



報道関係者各位

魚津市DX推進キャッチフレーズ ― ウオヅ・デジタル・ツナガルー

市職員が市民になりきって体験調査

魚津市役所 窓口利用体験調査を実施します。

魚津市は、窓口サービスのさらなる向上を目指し「魚津市役所 窓口利用体験調査」を実施します。本調査は、市職員が市民になりきり窓口で届出等を行うことで、窓口の現状や改善点を洗い出すことを目的としています。

調査結果は後日、市内部で共有し、今後の窓口の改善に役立てていきますので、当日はぜひ取材方よろしく願います。

- | | | |
|---|----------------|---|
| 1 | 日 時 | 令和7年9月3日（水）09:00－16:30 |
| 2 | 工程及び
場所（予定） | 09:00－09:30 調査職員への説明（市役所3階 第5・6会議室）
09:30－12:00 3チームに分かれての窓口体験調査（1階市民課窓口ほか）
13:15－16:30 調査振り返り、ワークショップ（市役所3階 第5・6会議室） |
| 3 | 内 容 | 職員が実際に来庁者として窓口業務を体験し、以下の点などを検証します。 <ul style="list-style-type: none">・市役所での滞在時間・手続きにかかる時間・来庁者の動線 など |
| 4 | 備 考 | 窓口サービスの向上に取り組むにあたり、当市はデジタル庁の支援制度「窓口BPRアドバイザー派遣事業」の採択を受けています。調査日当日は、アドバイザーにも来庁いただきご支援いただく予定です。 |

魚津市役所窓口



担当部署：情報広報課 情報政策係

（課 長）五十嵐 孝

（担当者）濱田

電話 0765-23-1021 FAX 0765-23-1076

E-Mail info-plan@city.uzo.lg.jp