために、隣接する公園や敷地周辺の景観等、周辺環境に配慮した施設整備が必要です。

主な検討事項

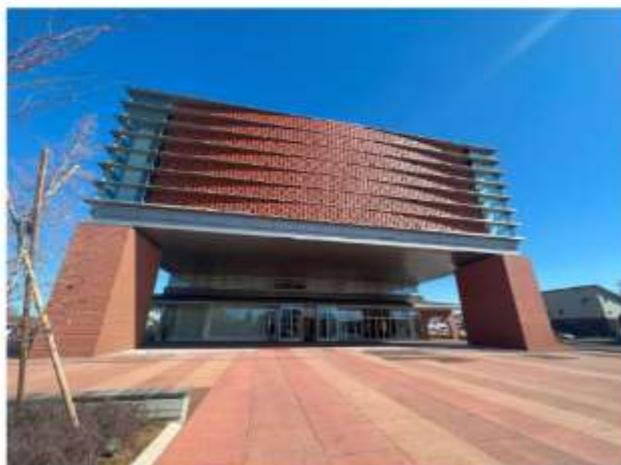
- 市民に愛され、市のシンボルとなるデザイン
- 魚津市産材及び県産材の積極的な活用
- 「魚津の水循環」などの、市の歴史や特産の継承
- 敷地周辺の景観に配慮した施設計画
- 公園との一体的な空間づくり
- 建物の圧迫感等の低減
- 富山湾や僧ヶ岳への眺望を活かす建物配置

導入機能の考え方と具体例

建物デザイン・景観配慮

深谷市役所（埼玉県）

新庁舎
の事例



「レンガのまち深谷」
を象徴する外観

導入機能の考え方と具体例

建物デザイン・景観配慮

○市川市役所（千葉県）

新庁舎
の事例



市川の特徴的な景観「クロマツ市街地」と調和する庁舎デザイン
出典：市川市HP（新庁舎建設基本設計図書）

導入機能の考え方と具体例

地元産材の活用

たつの市役所（兵庫県）

新庁舎
の事例



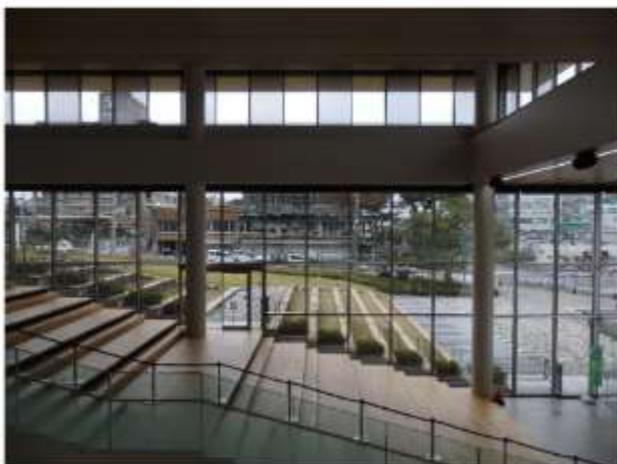
地場産材を
多目的ホールの
外壁に活用

導入機能の考え方と具体例

屋外との連続性

習志野市役所（千葉県）

新庁舎
の事例



外部の広場と
連続する空間

導入機能の考え方と具体例

屋外との連続性

石垣市役所（沖縄県）

新庁舎
の事例



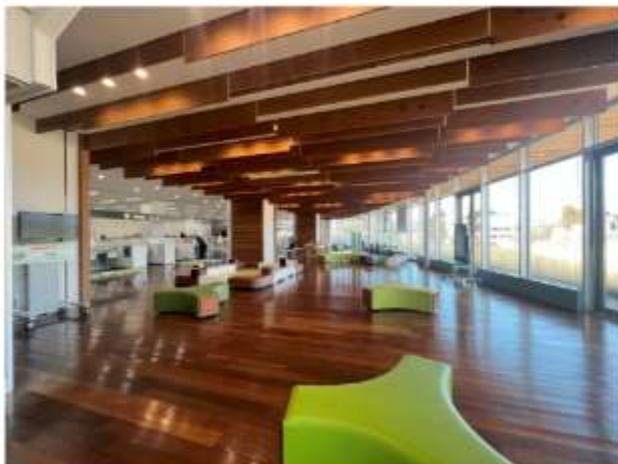
隣接する公園と
連続する空間

導入機能の考え方と具体例

屋外との連続性

下野市役所（栃木県）

新庁舎
の事例



市民ひろばに
面するロビー

グループワーク



注意していただきたい事項

1. お互いに意見を批判せず、建設的な意見交換をしましょう。
2. お互いに自由な発想、アイデアで意見を出しましょう。
3. ほかの人の意見を踏まえ、さらに考えを膨らませましょう。
4. 限られた時間の中で、ひとりで時間を独占せず、全員が発言できる場にしましょう。

魚津市役所前公園の現況

