



報道関係者各位

**魚津市 DX 推進キャッチフレーズ 「ウオヅ・デジタル・ツナガル」
マイナンバーカードや市内各施設に関する疑問などに答えてくれる！
生成 AI を活用した自動応答サービス『ミラChat』の運用開始！**

本日9月30日から生成AIを活用した自動応答システム『ミラChat』の本格運用を魚津市LINE公式アカウント上で開始いたしました。

このたび、本格運用を開始する『ミラChat』は、本年1月から3月まで公開したトライアル運用時の課題に対応し、ミラたんが回答する分野を市民の関心の高い「マイナンバーカード」などに絞ることで回答の精度を飛躍的に上昇させたものです。

このサービスを利用することで24時間いつでも、マイナンバーカードなど市民の皆様が関心を持っていることについて情報を入手することができます。

また、今後皆様のご意見を参考にして、要望の多い分野についての情報の追加も実施してまいります。

魚津市では、引続き市民サービス向上に繋がる取組を推進してまいりますので、ご多用とは存じますが取材方よろしく願いたします。

1 運用開始日

令和6年9月30日（月）から

2 サービス提供場所

魚津市LINE公式アカウント上

3 使い方

確認したい事や調べたい事について、文字入力や選択することで、魚津市イメージキャラクター「ミラたん」が回答します。

4 その他

- ・本システムは一部AIを利用しての回答であり、その特性上意図した回答が得られない可能性があります。
- ・トライアル時に備わっていた音声入力及び音声による回答機能は備わっておりません。

**ミラたんにご教えてもらおう！
自動応答システム『ミラChat』**



担当部署：情報広報課 情報政策係

（課長）五十嵐 孝

（担当者）森内

電話 0765-23-1021 FAX 0765-23-1076

E-Mail info-plan@city.uzu.lg.jp