



魚津市DX推進キャッチフレーズ **ーウオヅ・デジタル・ツナガルー**

市職員が市民になりきって窓口利用を体験した「窓口利用体験調査」

調査結果 報告会を開催します

魚津市は、窓口サービスのさらなる向上を目的に、本年9月3日（水）に実施された「魚津市役所窓口利用体験調査」の報告会を開催いたします。

当日は、『市民になりきって市の窓口利用を体験』した職員（※1）5名で構成する3つのチームが、市民目線で気づいた当市窓口の現状や改善点といった調査結果を報告いたします。

調査結果は、窓口における利用者の利便性向上と職員の業務効率化の実現に役立ててまいります。

当日は、ご多用とは存じますが、取材方よろしくお願ひします。

- | | | |
|---|-----|--|
| 1 | 日 時 | 令和7年10月22日（水）10:30－11:45 |
| 2 | 場 所 | 魚津市役所2階 第1会議室 |
| 3 | 次 第 | 10:30－11:15 調査結果報告（1チームにつき15分程度 × 3チーム）
11:15－11:25 3チーム報告をまとめた提言
11:25－11:35 市長コメント
11:35－11:45 窓口BPRアドバイザー（※2） 講評 |
| 4 | 出席者 | ○報告者
・窓口利用体験調査チーム
・魚津市DX推進室
○報告を受ける者
・市長、副市長及び窓口関係部課の長
・関連業務に従事する一般職員（自席から離席可能な者のみ） |

※1 市民課、税務課等窓口関係課から選出された20～40歳代の職員

※2 窓口サービスの向上に取り組む市町村に対するデジタル庁支援制度「窓口BPRアドバイザー派遣事業」により派遣されたアドバイザーで、これまで窓口利用体験調査の実施に助言をいただいています。



窓口利用体験調査の様子



担当部署：企画部 DX推進室

（室 長）江田 直樹

（担当者）濱田

電話 0765-23-1021 FAX 0765-23-1076

E-Mail info-plan@city.uzo.lg.jp