

エル キューアール  
**eL-QR**



**簡単**

# いつでもどこでも キャッシュレス納付

都道府県・市区町村から届いた納税通知書や納付書に

eL-QRはありませんか？



## \\ 選べるお支払方法 1 //

☒ スマホから  
「〇〇ペイ」  
「〇〇払い」で  
納付したい

- ・au PAY
- ・d払い
- ・PayPay
- ・楽天ペイ など



### STEP 1



スマホ決済  
アプリを起動

### STEP 2



eL-QRを  
読み取り

※読み取り後に表示される  
金額等を確認してください

### STEP 3



支払を実行

▼  
納付完了！

利用できる  
スマホ決済アプリの一覧は  
こちら



## \\ 選べるお支払方法 2 //

☒ クレジットカードで  
納付したい

☒ インターネットバンキングで  
納付したい

☒ 2枚以上の納付書をまとめて  
納付したい



### STEP 1



地方税お支払サイトへ  
アクセス

### STEP 2

「お支払サイト  
お支払い」  
からeL-QR  
読み取り画面へ

### STEP 3



eL-QRを読み取り

※読み取り後に表示  
される金額等を  
確認してください  
※2枚以上の納付書が  
ある場合は続けて  
読み取ってください

### STEP 4



支払方法を選択

▼  
支払を実行

▼  
納付完了！

地方税お支払サイトの特  
徴やeL-QR利用方法の  
詳細はこちら



# Q&A

Q



いつでもキャッシュレス納付できますか？

メンテナンス時間・年末年始を除き、いつでも納付いただけます。

A



Q



領収証書は発行されますか？

領収証書は発行されません。ご了承ください。

A



Q



手元に納付書があるのですが、納付したかどうか確認できますか？

地方税お支払サイトにアクセスしeL-QRを読み取ると納付状況が表示されます。  
スマホ決済アプリで納付した場合も**地方税お支払サイト**から確認できます。

納付が完了しています → 「詳細情報はこちら」から納付履歴を確認できます。

お支払い可能です 申請が必要です が表示された場合はまだ納付されていません。

A



Q



地方税お支払サイトでカメラを起動するボタンを押すと、カメラの使用を許可するよう求められましたが方法が分かりません。

カメラの使用許可設定は機器・ブラウザによって異なりますのでご利用の機器・ブラウザの設定をご確認ください。

なお、カメラがうまく起動できない場合でも「eL番号でお支払い」ボタンから納付書に記載されている「eL番号」を入力することで納付できます。詳しくは**地方税お支払サイト**をご覧ください。

A



Q



届いた納付書にeL-QRがありません。

都道府県や市区町村によりeL-QRが利用できる税金の種類が異なります。  
納付書にeL-QRがない場合は、納付書に記載のある納付方法や納付場所で納付してください。

A

