

【ユーザー用マニュアル】

スタンプが保存されない時の対処法

- ・QRコードは必ずブラウザで開いてください。（推奨ブラウザ：Safari、Chrome、Firefox、Edge）
QRリーダーアプリ内で閲覧するとスタンプを保存できません。
- ・クッキーが保存できない/されない環境でご利用されている場合、取得したスタンプは消えてしまいます。

クッキーが保存できない/されない環境例としては、

- ①シークレットモード(プライベートモード)での展開 iPhone/Android
 - ②QRコード読み込みアプリ内ブラウザでの利用 iPhone
 - ③(iPhone利用の場合)Safariの設定で「すべてのCookieをブロック」がONになっている iPhone
- などが考えられます。

①について プライベートブラウザをOFFにする方法

※iPhoneの設定方法



1. スマートフォンでSafariを開きます。右下の「新規ページ」をタップします。
2. 中央の「プライベート」をタップします。
3. 〇個のタブを選択し「完了」をタップします。

※Androidの設定方法



1. スマートフォンでChromeを開きます。
2. 右上のタブの「切り替え」をタップします。
3. シークレットモードを修了したいブラウザタブを【×】ボタンで閉じます。

もしくは、Android5.0以降の場合、画面上部を指で下にスワイプします。「すべてのシークレットタブを閉じる」を選択すると、すべてのシークレットタブが終了します。

②について

※iPhoneのコントロールセンターにある「コードスキャナー」



OK!
標準アプリ
「カメラ」の使用を
お願いします。

③について iPhone内の「設定」→「Safari」→「詳細」 の順に進んでいただいたメニューです。

NG!

ONになっているとクッキーがブロックされて取得したスタンプが保存されません。



OK!

OFFにすることで正常にクッキーが保存されます



お問い合わせ
フォームは
こちらから
※スタンプは改めて
メールにてお送りします



お問い合わせ先 MiraPayデジタルスタンプラリー事務局
tel:0765-54-1632 mail:uo-cata@sugano.co.jp